



HR Abteilung

Zusammen arbeiten

Ein Überblick

Ihre Zukunft am LUKS

Unser Spital

Das Luzerner Kantonsspital (LUKS) ist das grösste Zentrumsspital der Schweiz und der grösste Arbeitgeber in der Zentralschweiz. An unseren vier Standorten Luzern, Sursee, Wolhusen und Montana betreuen unsere rund 7000 Mitarbeitenden Menschen rund um die Uhr, von der Grundversorgung bis zur hoch spezialisierten Medizin, von der Geburt bis ins hohe Alter. Mit der Spitalregion Luzern/Nidwalden pflegt das LUKS eine Partnerschaft über die Kantonsgrenzen hinaus.

Es ist unser Ziel, ein fairer und attraktiver Arbeitgeber zu sein. Mit dieser Broschüre erhalten Sie einen Überblick über unsere Anstellungsbedingungen und Angebote.

Unsere Werte

Die drei Werte «Wertschätzung», «Wissen» und «Weitblick» definieren unseren täglichen Umgang miteinander:

Wertschätzung

Wir begegnen allen Menschen mit Respekt, Toleranz und einem offenen Ohr und pflegen einen kooperativen Führungsstil. Unsere Zusammenarbeit basiert auf Vertrauen, Wertschätzung und Loyalität. Wir unterstützen uns gegenseitig in schwierigen Situationen.

Wissen

In unserer Organisation ist viel Know-how vorhanden. Neue Erkenntnisse, Methoden und Technologien bringen uns voran und unsere Patientinnen und Patienten zurück in ihren Alltag. Unser Wissen geben wir weiter. Als akademisches Lehrspital haben die Berufsbildung und die Ausbildung von Fachpersonen und Experten bei uns höchste Priorität.

Weitblick

Wir öffnen unsere Sichtweisen, gehen optimal mit unseren Ressourcen um und setzen sie gezielt und effizient ein.

Wir freuen uns an den schönen Seiten des Lebens. Ein Lächeln begleitet uns im Alltag.

Für die bessere Lesbarkeit verwenden wir in der Sprache die männliche Form. Selbstverständlich sind beide Geschlechter angesprochen.

Diese Broschüre hat rein informativen Charakter.

Es lassen sich keine Rechtsansprüche daraus ableiten.

Stand: Dezember 2019

Arbeits- und Freizeit

Eintritt, Probezeit

Mit einer Einführungsveranstaltung für alle neuen Mitarbeitenden begrüßen wir unsere Neueintretenden, anschliessend erfolgen die berufsgruppenspezifischen Fachmodule und die Einführung auf der Abteilung.

Die ersten drei Monate des unbefristeten Arbeitsverhältnisses gelten in der Regel als Probezeit. Die Kündigungsfrist während der Probezeit beträgt beiderseits sieben Tage, danach in der Regel drei Monate.

Arbeitszeit

Unsere Arbeitszeitmodelle:

- Fixe Arbeitszeit (Arbeit nach Dienstplan/ Schichtarbeit)
- Flexible Arbeitszeit
- Vertrauensarbeitszeit für Kadermitarbeitende

Unsere wöchentliche Arbeitszeit bei einem 100-Prozent-Pensum:

- Alle Mitarbeitenden: 42 Stunden

Ausnahmen:

- Assistenz-, Oberärzte und Unterassistenten: 50 Stunden
- Bei Vertrauensarbeitszeit nach den betrieblichen Gegebenheiten

Pausen

Pro Halbtage profitieren Sie nach Möglichkeit von einer bezahlten Pause. Bei einer täglichen Arbeitszeit von mehr als sieben Stunden ist ein Unterbruch von mindestens 30 Minuten einzuhalten. Diese Pause gilt nicht als Arbeitszeit und ist zu stempeln.

Zeiterfassung

Nach Möglichkeit bieten wir flexible Arbeitszeit- und Pensionierungsmodelle, um auf die Vereinbarkeit von Beruf, Familie und Freizeit einzugehen.

Alle Mitarbeitenden, ausser Mitglieder der Geschäftsleitung, Kaderärzte und Personen mit Kaderverträgen, erfassen ihre An- und Abwesenheiten elektronisch.

Pro Jahr sind 20 Kompensationstage nach Absprache mit den Vorgesetzten möglich.

Ferienanspruch

Unsere Mitarbeitenden haben pro Kalenderjahr Anspruch auf

- 29 Arbeitstage Ferien bis und mit 20
- 24 Arbeitstage Ferien ab 21
- 29 Arbeitstage Ferien ab 50
- 34 Arbeitstage Ferien ab 60

Wissen und Entwicklung

Altersunabhängige Ferienansprüche:

- 34 Arbeitstage Ferien für Kaderärzte
- Plus 5 Arbeitstage für Mitarbeitende mit Kadervertrag bis (zum Alter von) 59
- 29 Arbeitstage Ferien für Mitarbeitende in Ausbildung (Lernende, Studierende, Praktikanten ohne NDS)

13 bezahlte Feiertage

Neujahr (1. Januar), Berchtoldstag (2. Januar), Karfreitag, Ostermontag, Auffahrt, Pfingstmontag, Fronleichnam, Nationalfeiertag (1. August), Mariä Himmelfahrt (15. August), Allerheiligen (1. November), Mariä Empfängnis (8. Dezember), Weihnachten (25. Dezember), Stephanstag (26. Dezember)

Urlaub

Für Ereignisse wie Wohnungswechsel, eigene Trauung, Todesfall usw. erhalten unsere Mitarbeitenden je nach Ereignis einen bezahlten Urlaub von bis zu drei Tagen. Erkrankt das Kind oder der Lebenspartner, besteht die Möglichkeit eines bezahlten Urlaubs von maximal einem Tag bis die Betreuung durch Drittpersonen sichergestellt ist. Für ausserschulische Jugendarbeit sowie für eidgenössische und kantonale Leiterkurse von Jugend+Sport wird ein besoldeter Urlaub von fünf respektive zehn Arbeitstagen pro Jahr gewährt. Wenn es die betrieblichen Möglichkeiten zulassen, gewähren wir Mitarbeitenden auf Antrag einen unbezahlten Urlaub.

Weiterbildung

Unsere Mitarbeitenden profitieren von einem umfassenden, kostenlosen internen Kursangebot zu Themen wie Führung, Kommunikation, Change Management, Ressourcen, HR-Prozesse, Informatik sowie von fachspezifischen Kursen. Darüber hinaus beteiligen wir uns je nach Bedarf an externen Weiterbildungen.

Leadership am LUKS

Führungskräfte profitieren von einer mehrtägigen LUKS-internen Führungsausbildung, die ihnen Führungsverständnis und die Werte des LUKS vermittelt.

Integrierende Arbeitsplätze

Für beeinträchtigte Mitarbeitende aus dem zweiten Arbeitsmarkt bieten wir in Zusammenarbeit mit internen und externen Stellen Möglichkeiten zur Reintegration an.

Virtuelle Bibliothek

Sie haben Zugriff auf eine Vielzahl von elektronischen Zeitschriften und E-Books, insbesondere zu den verschiedenen medizinischen Themen und Bereichen.

Wertschätzung und Anerkennung

Dienstaltersgeschenk

Wir belohnen die Diensttreue mit einem bezahlten Urlaub:

- 5 Arbeitstage nach 10 und 15 Dienstjahren
- 10 Arbeitstage nach 20, 25 und 35 Dienstjahren
- 20 Arbeitstage nach 30 und 40 Dienstjahren

Persönliche Anerkennungen

Sie erhalten bei folgenden Anlässen ein besonderes Geschenk: Lehraabschluss, 50. und 60. Geburtstag, Geburt eines Kindes, Pensionierung.

Teamveranstaltungen

Pro Jahr und Mitarbeitenden stellt das LUKS für die effektiv Teilnehmenden an einem Teamausflug CHF 40.– und einen halben besoldeten Arbeitstag zur Verfügung.

Vergünstigungen bei Firmen

Die Mitarbeitenden können von vielen attraktiven Angeboten und Vergünstigungen profitieren wie

- Flottenrabatt
- Mobile-Abo von Swisscom (CMN)
- Handy-Shop, HP und Brack Mitarbeiter-shop
- vergünstigten Konditionen bei Sportangeboten, Konzerten (z.B. Lucerne Festival), Theater usw.

Mitarbeiteranlass

Jedes Jahr findet ein Fest für unsere Mitarbeitenden statt.

Personalzeitschrift «Impuls»

Alle Mitarbeitenden erhalten unsere Personalzeitschrift «Impuls» mit interessanten Artikeln rund um das LUKS.

Mitarbeiterbefragung

Regelmässig wird die Meinung und Einschätzung der Mitarbeitenden rund um ihre Arbeit und das LUKS erfragt und Massnahmen daraus abgeleitet.

Personalkommission (PEKO)

Das Mitspracherecht der Mitarbeitenden in Personalangelegenheiten ist durch die interne PEKO gewährleistet. Die PEKO wahrt die Mitwirkungsrechte der Mitarbeitenden gemeinsam mit dem LUKS als Arbeitgeber.

Lohn und Vorsorge

Lohn

Faire Löhne sind uns wichtig. Das LUKS bietet neben dem Lohn weitere Angebote im Sinne der diversifizierten Personalpolitik an.



Das LUKS wurde als erstes Spital in der Schweiz mit dem SQS-Zertifikat «Fair Compensation» für Lohngerechtigkeit ausgezeichnet. Der Lohn richtet sich nach Funktion, Erfahrung und Leistung.

Den 13. Monatslohn zahlen wir zusammen mit dem November-Lohn aus.

Nacht-, Sonntags- und Feiertagsarbeit, Überzeit (über 50 Stunden pro Woche) und Pikettendienst werden zusätzlich vergütet.

Lohnfortzahlung bei Krankheit und Unfall

Bei Arbeitsunfähigkeit infolge Krankheit und Unfall haben unbefristet angestellte Mitarbeitende nach der Probezeit während maximal 730 Tagen Anspruch auf den vollen Lohn. Unbefristet angestellte Mitarbeitende während der Probezeit, befristet oder aushilfsweise angestellte Mitarbeitende sowie Lernende, Studierende und Praktikanten haben eine Lohnfortzahlung bei Krankheit und Unfall von maximal 90 Tagen. Nach 90 Tagen beginnen die Leistungen der Krankentaggeldversicherung.

Berufliche Vorsorge (Pensionskasse)

Sofern die reglementarischen Voraussetzungen erfüllt sind, werden unsere Mitarbeitenden bei einer dieser Pensionskassen versichert:

- Alle Mitarbeitenden ausser Assistenz- und Oberärzte: LUPK Luzerner Pensionskasse

www.lupk.ch

- Assistenz- und Oberärzte: VSAO Vorsorgestiftung des Verbandes Schweizerischer Assistenz- und Oberärzte

www.vorsorgestiftung-vsao.ch

Das LUKS beteiligt sich überparitätisch an den Beiträgen, d.h., der Arbeitgeberbeitrag ist höher als 50 Prozent.

Für Kaderärzte sowie Departementsleitende bieten wir als Ergänzung zur LUPK eine Kadervorsorgeversicherung an.

Personalhilfsfonds

Aus dem Personalhilfsfonds können finanzielle Leistungen gewährt werden bei sozialer Not, in Härtefällen, als Prozesshilfe, zur Deckung schwerwiegender materieller Schäden aus der beruflichen Tätigkeit am LUKS und zur Deckung von Sozialversicherungslücken bei Lohnfortzahlung während Arbeitsunfähigkeit.

Gesundheit

Gesundheit am Arbeitsplatz

Kostenlose Grippeimpfung, Gesundheits-Check 50+, Bike to Work, Rauchstopp-Beratung und Ergonomie-Beratungen am Arbeitsplatz sind nur einige Angebote, damit Sie fit bleiben.

Care-Angebote für Mitarbeitende

Unterstützen – Entlasten – Beraten

Um Sie in turbulenten Zeiten zu unterstützen oder wenn Sie sich weiterentwickeln möchten, stehen Ihnen unsere Experten zur Seite. Sie beraten und begleiten Sie in herausfordernden oder belastenden Situationen, sei es beruflich oder privat.

Personalärztlicher Dienst

Der Personalärztliche Dienst ist eine Dienstleistung des LUKS für die Mitarbeitenden aller Standorte. Er informiert und unterstützt die Mitarbeitenden in Fragen der Gesundheit und Sicherheit.

Absenzen- und Case Management

Mit dem Absenzen-Management nehmen die Vorgesetzten ihre Fürsorgepflicht wahr. Mitarbeitende, die über längere Zeit krank- oder unfallbedingt abwesend sind, werden im Rahmen eines Case Managements entlang eines festgelegten Eingliederungsprozesses begleitet. Durch Koordination, Vernetzung von Personen, Hilfeleistungen und Angebote sowie Sicherstellen des Informationsflusses zwi-

schen den verschiedenen Partnern (Mitarbeitende, Vorgesetzte, HR-Beratung, IV, involvierte Ärzte) wird Klarheit und Sicherheit vermittelt. Das wirkt sich positiv auf eine rasche Wiedereingliederung aus.

Sportangebot

Das LUKS hat einen eigenen Sportclub (Fussball, Volleyball). Einmal jährlich findet ein internes Sportturnier statt. Zudem gibt es am Standort Luzern «Fit über den Mittag». Der Standort Wolhusen hat einen Tennisclub (STCW).

Sie können zu günstigen Konditionen in unserer Physiotherapie-Abteilung Ihre Kraft und Ausdauer individuell trainieren.

Personalrestaurant

Wir bieten Ihnen in unseren Personalrestaurants an allen Standorten ein feines vielfältiges Verpflegungsangebot zu günstigen Personalpreisen an.

Unfallversicherung

Unsere Mitarbeitenden sind gegen die wirtschaftlichen Folgen von Unfall (inkl. Arbeitsweg) und Berufskrankheit versichert.

Bei einer wöchentlichen Arbeitszeit von mindestens acht Stunden sind sie auch bei einem Nichtberufsunfall versichert. Wir bieten unseren Mitarbeitenden zu günstigen Konditionen eine Nichtberufsunfall-Zusatzversicherung (NBU-Z) an, die einen zusätzlichen Versiche-

ungsschutz bietet bei Spitalaufenthalten, Heilungskosten, Wagnissen und Grobfahrlässigkeiten.

Krankentaggeldversicherung

Die Prämien der Krankentaggeldversicherung werden vollumfänglich durch das LUKS getragen.

Krankenkasse

Mitarbeitende, die Zusatzversicherungen bei den Krankenkassen CSS, Concordia und Swica abgeschlossen haben, profitieren von Prämienvergünstigungen auf den Prämien.

Impf- und Infektionsschutz

Die Gesundheit unserer Mitarbeitenden liegt uns am Herzen! Besonders wichtig ist der Schutz vor übertragbaren Infektionskrankheiten, die sowohl für die Mitarbeitenden wie für unsere Patientinnen und Patienten eine Gefahr darstellen. Für eine Tätigkeit beim LUKS setzen wir deshalb einen angepassten Impf- und Infektionsschutz voraus.

Spitalapotheke

Sie können viele Artikel zu vergünstigten Preisen beziehen.

Zimmer-Upgrade bei Behandlung am LUKS

Sofern es betrieblich möglich ist, bieten wir unseren Mitarbeitenden ohne Mehrkosten ein Zimmer-Upgrade an.

- Allgemeinversicherte Mitarbeitende: Zweibettzimmer
- Halbprivatversicherte Mitarbeitende: Einzelzimmer
- Leistungen und Behandlungsstandarts entsprechen Ihrer Versicherungsklasse

Mobilität und Wohnen

Öffentliche Verkehrsmittel

Alle Standorte des LUKS sind gut an das öffentliche Verkehrsnetz angebunden.

Job-Abo

Mit einem Job-Abo beteiligt sich das LUKS ausserhalb des Sperrkreises (Agglomeration) an den öV-Kosten der Mitarbeitenden. Die Höhe des ausgerichteten Beitrags ist abhängig vom Wohnort und vom Arbeitspensum.

Mobility/Firmenfahrzeuge

Für Dienstfahrten stehen in Luzern und Sursee Mobility-Fahrzeuge zur Verfügung. In Wolhusen können Firmenfahrzeuge verwendet werden. Wenn Sie bei Mobility privat Mitglied werden möchten, profitieren Sie und Ihre Familienmitglieder von Vergünstigungen.

Nachttaxi

Mitarbeitende am Standort Luzern, die in der Stadt Luzern oder Agglomeration wohnen, können zwischen 22.00 und 6.00 Uhr für die Heimfahrt das Nachttaxi nutzen. Das LUKS trägt die Kosten, abzüglich eines Kostenbeitrags der Mitarbeitenden.

Parkplätze

Aufgrund der beschränkten Parkplätze auf unseren Arealen empfehlen wir unseren Mitarbeitenden, mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder mit Velo, Mofa, Motorrad zur Arbeit zu kommen. Es stehen Velo- und Motorradparkplätze zur Verfügung.

Folgendes ist zu beachten:

Standort Luzern

Auf dem Spitalgelände ist die Zahl der Parkplätze beschränkt. Wir haben deshalb die Zutrittsbedingungen für das Personal in einem Parkreglement festgehalten. Ausnahmeparkkartenberechtigungen sind zu beantragen.

- Wenn Sie ausserhalb der Stadt Luzern und Agglomeration wohnen, können Sie eine Parkberechtigung beziehen. Sie zahlen fürs Parkieren eine Gebühr zum Personal-tarif.
- Lernende, Studierende, Praktikanten erhalten grundsätzlich keine Parkberechtigung.
- Bei der Merbag, Mercedes Garage an der Spitalstrasse erhalten die Mitarbeitenden des LUKS eine Treibstoffvergünstigung.

Standort Sursee

- Alle Mitarbeitenden, Lernenden, Studierenden und Praktikanten können auf den Aussenparkplätzen und im Parkhaus zum Personal-tarif parkieren.
- Parkberechtigungen in der HR Abteilung erhältlich.

Standort Wolhusen

- Alle Mitarbeitenden, Lernenden, Studierenden und Praktikanten können zum Personal-tarif parkieren.
- Parkberechtigungen sind in der HR Abteilung erhältlich.

Unterkunft

An allen Standorten bieten wir unseren Mitarbeitenden zu günstigen Bedingungen möblierte Personalzimmer und Studios an. Auskünfte geben die Verantwortlichen des Logierwesens an den Standorten.

Familie und Elternschaft

Mutterschaft

Mitarbeiterinnen erhalten einen bezahlten Mutterschaftsurlaub von 16 Wochen zum vollen Lohn. Der Urlaub beginnt frühestens zwei Wochen vor der Geburt. Zudem haben die Mütter Anrecht, unmittelbar nach dem Mutterschaftsurlaub einen unbezahlten Urlaub von bis zu sechs Monaten zu beziehen.

Vaterschaft

Väter erhalten bei der Geburt des eigenen Kindes fünf Tage bezahlten Urlaub. Auf Antrag hin erhalten sie im ersten Lebensjahr des Kindes bis zu vier Wochen unbezahlten Urlaub.

Familienzulagen

Mitarbeitende mit Kindern bis maximal zum 25. Altersjahr haben Anspruch auf Geburts-, Kinder- und Ausbildungszulagen nach dem kantonalen Gesetz über die Familienzulagen.

Besondere Familienzulage als zusätzliche Arbeitgeberleistung des LUKS

Zusätzlich zu den kantonalen Kinderzulagen richtet das LUKS an Mitarbeitende mit Anspruch auf Familienzulagen eine besondere Sozialzulage von CHF 250.– pro Monat aus.

Kindertagesstätte

An den Standorten Luzern, Sursee und Wolhusen stehen für die Betreuung Ihrer Kinder Kindertagesstätten (Kita) zur Verfügung. Sie nehmen nach Möglichkeit Kinder ab dem vierten Monat bis zum Kindergartenalter auf. Das LUKS beteiligt sich einkommensabhängig an den Kosten der Kinderbetreuung.

Stillraum

Am Standort Luzern steht für Mütter ein separater Stillraum zur Verfügung. Der Stillraum ist ausgestattet mit Bett / Sofa oder bequemem Stuhl, ausserdem verfügt er über eine Gelegenheit zum Wickeln und Abpumpen.

Verhalten und Zuständigkeiten

Verhalten am LUKS

Die Mitarbeitenden repräsentieren mit ihrem Verhalten und Erscheinungsbild das LUKS. Sie prägen unser Image. Deshalb haben wir Grundsätze zum korrekten patientenorientierten Verhalten und zum sauberen und gepflegten Erscheinungsbild.

Moderne Arbeitsmittel

Mit dem neuen Klinikinformationssystem LUKiS, dem Zuweiserportal LUKSlink und dem Patientenportal MeinLUKS macht das LUKS einen grossen Schritt in eine digitale Zukunft. Die Arbeitsplätze werden konsequent modernisiert und neue digitale Chancen genutzt.

Datenschutz und Informatiksicherheit

Wir legen besonderen Wert auf einen konsequenten Schutz der Persönlichkeitsrechte der Personen, deren Daten wir bearbeiten. Unsere Mitarbeitenden unterstehen einer Geheimhaltungspflicht, die über das Anstellungsverhältnis hinausgeht.

Medizinalberuferegister (MedReg)

Als Arbeitgeber ist das LUKS verpflichtet, bei der Anstellung von universitären Medizinalpersonen aus den Bereichen Humanmedizin und Pharmazie zu prüfen, ob die Personen im Medizinalberuferegister (MedReg) eingetragen sind und ob die für die Berufsausübung notwendigen Sprachkenntnisse vorliegen. Ohne Registrierung ist eine Anstellung nicht möglich.

Personalrecht, Personalreglement, Arbeitsgesetz

Das LUKS ist ein öffentlich-rechtliches Spital. Unsere Anstellungsbedingungen richten sich nach dem Personalrecht des Kantons Luzern, dem Personalreglement für das LUKS sowie dem Arbeitsgesetz.

Weiterführende Informationen sind unter folgendem Link zu beziehen:

www.luks.ch/zusammen-arbeiten

Schlichtungsstelle

Die Schlichtungsstelle des Kantons Luzern berät Mitarbeitende und Vorgesetzte bei Streitigkeiten aus dem Arbeitsverhältnis. Sie versucht mit den betroffenen Personen eine Einigung herbeizuführen.

Luzerner Kantonsspital | HR Abteilung

Spitalstrasse | 6000 Luzern 16 | T 041 205 43 09 | hr.luzern@luks.ch

Spitalstrasse 16a | 6210 Sursee | T 041 926 40 01 | hr.sursee@luks.ch

Spitalstrasse 50 | 6110 Wolhusen | T 041 492 81 04 | hr.wolhusen@luks.ch

luks.ch

Luzerner Höhenklinik Montana | HR Abteilung

3963 Crans-Montana | T 027 485 83 51 | susanne.musy@lhm.ch | lhm.ch