

Dienstleistungsangebot

Vor dem Spitaleintritt

	Privat	Halbprivat	Allgemein
Wartezeiten bei geplanten Eingriffen	In der Regel kurze bis sehr kurze Wartezeiten	In der Regel kurze Wartezeiten	Wartezeiten je nach medizinischer Dringlichkeit
Kontaktaufnahme	schriftlich, bei Bedarf persönlich	schriftlich, bei Bedarf persönlich	schriftlich

Im Spital

Vereinfachtes Check-In	ja	ja	-
------------------------	----	----	---

Willkommenspaket

Pflegeset mit hochwertigen Produkten	ja	ja	-
Bademantel für Ihren Spitalaufenthalt	ja	Auf Wunsch	-
Früchteschale	ja	-	-

Zimmer

Zimmertyp	Einzelzimmer mit Dusche / WC	Zweibettzimmer mit Dusche / WC	mehrheitlich Zweibettzimmer, teilweise mit Dusche / WC auf dem Gang
Tageszeitung (auch auf Tablet erhältlich)	Auswahl an Tages- und Sonntagszeitungen	regionale Tageszeitung	-
Medieterminal: Telefon, Radio, TV	ja	ja	ja
Grosser Fernseher	ja	teilweise	-
Internet, WLAN gratis	ja	ja	ja

Medizinisches Angebot und Pflege

Umfassende medizinische Notfallversorgung rund um die Uhr	ja	ja	ja
Behandlung und Betreuung	Freie Arztwahl. In der Regel Chefarzt, Co-Chefarzt, Leitender Arzt, Belegarzt oder deren Stellvertreter	Freie Arztwahl. In der Regel Leitender Arzt, Oberarzt, Belegarzt oder deren Stellvertreter	Abteilungsarzt
Individuelles Pflege- und Therapieangebot	ja	ja	ja
Behandlungsmöglichkeiten zusätzlich zur Grundversicherung	ja	ja	gemäss Grundversicherung
Persönliche Ansprechperson im Pflorgeteam	ja	ja	ja
Besuchszeiten ^{1,2}	8 – 22 Uhr (in Absprache mit der Pflege)	10 – 21 Uhr (in Absprache mit der Pflege und Ihrem Mitpatient)	10 – 20 Uhr

Gastronomie	Privat	Halbprivat	Allgemein
Besonderes Speisenangebot à la carte für exzellenten Genuss	ja	ja	-
Essen für Angehörige und Besucher	gemäss Preisliste	gemäss Preisliste	gemäss Preisliste
Kaffee ³	ja	ja	gemäss Preisliste
Minibar mit Kaffeemaschine auf Wunsch ^{3,4}	ja	-	-
Süssgetränke	ja	gemäss Preisliste	gemäss Preisliste
Tee, Mineralwasser, Kaffee und Süssgetränke für Angehörige und Besucher	ja	gemäss Preisliste	gemäss Preisliste
Alkoholische Getränke	1 Glas Hauswein/Mahlzeit	gemäss Preisliste	gemäss Preisliste
Pâtisserie / Gebäck	ja	ja	-
Pâtisserie / Gebäck für Angehörige und Besucher	gemäss Preisliste	gemäss Preisliste	-
Aufenthaltsbereich			
Excellence-Lounge mit Zeitungen und Zeitschriften ⁶	ja	ja	nein, kleine Zeitschriftenauswahl auf dem Gang
Zusätzliche Dienstleistungen			
Coiffeur, Maniküre, Podologin ⁴	gemäss Preisliste	gemäss Preisliste	gemäss Preisliste
Waschservice	gemäss Preisliste	gemäss Preisliste	-
Persönliches Serviceangebot (Kiosk, Briefe usw.)	ja	ja	-
Blumenpflege	ja	ja	ja
Begleitung mit Gepäcktransport aufs Zimmer	ja	ja	-
Guest Relation Manager ⁴	ja	-	-
Ausfahrtsticket ⁷	ja*	-	-

¹ Wir bitten um Verständnis, wenn Besucher während Behandlungen, Arztvisiten, Pflegevisiten und pflegerischen Interventionen ausserhalb des Zimmers warten müssen

² Frauenklinik: besondere Besuchszeiten in der Mutter-Kind-Abteilung und Pränatalabteilung.

³ Augenklinik und Einzelzimmer Frauenklinik: Kaffeemaschine im Zimmer

⁴ gilt für Excellence-Abteilungen im LUKS Luzern

⁵ mit Einverständnis des behandelnden Arztes

⁶ Frauenklinik LUKS Luzern: Heller Aufenthaltsbereich auf dem Stockwerk

⁷ LUKS Luzern: gültig für maximal 2 Tage ab Spitaleintritt