

Spitalregion Luzern/Nidwalden


luzerner kantonsspital
excellence

Unsere Privatabteilung für Zusatzversicherte
Höchste medizinische
Kompetenz und das Plus an
Komfort und Service.

Kompetenz, die lächelt.

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	03
Medizinische Kompetenz	05
Komfort, Service und Genuss	07
Dienstleistungsangebot	08
Augenklinik, LUKS Luzern	10
Frauenklinik, LUKS Luzern	11
Medizin und Chirurgie, LUKS Luzern	12
LUKS Sursee	14
Excellence-Angebote unserer Spitäler	15

Herzlich willkommen

Mit den Excellence-Abteilungen unserer Spitäler bieten wir unseren privat und halb-privat versicherten Patientinnen und Patienten etwas ganz Besonderes: Die breite medizinische und pflegerische Kompetenz eines Zentrumsspitals, eine Behandlung durch unsere Chefärzte und Kaderärzte und den hohen Standard einer modernen Privatabteilung. Durch die enge Zusammenarbeit in der Spitalregion Luzern/Nidwalden profitieren Sie von einer umfassenden medizinischen Versorgung in der Nähe Ihres Wohnortes und erleben die Annehmlichkeiten von individueller Betreuung, gehobenem Service sowie komfortablen Patientenzimmern. Denn wir möchten, dass Sie sich bei uns wohl und gut aufgehoben fühlen.

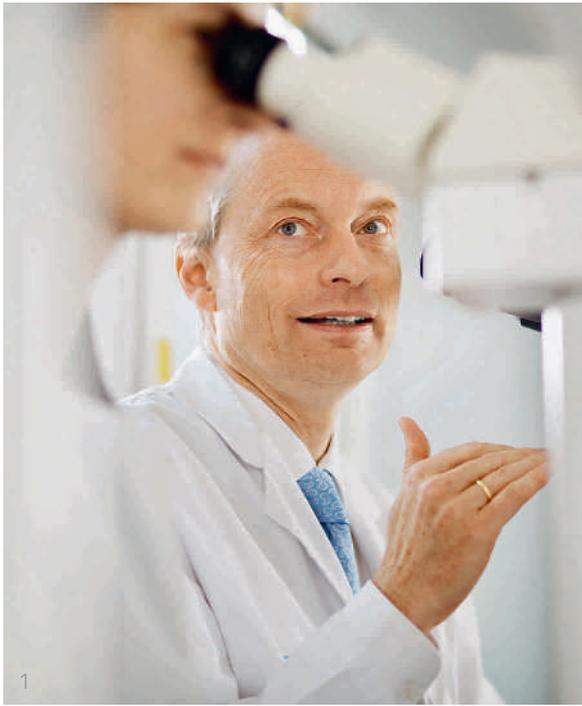
Bei uns sind Sie in besten Händen. Wir sind für Sie da.



Benno Fuchs
CEO/Direktor Luzerner Kantons-
spital und Kantonsspital Nidwalden



Urs Baumberger
Direktor Kantonsspital Nidwalden
und Stv. CEO Luzerner Kantonsspital



- 1 Hervorragende Angebote in Prävention, Diagnostik, Therapie und Rehabilitation.
- 2 Individuelle, einfühlsame Pflege
- 3 Kompetente Betreuung durch erfahrene Spezialisten



In besten Händen – rund um die Uhr

Universitäres Niveau

Als grösstes Zentrumsspital der Schweiz bietet das Luzerner Kantonsspital (LUKS) Medizin und Pflege auf höchstem Niveau – rund um die Uhr. Dank der Forschungs- und Lehrtätigkeit sind unsere Spezialisten auf dem aktuellen Stand der Wissenschaft und lassen neuste Erkenntnisse und Technologien in Ihre Behandlung einfließen.

Die richtige Behandlung und individuelle Pflege

Unsere umfassenden medizinischen und pflegerischen Möglichkeiten nutzen wir für Sie mit Sorgfalt und Bedacht: Unsere Spezialisten wählen gemeinsam mit Ihnen die Behandlung, die für Sie persönlich die richtige ist. Unsere Pflegefachpersonen arbeiten nach den hohen Qualitätsstandards einer individuellen, wissenschaftlich basierten Pflege. Wir betreuen Sie mit grossem Fachwissen, einfühlsam und persönlich.

Ein ganzes Netzwerk für Ihre Behandlung

Experten unterschiedlicher Fachgebiete und Berufsgruppen arbeiten am LUKS eng zusammen, damit Sie die optimale Behandlung erhalten. Unsere Spezialisten sind zudem intensiv vernetzt mit Partnerspitälern, zuweisenden Ärzten und weiteren Institutionen des Gesundheitswesens. Denn als Patient profitieren Sie am meisten, wenn alle am gleichen Strick ziehen.



1



2



3

- 1 Service wie im Hotel
- 2 Besonderes Speisenangebot für exzellenten Genuss
- 3 Moderne, helle Zimmer

So erholen Sie sich exzellent

Service wie im Hotel

Wir möchten Ihnen den Spitalaufenthalt so angenehm wie möglich machen. Deshalb orientieren wir uns an den Standards sehr guter Hotels. Neben unseren erfahrenen Chef- und Kaderärzten kümmern sich ausgewiesene Hotelfachangestellte oder besonders geschulte Pflegefachleute um Ihr Wohl.

Elegante Ambiance

Die hellen Zimmer und die angenehme Beleuchtung vermitteln Ihnen das Gefühl von Ruhe, Übersichtlichkeit und Eleganz. Zeitlose Ästhetik, durchdachter Komfort und ein edel gestalteter Innenausbau fügen sich zu einem überzeugenden Ganzen.

Exzellenter Genuss

Auf unserer Excellence-Abteilung möchten wir Ihnen auch kulinarisch etwas Besonderes bieten. Deshalb haben wir für Sie ein besonderes à-la-carte-Angebot zusammengestellt.

Fühlen Sie sich fast wie im Hotel? Dann haben wir unser Ziel erreicht

Dienstleistungsangebot

Vor dem Spitaleintritt

	Privat	Halbprivat	Allgemein
Wartezeiten bei geplanten Eingriffen	In der Regel kurze bis sehr kurze Wartezeiten	In der Regel kurze Wartezeiten	Wartezeiten je nach medizinischer Dringlichkeit
Kontaktaufnahme	schriftlich, bei Bedarf persönlich	schriftlich, bei Bedarf persönlich	schriftlich

Im Spital

Vereinfachtes Check-In	ja	ja	-
------------------------	----	----	---

Willkommenspaket

Pflegeset mit hochwertigen Produkten	ja	ja	-
Bademantel für Ihren Spitalaufenthalt	ja	auf Wunsch	-
Früchteschale	ja	-	-

Zimmer

	Einzelzimmer mit Dusche/WC	Zweibettzimmer mit Dusche/WC	mehrheitlich Zweibettzimmer, teilweise mit Dusche/WC auf dem Gang
Zimmertyp			
Tageszeitung (auch auf Tablet erhältlich)	Auswahl an Tages- und Sonntagszeitungen	regionale Tageszeitung	-
Medienterminal: Telefon, Radio, TV	ja	ja	ja
Grosser Fernseher	ja	teilweise	-
Internet, WLAN gratis	ja	ja	ja

Medizinisches Angebot und Pflege

Umfassende medizinische Notfallversorgung rund um die Uhr	ja	ja	ja
Behandlung und Betreuung	Freie Arztwahl. In der Regel Chefarzt, Leitender Arzt, Belegarzt oder deren Stellvertreter	Freie Arztwahl. In der Regel Leitender Arzt, Oberarzt, Belegarzt oder deren Stellvertreter	Abteilungsarzt
Individuelles Pflege- und Therapieangebot	ja	ja	ja
Behandlungsmöglichkeiten zusätzlich zur Grundversicherung	ja	ja	gemäss Grundversicherung
Persönliche Ansprechperson im Pflorgeteam	ja	ja	ja
Besuchszeiten ^{1,2}	8–22 Uhr (in Absprache mit der Pflege)	10–21 Uhr (in Absprache mit der Pflege und Ihrem Mitpatient)	10–20 Uhr

Gastronomie	Privat	Halbprivat	Allgemein
Besonderes Speisenangebot à la carte für exzellenten Genuss	ja	ja	-
Essen für Angehörige und Besucher	gemäss Preisliste	gemäss Preisliste	gemäss Preisliste
Kaffee ³	ja	ja	gemäss Preisliste
Minibar mit Kaffeemaschine auf Wunsch ^{3,4}	ja	-	-
Süssgetränke	ja	gemäss Preisliste	gemäss Preisliste
Tee, Mineralwasser, Kaffee und Süssgetränke für Angehörige und Besucher	ja	gemäss Preisliste	gemäss Preisliste
Alkoholische Getränke	1 Glas Hauswein/Mahlzeit ⁵	gemäss Preisliste	gemäss Preisliste
Pâtisserie / Gebäck	ja	ja	-
Pâtisserie / Gebäck für Angehörige und Besucher	gemäss Preisliste	gemäss Preisliste	-
Aufenthaltsbereich	Privat	Halbprivat	Allgemein
Excellence-Lounge mit Zeitungen und Zeitschriften ⁶	ja	ja	nein, kleine Zeitschriftenauswahl auf dem Gang
Zusätzliche Dienstleistungen	Privat	Halbprivat	Allgemein
Coiffeur, Maniküre, Podologin ⁴	gemäss Preisliste	gemäss Preisliste	gemäss Preisliste
Waschservice	gemäss Preisliste	gemäss Preisliste	-
Persönliches Serviceangebot (Kiosk, Briefe usw.)	ja	ja	-
Blumenpflege	ja	ja	ja

Weitere Dienstleistungsangebote finden Sie hier: luka.ch/excellence.

¹ Wir bitten um Verständnis, wenn Besucher während Behandlungen, Arztvisiten, Pflegevisiten und pflegerischen Interventionen ausserhalb des Zimmers warten müssen

² Frauenklinik: besondere Besuchszeiten in der Mutter-Kind-Abteilung und Pränatalabteilung.

³ Augenklinik und Einzelzimmer Frauenklinik: Kaffeemaschine im Zimmer

⁴ gilt für Excellence-Abteilungen im LUKS Luzern

⁵ mit Einverständnis des behandelnden Arztes

⁶ Frauenklinik LUKS Luzern: Heller Aufenthaltsbereich auf dem Stockwerk

Augenklinik, LUKS Luzern

Mit äusserster Sorgfalt kümmern sich unsere erfahrenen Fachspezialisten zusammen mit dem spezifisch geschulten Behandlungs- und Pflegeteam um Ihre Augen. Als schweizweit grösste chirurgische Augenklinik verfügen wir über einen erheblichen klinischen Wissens- und Erfahrungsvorsprung. Und als eingespieltes Team streben wir gemeinsam das gleiche Ziel an: Ihre Sehkraft und somit Ihre Lebensqualität zu verbessern.

Excellence an der Augenklinik

Die moderne Architektur unserer Klinik schafft eine angenehme, freundliche Atmosphäre und berücksichtigt gleichzeitig die besonderen Bedürfnisse von Menschen mit Augenleiden. In unseren geräumigen, modernen Excellence-Zimmern engagieren sich unsere Pflegefachleute gemeinsam mit Hotelleriefachkräften dafür, dass Sie sich vom ersten Moment an wohlfühlen.



Persönlich betreut in komfortablen Excellence-Zimmern

Frauenklinik, LUKS Luzern

In unserer traditionsreichen Frauenklinik nutzen wir die umfangreichen heutigen Möglichkeiten und Technologien, um präzise für jede Patientin das Richtige tun. Unsere Grösse ermöglicht eine hohe Spezialisierung und enge Zusammenarbeit der unterschiedlichen Fachexperten.

Besonders stolz sind wir auf die enge Kooperation unseres Geburtszentrums mit den Experten des Kinderspitals. Auch in der gesamten Gynäkologie, im Brustzentrum und im Kinderwunschzentrum arbeiten wir intensiv mit Spezialisten innerhalb und ausserhalb des LUKS.

Excellence an der Frauenklinik

In den grossen, lichtdurchfluteten Zimmern können Sie sich gut erholen und unseren erstklassigen Excellence-Service geniessen. Die elegante Ausstattung vermittelt Ihnen ein wohnliches Gefühl. Und auch die Aussicht durch die grossen Fenster oder vom eigenen Balkon wird Sie überzeugen.



Stilvolle, grosse und helle Zimmer mit eigenem Balkon

Medizin und Chirurgie, LUKS Luzern

Alle Spezialisten im Haus

Sämtliche medizinischen Disziplinen sind hier in Luzern vertreten. Dank der hohen Zahl von Patienten, die wir täglich versorgen, haben unsere Fachärzte sehr grosse Erfahrung in ihrer Disziplin. Spezialisten verschiedener Fachrichtungen arbeiten eng zusammen und bündeln ihr Know-how. Davon profitieren insbesondere Patienten, die an Mehrfacherkrankungen oder komplexen Krankheiten leiden.

Das Richtige für Sie tun

Unsere Ärzte und Fachleute sind auf dem neusten Stand des Wissens und behandeln Sie auf der Basis der wissenschaftlich basierten Medizin. Die hochmoderne Ausstattung unserer Kliniken ermöglicht uns, neue und besonders schonende Therapien einzusetzen. Dabei steht immer Ihr Wohl für uns an erster Stelle. Gemeinsam mit Ihnen und Ihren Angehörigen wählen wir die Behandlungsmöglichkeit, die für Sie am besten geeignet ist.



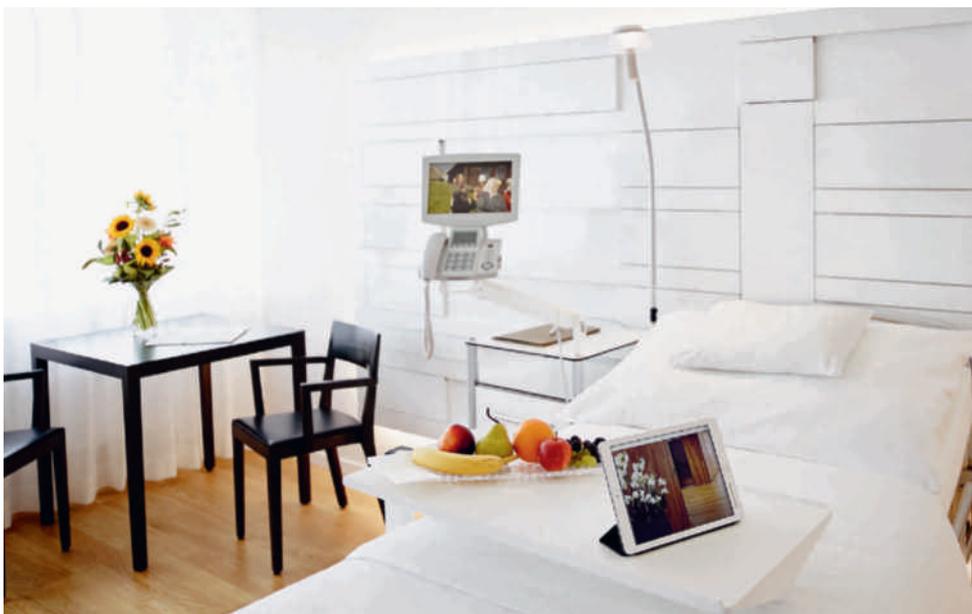
Spezialisten verschiedener Fachrichtungen arbeiten eng zusammen



Excellence-Lounge

Excellence im Spitalzentrum

Dank der schönen Ambiance, dem besonderen Komfort und persönlichen Service können Sie sich wohl und fast wie im Hotel fühlen. Denn auf unseren Excellence-Abteilungen sind wir auch ausgezeichnete Gastgeber. Zudem können Sie ein besonderes Speisenangebot à la carte für exzellenten Genuss, Pâtisserie und Gebäck, Teespezialitäten sowie – mit Einverständnis Ihres Arztes – eine Auswahl an Weinen genießen.



Helle, moderne Zimmer

LUKS Sursee

Bei uns in Sursee bieten wir Ihnen eine hochwertige medizinische Versorgung in der Nähe Ihres Wohnortes auch in Spezialgebieten. Damit Sie die bestmögliche Therapie erhalten, arbeiten wir in Teams und sind breit vernetzt in der Region.

Ein Spezialistenteam für Sie

Ihr Behandlungsteam besteht aus allen wichtigen Spezialisten und Fachleuten, die zu Ihrer Behandlung beitragen können. Sie als Patientin oder Patient stehen stets im Mittelpunkt und nehmen aktiv teil an der Wahl Ihrer Therapie. Dabei unterstützen wir Sie – individuell und auf gleicher Augenhöhe.

Excellence Sursee

In unseren hellen Zimmern bieten wir Ihnen persönlichen Service, hohen Komfort und die schöne Aussicht in die Region Sempachersee. Wir engagieren uns dafür, dass Sie sich bei uns wohl und gut aufgehoben fühlen.



Individuelle Betreuung in modernen Zimmern mit Aussicht

Excellence-Angebote unserer Spitäler

Excellence steht für einen hohen medizinischen Standard kombiniert mit der angenehmen Atmosphäre und dem Komfort einer modernen Privatabteilung. Als Spital mit den meisten Privat- und Halbprivatversicherten in der Zentralschweiz bietet das LUKS Excellence-Abteilungen an den Standorten Luzern und Sursee. Das Kantonsspital Nidwalden verfügt ebenfalls über eine eigene Excellence-Abteilung. Auch auf unserer klassischen Privatabteilung in Wolhusen erleben Sie beste medizinische Versorgung und hochstehenden Service.

Bei der Aufnahme unserer Patientinnen und Patienten sind wir der medizinischen Dringlichkeit verpflichtet. Daher kann es vorkommen, dass leider kein Zimmer in der gewünschten Versicherungsklasse für Sie frei ist. Selbstverständlich setzen wir dann alles daran, Ihnen so schnell wie möglich ein Zimmer in der entsprechenden Versicherungsklasse zur Verfügung zu stellen. Wenn Sie aufgrund Ihrer Erkrankung eine spezielle Infrastruktur und intensive Betreuung durch besonders geschulte Pflegefachleute benötigen, versorgen wir Sie auf spezialisierten Stationen.

**Luzerner Kantonsspital
Excellence, LUKS Luzern**

Spitalstrasse
6000 Luzern 16

Telefon 041 205 11 11
Email excellence@luks.ch
www.luks.ch/excellence

**Luzerner Kantonsspital
Excellence, LUKS Sursee**

Spitalstrasse 16a
6210 Sursee

Telefon 041 926 45 45
Email excellence@luks.ch
www.luks.ch/excellence

**Kantonsspital Nidwalden
Excellence**

Ennetmooserstrasse 19
6370 Stans

Telefon 041 618 18 18
Fax 041 618 10 19
info@ksnw.ch
www.ksnw.ch