

# Neues Corona-Virus (COVID-19)

## Informationen der Augenklinik zum aktuellen Betrieb

Wie das gesamte Luzerner Kantonsspital kann die Augenklinik aufgrund der COVID-19 Situation zur Zeit nur Notfallbehandlungen sowie dringende Konsultationen und Operationen durchführen. Wir sind aber auch unter diesen erschwerten Bedingungen für Sie da.

---

**Auskunft.** Für Auskünfte allgemeiner Art erreichen Sie uns wie unter der bei [Kontakt und Anreise](#) aufgeführten Telefon-Nummer

**041 205 33 09**

---

**Telefonkonsultation.** Bei dringenden Problemen oder Fragen bieten wir neu als Alternative zur Konsultation in der Klinik Telefonkonsultationen an. Sie können sich dafür telefonisch oder per Email anmelden:

[augenklinik@luks.ch](mailto:augenklinik@luks.ch) oder **041 205 34 00 (8-17h)**

Bitte geben Sie uns an, wann Sie telefonisch erreichbar sind. Wir werden uns mit Ihnen telefonisch in Verbindung setzen, Sie beraten, und Ihnen bei Bedarf einen Termin an unserer Klinik vergeben. Wir stellen auf diese Weise sicher, dass für Sie keine unnötigen Wartezeiten entstehen und das Ansteckungsrisiko weiter verringert wird.

**Wichtig:** Damit wir für Sie einen Fall eröffnen können, benötigen wir von Ihnen die folgenden Angaben (bitte halten Sie diese bei telefonischer Anmeldung bereit, oder teilen Sie uns diese bei Email-Anmeldung vollständig mit):

- Allgemeine Angaben:
  - Familienname, Vorname, Geburtsdatum, AHV-Nummer
  - Geschlecht (männlich/weiblich)
  - Nationalität.
- Adresse (zivilrechtlicher Wohnsitz):
  - Strasse, Hausnummer, Postleitzahl, Ort
  - Telefon-Nummer, unter der Sie erreichbar sind (Festnetz oder Mobil)
- Obligatorische Grundversicherung:
  - Name der Versicherung
  - Versicherungs-Nummer oder Karten-Nummer
- Bei Unfallereignis:
  - Betriebsunfall, Nicht-Betriebsunfall oder Militär-Unfall

Sie können auch direkt das Anmeldeformular ausfüllen und der Email-Anmeldung beilegen (zum Ausdrucken auf [Deutsch](#) / [Italienisch](#) / [Englisch](#), oder zum elektronisch Ausfüllen auf [Deutsch](#) / [Italienisch](#) / [Englisch](#)).

Bitte beachten Sie, dass Telefonkonsultationen nach dem geltenden Tarmed-Tarif abgerechnet werden (auch Telefonkonsultationen sind eine Pflichtleistung der Krankenkasse).

---

**Notfall.** In Notfällen wählen Sie bitte ebenfalls die Telefon-Nummer

**041 205 34 00 (8-17h)**

Schildern Sie Ihr Problem. Sie werden daraufhin mit einem unserer Ärzte verbunden. Er wird mit Ihnen das Problem besprechen, Sie beraten und Ihnen bei Bedarf einen Termin an unserer Klinik vergeben.

**Wichtig:** Auch bei Notfällen benötigen wir zur Falleröffnung die oben aufgeführten Angaben.

---

**Zur Zeit geltende Massnahmen infolge COVID-19.** Wenn Sie nach der telefonischen Konsultation zu einem Termin an unserer Klinik aufgeboten werden, beachten Sie bitte folgende zur Zeit geltende Massnahmen:

- Der Zugang zur Klinik wird durch Sicherheitspersonal kontrolliert.
- Es ist nicht gestattet, dass Patienten von weiteren Personen begleitet werden.
- Besuche von hospitalisierten Patienten sind nicht gestattet.