

Dienstleistungen und Service

# Unser Angebot im Überblick

Kompetenz, die lächelt.



# Herzlich willkommen im Luzerner Kantonsspital

Das Luzerner Kantonsspital (LUKS) ist das grösste Zentrumsspital der Schweiz. Was dürfen Sie von uns erwarten? Unsere Zentren, Kliniken und Institute bieten medizinische Leistungen von höchster Qualität. Darauf sind wir stolz. Vor allem auf das grosse und professionelle Engagement unserer Mitarbeitenden. Sie begleiten die Patientinnen und Patienten mit Wissen, Wertschätzung und Weitblick während schwierigen oder schönen Etappen ihres Lebens. Unsere professionelle medizinische und pflegerische Betreuung ist rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr für Sie da.

Als akademisches Lehrspital arbeitet das LUKS eng mit verschiedenen Partnern zusammen. Dank unserem motivierten Fachpersonal dürfen Sie auf ein ausgezeichnetes Netz für alle medizinischen Belange zählen. Sie sind bei uns in den besten Händen.

Und wenn Sie halbprivat oder privat versichert sind und zusätzlich Wert auf gehobenen Komfort und individuellen Service legen, ist Excellence das passende Angebot für Sie. Denn auf unseren Excellence-Abteilungen für Zusatzversicherte sind wir auch ausgezeichnete Gastgeber.

Wenn Sie aufgrund Ihrer Erkrankung eine spezielle Infrastruktur und intensive Betreuung durch besonders geschulte Pflegefachleute benötigen, versorgen wir Sie auf spezialisierten Stationen.

*Haben Sie Fragen?  
Wir sind für Sie da.*

---

## Vor dem Spitaleintritt

---

Wartezeiten bei geplanten Eingriffen

---

Kontaktaufnahme

---

## Im Spital

Vereinfachtes Check-In

---

### **Willkommenspaket**

---

Begrüssungsmappe

---

Necessaire mit hochwertigen Pflegeprodukten

---

Bademantel für die Dauer Ihres Spitalaufenthalts

---

Früchteschale

---

### **Zimmer**

---

Zimmertyp

---

---

Tageszeitung

---

👑 Bücherservice

---

Medienterminal: Telefon, Radio, TV

---

Grosser Fernseher

---

Internet, WLAN gratis

---

👑 = gilt für Excellence-Abteilungen der Medizin und Chirurgie im Spitalzentrum, LUKS Luzern

<b>Privat</b>	<b>Halbprivat</b>	<b>Allgemein</b>
In der Regel kurze bis sehr kurze Wartezeiten	In der Regel kurze Wartezeiten	Wartezeiten je nach medizinischer Dringlichkeit
schriftlich, bei Bedarf persönlich	schriftlich, bei Bedarf persönlich	schriftlich
ja	ja	-
ja	ja	-
ja	ja	-
ja	auf Wunsch	-
ja	-	-
<b>Einzelzimmer</b> mit Dusche/WC	<b>Zweibettzimmer</b> mit Dusche/WC	mehrheitlich Zweibettzimmer, teilweise mit Dusche/WC auf dem Gang
pro Tag zwei Zeitungen*	pro Tag eine Zeitung*	auf der Abteilung vorhanden
Auswahl verfügbar	Auswahl verfügbar	Auswahl verfügbar
ja	ja	ja
ja	teilweise	-
ja	ja	ja

\* Auch auf Tablet erhältlich

gastfreundlich  
flexibel  
wunschgerecht





Luzerner Kantonspital  
excellence

## **Aufenthaltsbereich**

---

Excellence-Lounge mit Zeitungen und Zeitschriften

---

## **Medizinisches Angebot und Pflege**

---

Umfassende medizinische Notfallversorgung rund um die Uhr

---

Behandlung und Betreuung

---

Individuelles Pflege- und Therapieangebot

---

Behandlungsmöglichkeiten zusätzlich zur Grundversicherung

---

Persönliche Ansprechperson im Pfl egeteam

---

Besuchszeiten

---

## **Gastronomie**

---

Besonderes Speisenangebot à la carte für exzellenten Genuss

---

Essen für Angehörige und Besucher

---

Kaffee \*

---

👑 Minibar mit Kaffeemaschine auf Wunsch\*

---

Süssgetränke

---

Tee/Mineralwasser für Angehörige und Besucher

---

Kaffee und Süssgetränke für Angehörige und Besucher

---

Alkoholische Getränke

---

Pâtisserie / Gebäck

---

Pâtisserie / Gebäck für Angehörige und Besucher

---

👑 = gilt für Excellence-Abteilungen im LUKS Luzern

<b>Privat</b>	<b>Halbprivat</b>	<b>Allgemein</b>
ja	ja	kleine Zeitschriftenauswahl auf dem Gang
ja	ja	ja
Freie Arztwahl. In der Regel Chefarzt, Leitender Arzt, Belegarzt oder deren Stellvertreter	Freie Arztwahl. In der Regel Leitender Arzt, Oberarzt, Belegarzt oder deren Stellvertreter	Abteilungsarzt
ja	ja	ja
ja	ja	gemäss Grundversicherung
ja	ja	ja
8–22 Uhr** (in Absprache mit der Pflege)	10–21 Uhr** (in Absprache mit der Pflege und Ihrem Mitpatient)	10–20 Uhr
ja	ja	-
gemäss Preisliste	gemäss Preisliste	gemäss Preisliste
ja	ja	gemäss Preisliste
ja	-	-
ja	gemäss Preisliste	gemäss Preisliste
ja	ja	ja
ja	gemäss Preisliste	-
1 Glas Hauswein / Mahlzeit***	gemäss Preisliste	-
ja	ja	-
gemäss Preisliste	gemäss Preisliste	-

\* Augenklinik: Kaffeemaschine im Zimmer

\*\* Wir bitten um Verständnis, wenn Besucher während Behandlungen, Arztvisiten, Pflegevisiten und pflegerischen Interventionen ausserhalb des Zimmers warten müssen.

\*\*\* mit Einverständnis des behandelnden Arztes

## Zusätzliche Dienstleistungen

---

👑 Coiffeur

---

👑 Maniküre

---

👑 Podologin

---

👑 Guest Relation Manager

---

👑 Waschservice

---

Begleitung mit Gepäcktransport aufs Zimmer

---

Persönliches Serviceangebot (Kiosk, Briefe usw.)

---

Blumenpflege

---

## Austritt

---

Ausfahrtsticket

---

Geschenk

---

<b>Privat</b>	<b>Halbprivat</b>	<b>Allgemein</b>
gemäss Preisliste	gemäss Preisliste	gemäss Preisliste
gemäss Preisliste	gemäss Preisliste	gemäss Preisliste
gemäss Preisliste	gemäss Preisliste	gemäss Preisliste
ja	-	-
gemäss Preisliste	gemäss Preisliste	-
ja	ja	-
ja	ja	-
ja	ja	ja
1 Ticket *	-	-
ja	-	-

\* LUKS Luzern: gültig für maximal 2 Tage ab Spitaleintritt

**Luzerner Kantonsspital  
Excellence, LUKS Luzern**

Spitalstrasse  
6000 Luzern 16

Telefon 041 205 11 11  
excellence@luks.ch  
[www.luks.ch/excellence](http://www.luks.ch/excellence)

**Luzerner Kantonsspital  
Excellence, LUKS Sursee**

Spitalstrasse 16a  
6210 Sursee

Telefon 041 926 45 45  
excellence@luks.ch  
[www.luks.ch/excellence](http://www.luks.ch/excellence)