Spitalregion Luzern/Nidwalden



MeinLUKS



Benutzerhandbuch

Luzern, 06.12.2020 V4 SM

Kompetenz, die lächelt.

Inhaltsverzeichnis

1.	Einführung MeinLUKS	
1.1.	Was ist MeinLUKS?	
1.2.	Aktvierung vor Ort	3
1.3.	Registrierung MeinLUKS	3
1.4.	Registrierung MeinLUKS mit dem Handy	7
1.5.	Zukünftige Logins	9
1.6.	Aufbau MeinLUKS	
1.7.	Menüleiste anpassen	
1.8.	Stellvertreter nominieren	11
2	Startseite	13
21	Kurzfristige Benachrichtigungen	13
2.2.	Betreuungsteam	
3.	Meine Akte	14
3.1.	Übersicht Patientenplanung	14
3.2.	Testresultate	15
3.3.	Gesundheitsübersicht	16
3.4.	Dokumenten-Center	18
4	Besuche	19
41	Termine und Besuche	19
4.2.	Termin anfragen	
4.3.	Videokonsultationen	25
_		
5.	Briefe und Nachrichten	
5.1.	Briefe	27
5.2.	Nachrichten	
6.	Fragebögen	
6.1.	Datenaustausch mit Ihrem Hausarzt und Spezialisten	
7.	Gesundheits-Tracker	
0	Kontooinstallungan	22
0. 0 1	Sieherheiteeinetellungen	
0.1. 8.2	Dersonalisieren	
0.2. 8.3	Kommunikationspräferenzen	
8.4	Sonstige Einstellungen	
5.1.		

1. Einführung MeinLUKS

1.1. Was ist MeinLUKS?

MeinLUKS ist die Plattform, auf die Patienten Zugriff bekommen, wenn sie sich im LUKS dafür anmelden respektive registrieren. Sie bietet Patienten einen personalisierten und sicheren Online-Zugriff auf Teile ihrer Krankenakten. Interessierte Patienten können damit Informationen über ihre Gesundheit erhalten und verwalten.

1.2. Aktvierung vor Ort

Die Aktivierung muss vor Ort an einem Standort des Luzerner Kantonsspitals vorgenommen werden. Im Sekretariat der Abteilung kann nach einer Aktivierung gefragt werden. Die Aktvierung kann nach Erhalt des Aktivierungsbriefs online vorgenommen werden. Befolgen Sie dazu die folgende Anleitung für die Aktivierung von MeinLUKS.

1.3. Registrierung MeinLUKS

Öffnen Sie MeinLUKS und klicken Sie «Jetzt registrieren».



Geben Sie den Aktivierungscode aus dem Brief ein (1). Geben Sie Ihr Geburtsdatum an (2). Klicken Sie **«Weiter»** (3).

Constraints Constraints Constraints Constraints Constraints Constraints <th></th> <th></th> <th></th>			
Control Contro			
Identifizieren Sie sich Schritt 1 Alle Felder sind Pflichtfelder. MeinLUKS-Aktivierungscode Bis hiren Atteinen weiten is de sale 1.000 nicht mehr begetzten ungeschreiben steht [bei fhrem Code wird nicht zwischen Gross-/Rienschreibung Lidz 5 98765 Store xoox Ebelutstatum Des ter de Atteine minute messensten totent ein unde lin för dat Joh 2 Minutenzenden.	meinluks		-
References has here Altoinnumspacelies ook, wie er alf heren Registrierungsscheluben staht (bei heren Code wird nicht zwischen Gross-Neinschreibung 12345 98765 xxx - xxxx	Identifizieren Sie sich Schritt 1 Alle Felder sind Pflichtfelder.		
Geben Sie ihr Geburtschatum im sonstellinten Eormat ein wohei Sie für das John & Ziffern versioneten	Content See Intern Astronomogolous en un wie er auf Ihrem Registrierungsschreiben staht (bei Ihrem Code wird nicht zwischen Gross-/Reinschreibung Lazak5 9876 woos Geburtsdatum		
	Geben Sie hr r deburtsdatum im angezeigten Format ein, wobel Sie für das Jahr 4 Ziffern verwenden. 27 02 1990 TT . mm . JJJJ WEITER 3		
Image: State of the s	AppStore Coogle Play	NyChaef Ficensei from Epic Systems Corporation († 1389-1008	

Es erscheint ein Feld, dass Sie die sogenannte Zweifaktor-Authentifizierung nutzen. Klicken Sie «Weiter».

Schritt 2 von 7 Mit der Zwei-Faktor-Authentisierung können wir Ihr Konto sichern, falls jemand Ihr Passwort kennt. Wenn Sie sich in Zukunft auf einem Computer anmelden, den wir nicht erkennen, fordern wir Sie auf, einen Verifizierungscode einzugeben. Dadurch ist sichergestellt, dass nur Sie Zugriff auf Ihr Konto haben. Image: Computer and Compute

Aktualisieren Sie Ihre Kontaktinformationen. Achtung: E-Mailadresse (1) und/oder Handynummer (2) wird **zwingend für zukünftige Anmeldungen** bei MeinLUKS benötigt. Klicken Sie **«Weiter»**.

Kontaktinformationen aktualisieren

Schritt 3 von 7

Die Zwei-Faktor-Authentisierung verwendet die vorhandenen Kontaktinformationen zur Bestätigung Ihrer Identität. Bitte stellen Sie zuerst sicher, dass die untenstehenden Informationen aktuell sind.

6

hre E-Mail	
E-Mail bestätigen	
hre Telefonnummer	2

Nun können Sie entscheiden ob Sie den Code per E-Mail oder per SMS erhalten wollen. Klicken Sie das entsprechende Feld an.

Schritt 4 von 7 Wir legen grössten Wert auf die Sicherheit Ihrer Ge bestätigen.	sundheitsinformationen. Sie müssen jetzt durch Eingabe eines einmalige	en Sicherheitscodes Ihre Identität zu
1234		
 Wir senden Ihnen per E-Mail oder Telefor einen Code. 	 Bitte geben Sie den Code, nachdem Sie ihn erhalten haben, auf dem nächsten Bildschirm ein. 	Sobald wir Ihre Identität bestätigt haben, werden Sie in MyChart angemeldet.
	2	
	Wie sollen wir Ihnen den Code senden?	
	E-MAIL SENDEN 😕 SMS AN MEIN TELEFON SENDEN	

Es wird Ihnen nun ein Code zugesendet, den Sie ins Feld "**Code eingeben**" eintragen können. Anschliessend klicken Sie "**Weiter**".

A CONTRACTOR OF		
	Schritt 3 vor 4	
	Wirlegen grossten Wert auf die Sicherheit Ihrer Gesundheitsinformationen. Sie müssen jetzt durch Eingabe eines Sicherheitscodes Ihre Identität bestatigen.	
	Wr senden linen per EMail oder Telefon I Bitte geben Sie den Code, nachdem Sie ihn erhalten haben, auf dem nächsten Bildschirm ein. Sobald wir Ihre Identifät bestätigt haben, werden Sie in MeinLUKS angemeldet. Wir haben Ihnen einen Sicherheitscode geschickt. Bitte in das Feld unten eingeben. If Convergion	K
	WEITER ABBRECHEN Code noch nicht erhalten? Falls Sie den Code nicht innerhalb weniger Minuten erhalten, senden wir ihn geme noch einmal. Falls Sie den Code nicht innerhalb weniger Minuten erhalten, senden wir ihn geme noch einmal. E-MAIL SENDEN	Note-
	N/O ket? forward from Epic Epitemic Corporation, 4 June - 2020.	

Im Feld **«MeinLUKS-Benutzername»** geben Sie den Benutzernamen ein (kann vom Patienten selber festgelegt werden. Wichtig: 6 – 20 Zeichen, keine Sonderzeichen (Leerzeichen, ä/ö/ü,...) ausser . - _ @, non-case sensitive (Gross-/Kleinschreibung hat keinen Einfluss). Das persönliche Passwort wird im Abschnitt 2 definiert (Wichtig: mind.8 Zeichen, mind. 1 Gross-/1 Kleinbuchstabe, mind. 1 Zahl, keine Sonderzeichen (Leerzeichen, ä/ö/ü,...) ausser . - _ @, case sensitive (Gross-/Kleinschreibung hat Einfluss). Geben Sie das Passwort zweimal ein (2). Sobald alle Felder korrekt ausgefüllt wurden bestätigen Sie mit **«Weiter»** (3).

	meinluks	
Contractor and a second	Benutzernamen & Passwort auswählen	1 Contractions
	Schritt 4 von 5	
	Alle Felder sind Pflichtfelder.	The second
AND AND	Sie haben bereits einen MeinLUKS-Benutzernamen.	and the second
	MeinLUKS-Benutzername	A MARINE
and the second second	Parquint	
Fight and the second second	Erstellen Sie ein Passwort. Ihr Passwort muss sich von ihrem MeinLUKS-Benutzernamen unterscheiden. Um die Sicherheit zu erhöhen, verwenden Sie eine Kombination aus Zahlen sowie Klein- und Grossbuchstaben.	and the
China and States		
	Mindestens acht Zeicher; Gross-Meinschreibung beachten Passwort erneut eingeben	and the second second
March - Contraction on the states		100 March 100 Ma
	WEITER 3	· Parts
and the second		a start
	Construint on the Construct on Exc Systems Corporation & Sec Systems Corporating Corporating Corporation & Sec Systems Corporation & Sec System	m A and a general to ge
Notes and the	A CONTRACT OF A	2.
that he was		
A State of the second sec		

Geben Sie die persönliche E-Mail-Adresse des Patienten zweimal ein (1). Falls erwünscht können SMS-Benachrichtigungen aktiviert werden. Dafür wird zweimal die Mobiltelefonnummer des Patienten angegeben (2). Klicken Sie **«Anmelden»** (3).

	meinluks		
	E-Mail-Adresse Gie E-Mail-Adresse wird nur für Benachrichtigungen verwendet. Wir geben die E-Mail-Adresse an niemanden weiter. terence.hill@gmail.com Be-Mail-Adresse erneut eingeben terence.hill@gmail.com		
	SMS Benachrichtigungen aktivieren? Wenn neue Informationen verfügtar werden (z. 8. Testresultate oder Nachrichten), erhalten Sie eine SMS-Benachrichtigung. Ja Nein Telefon (mobil) The Mobilinummer wird nur für Benachrichtigungen verwendet. Ihre Mobilinummer wird an niemanden weitergegeben. V79 587 56 25		
5	Mobilnummer erneut eingeben 079 587 56 25 AMMELDEN 3		
and the second s	Haufig gestellte Fragen Datenschutzrichtlinie Vertragsbedingungen Design mit hohem Kontrast	MyChard Stamuel from Epic Systems Corporation & 2009-2029	

Lesen Sie die Nutzungsbedingungen durch (1). Falls erwünscht, klicken Sie ein Häkchen in die Box, sodass die Meldung zukünftig nicht mehr erscheint (2). Klicken Sie **«Akzeptieren»** (3).



Nun befindet man sich im MeinLUKS.

1.4. Registrierung MeinLUKS mit dem Handy

Sie können sich auch über die MeinLUKS App für MeinLUKS registrieren. Suchen Sie 'MeinLUKS' im Apple oder Android App-Store (1). «Laden» (2) Sie die App herunter und «Öffnen» (3) Sie sie.

1	Salt 🗢	14:22	7 🗩
	Q meinluks	0	Abbrechen
	Mein Iuks	inLUKS izin ★★☆ 6	Ø ee Öffnen
		Speech Lindle Binning 12 Research 12 Register on 15 CO	era
		Att summers Control age of base Control age of base Sector age of base Control age of bag	Contract for any sear front body

Nach dem Öffnen der MeinLUKS App klicken Sie «Jetzt Registrieren».

meinluks
Benutzername
Passwort
ANMELDEN
Passwort oder Benutzername vergessen?
Sie haben noch kein Konto? JETZT REGISTRIEREN

Geben Sie Ihren 10-stelligen Aktivierungscode (1) sowie Ihr Geburtsdatum (2) ein und klicken Sie auf **«Weiter»** (3).



Entscheiden Sie sich, wie Ihnen der Code zugestellt werden soll. Das kann über Ihre E-Mail-Adresse oder per SMS geschehen. Klicken Sie das jeweilige Feld an.



Es wird Ihnen der Code zugesendet. Tragen Sie den Code ins Feld «**Code eingeben**» (1) ein und klicken auf «**Weiter**» (2).



Im Feld «**MeinLUKS-Benutzername**» geben Sie den Benutzernamen ein (kann vom Patienten selber festgelegt werden. Wichtig: keine Leerzeichen) (1). Das persönliche Passwort wird im Abschnitt 2 definiert. Geben Sie das Passwort zweimal ein (Gross-/Kleinbuchstaben und eine Zahl) (2). Sobald alle Felder oberhalb ausgefüllt wurden bestätigen Sie mit «**Weiter**» (3).

Registrieren	Schließen	
nen & Pass	wort	
flichtfelder.		
inen MeinLUKS-B	enutzernamen.	
zername		
hen; Gross-/Kleins	chreibung 2	
eingeben		
WEITER	3	
	hen & Pass lichtfelder. nen MeinLUKS-E tername her: Gross-/Geinst eingeben	nen & Passwort lichtfelder. nen MeirLUKS-Benutzernamen. tername 1 her: Gross-/Keinschreibung 2 eingeben 3 WEITER 3

Geben Sie die persönliche E-Mail-Adresse des Patienten zweimal ein (1). Falls erwünscht können SMS-Benachrichtigungen aktiviert werden (2). Klicken Sie anschliessend **«Anmelden»**(3).

📲 Salt 🗢		10:59	@ 79% 💷
		Registrieren	Schließen
Schritt 5	i von 5		
E-Mail-	Adres	se	
E-Mail-	Adres	se erneut eingebe	en 1
SMS Be Wenn neu Testresult Benachric	e Inform ate ode htigung	ichtigungen aktiv nationen verfügbar wer Nachrichten), erhalter	ieren? den (z. B. n Sie eine SMS-
Ja	Nein		_
		ANMELDEN	3

Nun befinden Sie sich in MeinLUKS.

1.5. Zukünftige Logins

Wenn Sie sich nach der Registrierung erneut einloggen gibt es eine sog. 2-Faktoren-Identifizierung (2FA), bei der Sie sich zur eindeutigen Identifizierung einen Code per E-Mail oder SMS zukommen lassen.

Geben Sie zuerst den von Ihnen gewählten Benutzernamen und Ihr Passwort ein. Klicken Sie dann auf «Anmelden».

MyChart-Benutzername	0
Passwort	
ANMELDEN 2	
Benutzernamen vergessen?	Passwort vergessen?
Neuer	Benutzer?
JETZT RI	EGISTRIEREN

Wählen Sie aus, ob Sie den Code für die zusätzliche Sicherheitsprüfung per SMS oder E-Mail zugesendet haben möchten.

Zusätzliche Sicherheitsüberprüfung Wir legen grössten Wert auf die Sicherheit Ihrer Gesundheitsinformationen. Deshalb müssen Sie vor der Anmeldung einmalig einen Sicherheitscode eingeben, um Ihre Identität zu bestätigen. 12 Wir senden Ihnen einen Code. Wenn Sie Ihren Code erhalten Nachdem wir Ihre Identität Dies kann einige Minuten haben, geben Sie ihn bitte überprüft haben, werden Sie dauern. unten ein. bei MeinLUKS angemeldet. Wie soll der Code zugesandt werden? AN MEINE E-MAIL SENDEN SMS AN MEIN TELEFON SENDEN

Geben Sie den Code aus der SMS/E-Mail ein (1) und klicken Sie «Weiter» (2). Sie gelangen auf die Startseite von MeinLUKS.

1.6. Aufbau MeinLUKS

Durch das Profilbild des Patienten wird der eingeloggte Benutzer angezeigt. Falls einer zusätzlichen Person Einsicht in die Akte gewährt wurde, kann das Profil anhand 'Wechseln' gewechselt werden. (1)

In der Menüleiste befinden sich Ihre favorisierten Menüpunkte (2). Diese können Sie selber einstellen (siehe Kapitel 1.7. 'Menüleiste anpassen').

Für ein sicheres Beenden von MeinLUKS klicken Sie «Abmelden» (3).

Über das MeinLUKS-Logo gelangen Sie zurück auf die Startseite (4).

Epic				4 meinluks	3 🗗 Abmelden
Hr Menü	💼 Termin planen	Nachrichten	Lestresultate	Medikationen 2	1 Terence Hill Wechseln 🚽

1.7. Menüleiste anpassen

Über den Klick auf «**Ihr Menü**» gelangen Sie zu allen verfügbaren Menüpunkten. Über «**Kontoeinstellungen**» (1) - «**Verknüpfungen bearbeiten**» (2) können Sie die Menüleiste auf Ihre meistbenutzten Menüpunkte anpassen.

	••
Ko	ntoeinstellungen
	Sicherheitseinstellungen
	Personalisieren
★	Verknüpfungen bearbeiten 2
	Kommunikationspräferenzen
٥	Sonstige Einstellungen
	Zurück zur Startseite

Wählen Sie Ihre vier gewünschten Menüpunkte aus. Klicken Sie auf den Pfeil, damit alle verfügbaren Menüpunkte (1) erscheinen. Anhand des grünen Häkchens sehen Sie die vier aktuellen Menüpunkte in der Menüleiste. Klicken Sie den gewünschten Menüpunkt in der jeweiligen Spalte (2) an. Speichern Sie die Änderungen (3).

Verknüpfungen bearbeiten					
Wenn Sie Ihre Patientenakte aufrufen, finden Sie in der Menüle folgt ändern: 1. Klicken Sie auf eine der Verknüpfungen unten. 2. Wählen Sie eine neue Verknüpfung aus der Liste aus.	iste im oberen	Bereich jeder Seite verschi	edene Verknüp	fungen. Diese können Sie	vie
Klicken Sie auf "Änderungen speichern".					
Termin planen	~	Testresultate	~	8 Medikationen	~
Q Menü durchsuchen				3 Änderungen spe	ichern
Behandlung suchen					
🗂 Termin planen 🔗					
8 Behandlungsteam anzeigen					
Kommunikation					
🖸 Nachrichten					
🗟 Briefe					
Meine Akte					
💼 Besuche					
👗 Testresultate 📀					
🐟 Medikationen 📀					
Gesundheitsübersicht					
🔋 Übersicht Patientenplanung					
Fragebögen					
	Zurück zur	Startseite			

1.8. Stellvertreter nominieren

Die Patientenakte kann für Angehörige freigegeben werden.



Der Patient kann auf der Seite sehen, mit wem er seine Akte bereits geteilt hat, resp. auf wessen Akte er Zugriff hat. Er kann Zugriffe hier widerrufen oder die Art der Zugriffsberechtigung bearbeiten und Zugriffs-Einladungen verschicken. Die Voraussetzung bei einer Einladung aus dem Konto heraus (per E-Mail) ist, dass der/die vertretungsberechtigte Person bereits MeinLUKS-aktiv ist (Ansonsten sollte der Zugang, auch für die vertretungsberechtigte Person, direkt vor Ort im Luzerner Kantonsspital generiert werden).

Epic				(meinluks					
目 Ihr Menü	Termin planen	Nachrichten	Lestresultate	Medi	kationen					
Zugriff fü	r Freunde und Fan	nilie								
Wer kann i	meine Akte sehen?									
Wenn Sie Fre eigenes Kont unter Vorlag	Wenn Sie Freunden oder Familienmitgliedern Zugriff gewähren möchten ist es notwendig, dass die vertretungsberechtigte Person bereits ein eigenes Konto besitzt. Den Aktivierungscode erhält Ihre vertretungsberechtigte Person an einem Klinik-Sekretariat des Luzerner Kantonsspitals unter Vorlage eines Ausweises.									
		Niema	ind kann Ihre Ir	nformation	en sehen					
	+ Jemanden	einladen								
Wessen Ak	ten darf ich sehen?									
9	Kurzname: Terence Hill Dies ist Ihre Akte.			9	Wirzname: Mein Kind	Widerrufen				

Durch Klicken auf «Jemanden einladen» kann er jemanden, **der bereits MeinLUKS-aktiv ist**, für die Einsicht in seine Akte einladen.

er kann meine Akte sehen?		
nn Sie Freunden oder Familienmitgliedern Zugriff enes Konto besitzt. Den Aktivierungscode erhält Ih ter Vorlage eines Ausweises.	gewähren möchten ist es notwendig, dass die v ne vertretungsberechtigte Person an einem Kli	vertretungsberechtigte Person bereits ein nik-Sekretariat des Luzerner Kantonsspital
Nie	emand kann Ihre Informationen sehen	
+ Jemanden einladen		
Laden Sie jemanden ein, Zugriff auf	Ihre Daten zu haben	
aden Sie jemanden ein, Zugriff auf	Ihre Daten zu haben	
Laden Sie jemanden ein, Zugriff auf	Ihre Daten zu haben	
Laden Sie jemanden ein, Zugriff auf	Ihre Daten zu haben	20
aden Sie jemanden ein, Zugriff auf	Ihre Daten zu haben	 3 Die Person muss durch Angabe Ihres Geburtsdatums bestätigen, dass sie Si kennt.
aden Sie jemanden ein, Zugriff auf	Ihre Daten zu haben	 3 Die Person muss durch Angabe Ihres Geburtsdatums bestätigen, dass sie Si kennt.
aden Sie jemanden ein, Zugriff auf Wir senden per E-Mail eine Einladung an eine Person, der Sie vertrauen. Wen laden Sie ein? Name	Ihre Daten zu haben	 3 Die Person muss durch Angabe Ihres Geburtsdatums bestätigen, dass sie Si kennt.
Laden Sie jemanden ein, Zugriff auf	Ihre Daten zu haben ihre Date	 Die Person muss durch Angabe Ihres Geburtsdatums bestätigen, dass sie Si kennt.

Dabei kann zwischen folgenden Arten der Zugriffsberechtigung ausgesucht werden: 'Vollmacht', 'Vollzugriff', 'Ohne Testresultate' oder 'Nur Lesen'. Mit dem Klick auf **«Einladung senden»** wird eine E-Mail ausgelöst.

*Welchen Zugang auf Ihre Akte soll die Pe	erson haben?	
Vollzugriff	Nur Lesen	Ohne Testresultate
Ihr Stellvertreter kann in Ihrer Akte dieselben Aktion durchführen wie Sie und erhält Zugriff auf Ihre Resultate, Briefe sowie die Terminverwaltung.	Ihr Stellvertreter erhält Zugriff auf Ihre Resultate, Briefe sowie die geplanten Termine. Er hat jedoch nur leserecht.	Ihr Stellvertreter kann in Ihrer Akte dieselben Aktion durchführen wie Sie, hat aber keinen Zugriff auf Ihre Testresultate.
Vollmacht Ihr Stellvertreter kann in Ihrer Akte dieselben Aktion durchführen wie Sie und erhält Zugriff auf Ihre Resultate, Briefe sowie die Terminverwaltung. Ihr Stellvertreter kann weitere Stellvertreter in Ihrem Namen hinzufügen.		

Die im Formular erwähnte Person erhält nach Absenden des Formulars eine E-Mail, mit der sie dem Zugriff zustimmen kann. Der Stellvertreter kann über dieselbe Funktion geändert werden. Der bisherige Stellvertreter wird widerrufen und ein neuer Stellvertreter kann eingeladen werden. Es können auch mehrere Stellvertreter bestehen. Die verknüpften Konten sieht man hier:

Epic	meinluks				C Abmelden
目 Ihr Menü	🗔 Termin planen 🛛 Nachrichten 🍐 Testresultate 💰 Medikationen		_		Wechseln -
Herzlich wi	llkommen!			0	Texesettii
🔞 Terrer				M	Mein Kind
E Neue	n Brief erhalten Mittwoch 11. November 2020 von Schlande James , Oberarzt mbF.	Briefe anzeigen	Ihr Betreuun	D	BOHT TIELOH
	Alle (17) anzeigen		Andrea	0.	Foto ändern
M Mein Kir	nd 📵		Chefar Konsiliar Viszeralc	*	Verknüpfungen bearbeiten
할 Neue	n Brief erhalten Dienstag 07. Juli 2020 von er er e	Briefe anzeigen	Fritsch Konsiliar Hand- ut		Ihre Startseite

2. Startseite

2.1. Kurzfristige Benachrichtigungen

Auf der Startseite hat man die Möglichkeit über die Benachrichtigungen schnell zur gewünschten Korrespondenz zu gelangen.

Ihr Menü Termin planen Nachrichten Testresultate Medikationen Herzlich willkommen! Image: Termin million
Herzlich willkommen!
Tenerce Mill O
Neuen Brief erhalten Mittwoch 11. November 2020 von State State , Oberarzt mbF. Briefe anzeigen
Alle (17) anzeigen
Mein Kind 1
Neuen Brief erhalten Dienstag 07. Juli 2020 von Arztsekretärin.
Alle (4) anzeigen

2.2. Betreuungsteam

Alle betreuenden Ärzte, mit denen man im Spital in Kontakt getreten ist, werden im Abschnitt Betreuungsteam angezeigt.

Epic	meinluks			C+ Abmelden
🛑 Ihr Menü 💿 Termin plan	en 🗵 Nachrichten 👗 Testresultate 💰 Medikationen			Wechseln -
Herzlich willkommen!				
😳 Teranca Hill 🕕				
Neuen Brief erhalten Mit	twoch 11. November 2020 von Helden im Helden , Oberarzt mbF.	Briefe anzeigen	Ihr Betreuungsteam und Ihre Leistungserbringer	
	Alle (17) anzeigen		Leistungserbringer	
M Main Mind 1			Chefarzt Konsiliararzt Viszeralchirurgie	
Neuen Brief erhalten Die	enstag 07. Juli 2020 von Herrin, Arztsekretärin .	Briefe anzeigen	Konsiliararzt	
	Alle (4) anzeigen		Hand- und Hascische Chindigie	
D DONT TOUCH			Arzt Gefässchirurgie	
	🝟 Keine Neuigkeiten vorhanden.		Chefarzt Neurologie	

3. Meine Akte

3.1. Übersicht Patientenplanung

Meine Akte
💼 Besuche
👗 Testresultate
🕭 Medikationen
Gesundheitsübersicht
🛡 Übersicht Patientenplanung
Fragebögen
📷 Medizinische Anamnese und Familienanamnese
M Gesundheits-Tracker
Dokumenten-Center

3.1.1. Ziele

Wenn mit Ärzten oder anderen Therapeuten Behandlungsziele festgelegt wurden, werden diese in diesem Abschnitt angezeigt.

Meine Übersicht Patientenplanung	Medikamente 🛛
Zusammenfassung	Bitte überprüfen Sie ihre Medikamente und stellen Sie sicher, dass die Liste auf dem neuesten Stand ist. Wählen Sie im Notfall die Notrufnummer.
Ziala	Acetylsalicylsäure 300 mg
Ziele	Filmtablette Bekannt als: ASPIRIN CARDIO
Ihr Betreuungsteam hat keine Ziele für Sie gesetzt.	Diclofenac natrium 10 mg Gel Emulgel Bekannt als: Voltaren Dolo

3.1.2. Zu erledigen

Für bevorstehende Termine kann man sich vorgängig über das **«eCheck-In»** einchecken. Beim Einchecken können Informationen zu Medikamenten, Allergien und aktuellen gesundheitlichen Problemen ergänzt sowie etwaige Fragebögen beantwortet werden. Auf das eCheck-In wird im Kapitel 4.1.1. 'Einchecken' genauer eingegangen.

Meine Übersicht Patientenplanung									Me Bitt und der im	dikamente 🗗 te überprüfen Sie Ihre Medikamente d stellen Sie sicher, dass die Liste auf m neuesten Stand ist. Wählen Sie Notfall die Notrufnummer.
Ziele									Ac Fil Bel	etylsalicylsäure 300 mg mtablette kannt als: ASPIRIN CARDIO
Ihr Be	treuungsteam hat keine Ziele für Sie geset	tzt.							Die Ge Bel	clofenac natrium 10 mg I Emulgel kannt als: Voltaren Dolo
Zu erledigen 🛛		-	-	_	_				Au an	sstehende Aktualisierungen zeigen
Rö Mammografie rechts Dienstag 08. Oktober 2019	ECHECK-IN	<		Okt	ober 2	019		>	Bet	treuungsteam 🗗
Beginnt um 09:00	N	М	D	М	D	F	S	S	6	Andreas Scheiwiller, Co-
			1	2	3	4	5	6	C	Chefarzt
	7	7	8	9	10	11	12	13		Viszeralchirurgie
	1	14	15	16	17	18	19	20	a	Fritsche Elmar, Chefarzt
	2	21	22	23	24	25	26	27		Hand- und Plastische Chirurgie
	2	28	29	30	31				- 76	Arno Stellmes, Leitender

3.2. Testresultate

ACHTUNG: Gewöhnliche Testresultate sind erst 3 Tage nach Auswertung in MeinLUKS sichtbar.

Meine Akte		
	Besuche	
₹	Testresultate	
3	Medikationen	
•	Gesundheitsübersicht	
•	Übersicht Patientenplanung	
7	Fragebögen	
0	Medizinische Anamnese und Familienanamnese	
ííí	Gesundheits-Tracker	
	Dokumenten-Center	

Über die Rubrik Testresultate gelangen Sie zur Listenansicht. Das Symbol aller angesehenen Resultate ist <u>grau</u> hinterlegt (1). Das Symbol aller ungesehenen/neuen Resultate ist <u>blau</u> hinterlegt (2). Damit Sie ein Resultat einsehen können, klicken Sie auf das entsprechende Resultat.

estresu	Iltate					Ē
Liste durch	suchen	۹	Spitalresultate anzeigen			
	Test			Verordnet durch	Datum 🔻	
● ₩	Sono Neuro Stroke L	Jnit		Roos Justus, Chefarzt	8. Nov 2019)
ė.	Sono Neuro			Roos Justus, Chefarzt	8. Nov 2019	
	Sono Neuro			Roos Justus, Chefarzt	8. Nov 2019	

Nun wird das Resultat angezeigt.

Details Frühere Resultate Diagramm frühe	erer Resultate		
inzelresultate			
Komponente	🔓 Ihr Wert	Normalbereich	
keine Entnahmzeit dokumentiert	Probeneingang		
Caronamina SMD-Car-C/IDA	positiv		
Caracterize Selfs-Con-1904.	angef.		
Allgemeine Informationen			
erordnet durch Decking Wiebke, Oberärztin			
Probenahme: 18.03.2020 10:04, Entnahmestelle: Nasop	oharynx (Abstrich Sekret)		
Durchgeführt am 18.03.2020 10:11			
Resultatstatus Endresultat			
Dieses Testresultat wurde von einem automatischen P	rozess freigegeben.		

3.3. Gesundheitsübersicht

In der Gesundheitsübersicht können Sie gesundheitliche Probleme, Allergien und Medikationen erfassen und entfernen.

Me	Meine Akte		
	Besuche		
لله	Testresultate		
\$	Medikationen		
	Gesundheitsübersicht		
	Übersicht Patientenplanung		
7	Fragebögen		
Ø	Medizinische Anamnese und Familienanamnese		
iii	Gesundheits-Tracker		
	Dokumenten-Center		

3.3.1. Gesundheitliche Probleme hinzufügen

Auf «Gesundheitsproblem hinzufügen» klicken.

Aktuelle Gesundheitsprob		
3itte überprüfen Sie Ihre Gesundheitsp	probleme und stellen Sie sicher, dass die Liste auf dem neuest	en Stand ist. Wählen Sie im Notfall die Notrufnummer.
Herzrasen 20.05.2019 hinzugefügt	Angina pectoris bei Belastung erstmalig auftretend 20.05.2019 hinzugefügt	Koronare Herzkrankheit 20.05.2019 hinzugefügt
Reizdarm mit Diarrhoe 03.06.2019 hinzugefügt	Vorhofflimmern mit tachykarder Überleitung 04.06.2019 hinzugefügt	+ GESUNDHEITSPROBLEM HINZUFÜGEN
	ZURÜCK ZUR STARTSEITE	

Fügen Sie ein Stichwort für Ihr Problem in den Suchtext ein (1). Klicken Sie das entsprechende Problem an (2).

Gesundheitsprobler	m hinzufü	igen	×
	Angina j auftrete 20.05.201	Gewindheltsproblere tucken Q maggen Omagen Q Tanggen Suchen Magen Blowout nach Magenbypass Magen Blowout nach Magenbypass bei Enge Anastomose Magen Blowout nach Magenbypass bei Kinking im Anastomosenbereich Magen hypoton Magen hypoton Magen hypoton	_
10e	Vorhoffl Überleit 04.06.201	Magen-Darm-Fitzlindung Magen-Darm-Fitzlindung Magen-Darm-Grippe Magen-Darm-Grippe (Influenza) Magen-Darm-Grippe (Influenza) (beidseitig) Magen-Darm-Grippe (Influenza) (links)	LEM HINZUFÜGEN
	_	Suchen, um weitere Resultate anzuzeigen.	

Geben Sie das Beginndatum des Problems ein (1). Fügen Sie einen Kommentar zum Problem hinzu (2). Klicken Sie «**Akzeptieren**» (3).

Gesundheitspr	oblem hinzufügen
Details zu Ihren Gest	undheitsproblemen unten eingeben.
Beginndatu	me: Magen-Darm-Grippe
Kommenta	are: Seit Beginndatum muss ich erbrechen
AKZEPTIEREN	ZURÜCK

3.3.2. Gesundheitliche Probleme entfernen

Fahren Sie mit der Maus über die rechte untere Ecke des Kastens mit dem zu löschenden gesundheitlichen Problem.

Aktuelle Gesundheitsproble	eme	÷
Bitte überprüfen Sie Ihre Gesundheitspro	obleme und stellen Sie sicher, dass die Liste auf dem neuest	en Stand ist. Wählen Sie im Notfall die Notrufnummer.
Herzrasen 20.05.2019 hinzugefügt	Angina pectoris bei Belastung erstmalig auftretend 20.05.2019 hinzugefügt	Koronare Herzkrankheit 20.05.2019 hinzugefügt
Reizdarm mit Diarrhoe 03.06.2019 hinzugefügt	Vorhofflimmern mit tachykarder Überleitung 04.06.2019 hinzugefügt	+ GESUNDHEITSPROBLEM HINZUFÜGEN
	ZURÜCK ZUR STARTSEITE	

Es erscheint der Button «Entfernen». Betätigen Sie diesen.

Aktuelle Gesundheitsprobl	leme	- Ci
litte überprüfen Sie Ihre Gesundheitspr	obleme und stellen Sie sicher, dass die Liste auf dem neueste	en Stand ist. Wählen Sie im Notfall die Notrufnummer.
Herzrasen 20.05.2019 hinzugefügt	Angina pectoris bei Belastung erstmalig auftretend 20.05.2019 hinzugefügt	Koronare Herzkrankheit 20.05.2019 hinzugefügt
Reizdarm mit Diarrhoe 03.06.2019 hinzugefügt	Vorhofflimmern mit tachykarder Überleitung 04.06.2019 hinzugefügt	+ GESUNDHEITSPROBLEM HINZUFÜGEN
	ZURÜCK ZUR STARTSEITE	

Geben Sie eine Begründung ein (1). Klicken Sie «Akzeptieren» (2).

Herzrasen entfernen	8
Bitte erklären Sie, warum Herzrasen nicht zutrifft.	Y
Kein <u>Herzrasen</u> mehr.	
980 von 1000 Zeichen verbleibend	

3.4. Dokumenten-Center

Me	ine Akte
	Besuche
丛	Testresultate
8	Medikationen
V	Gesundheitsübersicht
V	Übersicht Patientenplanung
7	Fragebögen
Ø	Medizinische Anamnese und Familienanamnese
îîÎ	Gesundheits-Tracker
P)	Dokumenten-Center

Im Dokumenten-Center können Sie verschiedene Dokumente Ihrer Behandlungen am Luzerner Kantonsspital einsehen.



Unter «**Meine Dokumente**» finden Sie Ihre Abrechnungen (für Fragen wählen Sie bitte 041 205 11 11) sowie weitere Dokumente zu Ihrer Behandlung / zu früheren Behandlungen.

4. Besuche

4.1. Termine und Besuche

Meine Akte		
	Besuche	
ل	Testresultate	
8	Medikationen	
•	Gesundheitsübersicht	
•	Übersicht Patientenplanung	
7	Fragebögen	
0	Medizinische Anamnese und Familienanamnese	
ííí	Gesundheits-Tracker	
	Dokumenten-Center	

Die Besuche werden in «Anstehende Besuche» (1) und «Frühere Besuche» (2) eingeteilt.



Um nähere Informationen zu erhalten, klicken Sie auf "Details".



4.1.1. Termin bestätigen

Sobald Sie sich einen Termin / Besuch fest eingeplant haben und Sie keine Erinnerungsnachricht oder Erinnerungsanruf benötigen, kann ein Termin, indem man auf **Bestätigen**» klickt, attestiert werden.



4.1.2. eCheck-in

Indem Sie auf «eCheck-in» klicken, können Sie sich für einen Termin einchecken.

Termindetails	& #	<		C	Okto	ber 2	2019		>
 Sprechstunde bei Lukas Schmid, Chefarzt Donnerstag 24. Oktober 2019 12:00 MESZ Zum Kalender hinzufügen Rheumatologie Spitalstrasse Gott Luzen 16 041205 53:43 	Bereiten Sie sich auf Ihren Besuch vor! BESTÄTIGEN Teilen Sie den Mitarbeitern mit, dass Sie keinen Erinnerungsanruf benötigen. Besuchsanweisungen Caden Sie Ihren Patientenleitfaden herunter, um weitere Informationen zu Ihren bevorstehenden Terminen zu erhalten.	M 7 14 21 28	[1 2 2) 1 8 15 12 19 19 	M 2 9 116 23 30	D 3 10 17 24 31	F 4 11 18 25	\$ 5 12 19 26	S 6 13 20 27
Dieser Termin kann leider nicht online abgesagt werden. Rufen Sie dazu bitte 041 205 53 43 an.									

Eine genaue Anleitung zum Einchecken finden Sie im folgenden Kapitel 4.1.3. Einchecken.

4.1.3. Einchecken

Um für einen Termin einzuchecken, klickt man auf «eCheck-in».

^M ° 30	Dexa bei Lukas Schmid, Chefarzt ④ Beginnt um 08:45 MEZ	eCheck-In
NOV	Rheumatologie	Details
	Spitalstrasse 6000 Luzern 16 041 205 53 43	🗙 Termin absagen

Aktuelle Medikamente, die eingenommen werden, werden in diesem Abschnitt angezeigt (1). Falls weitere Medikamente eingenommen werden, können diese hinzugefügt (2) oder entfernt (3) werden. Die Richtigkeit der Angaben wird mit einem Häkchen bestätigt (4). Klicken Sie **«Weiter»** (5).

Check-In				
	1			
	Medikamente	O	Gesundheitsprobleme	Fragebögen
tuelle Medikamente	e			
te überprüfen Sie Ihre Me	edikamente und steller	n Sie sicher, dass die List	e auf dem neuesten Stand i	st. Wählen Sie im Notfall die Notrufnummer.
Amlodipin-Atorvastatin	n 10-10 mg per table	t	Ibuprofen 400 mg F Bekannt als: Saridon fo	ilmtabletten rte
	🗊 Entfernen			🗊 Entfernen
	entfernen möchte	en		
edikamente, die Sie	atternt ween deven		r bei einem zukumusen be	
edikamente, die Sie edikamente werden erst e	entfernt, wenn sie von	Inrem Leistungserbringe	3	such überprütt worden sind.
edikamente, die Sie edikamente werden erst e Calcium carbasalat, Kon exkl. Psycholeptika (ALC Einnahme begonnen: 15. Juli	entfernt, wenn sie von nbinationen, CA-C) 2020	Acetylsalicylsäure 3 Bekannt als: ASPIRIN CA Verschrieben: 4. Juni 20	3 00 mg Filmtablette RDIO 19	Diclofenac natrium 10 mg Gel Emulgel Bekannt als: Voltaren Dolo Einnahme begonnen: 1. Mai 2019

Aktuell auftretende Allergien werden in diesem Abschnitt angezeigt (1). Falls weitere Allergien auftreten, können diese hinzugefügt (2) oder entfernt (3) werden. Die Richtigkeit der Angaben wird mit einem Häkchen bestätigt (4). Klicken Sie **«Weiter»** (5).

eCheck-In					
	1		/		
	Medikamente	Allergien	Gesundheitsprobleme	Fragebög	gen
Bitte überprüfen Sie Ihre Aller	rgien und bestätigen Sie, dass	die Liste auf der	n neuesten Stand ist. Wähler	n Sie im Notfall (die Notrufnummer.
Aminopenicillin Kontaktekzem 20.05.2019 hinzugefügt	*	Pollen Exanthem (Schle Allgemeinsympto (Fieber/Organber Atembeschwerde Mundhöhle 01.04.2019 hinzu	imhautbeteiligung) +/- ome teiligung), Husten, en, Schwellung gefügt	Iod 20.02.	2020 hinzugefügt
+ Allergie hinz	ufügen 2				
Latex 20.02.2020 hinzugefügt		Penicillinamir 20.02.2020 hinzu	n gefügt 3)	
Diese Informationen sind	d richtig 4				
Zurück Weiter 5 Spät	er abschliessen				

Mit Allergien und aktuellen Gesundheitsproblemen verhält es sich gleich.

Falls es einen obligatorischen Fragebogen zum Termin gibt, kann dieser via eCheck-In ausgefüllt werden.

2	17		
		<u> </u>	
Medikamente	Allergien	Gesundheitsproble me	Fragebögen
A Messun	g efarzt am 30.11.2	020	
ch einem Sturz aı	us Stehhöhe erli	tten?	
	Medikamente A Messun Lukas Schmid, Chu ch einem Sturz au	Medikamente Allergien A Messung Lukas Schmid, Chefarzt am 30.11.2 ch einem Sturz aus Stehhöhe erli	Medikamente Allergien Gesundheitsproble me A Messung Lukas Schmid, Chefarzt am 30.11.2020 ch einem Sturz aus Stehhöhe erlitten?

Alternativ kann der Fragebogen in der Rubrik «**Fragebögen**» oder über Ihren Posteingang gefunden werden. Weiteres zu Fragebögen finden Sie im Kapitel 5.2. 'Fragebögen'.

4.1.4. Termin absagen

4.1.4.1. Telefonisch

Termine können nur bis maximal 48 Stunden vor dem Termin online abgesagt werden. Falls eine online-Absage nicht mehr möglich ist, sagen Sie den Termin unter der angezeigten Nummer telefonisch ab.



4.2. Termin anfragen

4.2.1. Terminanfrage bei Leistungserbringer / Arzt

Achtung: Sie können nur Termine mit Ärzten vereinbaren, bei denen Sie bereits in Behandlung waren. Bitte wenden Sie sich für Neukonsultationen an Ihren Hausarzt.



Falls Sie einen Termin mit einem Leistungserbringer bzw. Arzt planen möchten, wählen Sie den entsprechenden Arzt durch Anklicken aus.

Bei der Planung handelt es sich lediglich um eine Anfrage und noch nicht um einen verbindlichen Termin.

Termin mit Leistungserbrin ken Wählen Sie einen Leistungserbringer au	ger planen, den Sie bereits O nen Is, der Ihren Anforderungen entspricht.	DIR Erzählen Sie un Wählen Sie einen bestimm	n s, was Ihnen fehlt nten Grund für den Termin aus.
Arno Stellmes, Leitender Arzt Gefässchirurgie	Kobza Richard, Chefarzt Kardiologie	Neue Beschwerden Allgemeiner Besuch zur Besprechung eines neuen Gesundheitsproblems.	Nachkontrolle Nachuntersuchung für ein bestimmtes Gesundheitsproblem.
Mühlebach Jonas, Oberarzt mbF Unfallchirurgie	Stämpfli Simon, Leitender Arzt Kardiologie		

Geben Sie ein Zeitfenster an (1). Wählen Sie die bevorzugte Zeit aus (2). Ergänzen Sie den Inhalt der Besprechung (3). Klicken Sie **«Anfrage senden»** (4).

Termin planen		NEU BEGINNEN
 Leistungserbringer Bearbeiten Kobza Richard, Chefarzt Kobza Richard, Chefarzt 	sgrund Bearbeiten Orte Bearbeiten kontrolle Orte Herzzentrum	Terminanfrage absenden
Bestätigen Sie die Details Ihrer Anfrage:		
Nachkontrolle bei Kobza Richard, Chefarzt Datum und Uhrzeit noch nicht festgelegt Ein Planer wird sich bezüglich einer bestimmten Zeit mit hinen in Verbindung setzen Rardiologie	Bevorzugte Daten: 22.10.2019 bis 25.10.2019 Bevorzugte Zeiten: Alle verfügbaren Zeiten Zeiten filtern 2 *Was möchten Sie bei diesem Besuch unbedingt besprechen	.?
Spitalstrass 6000 Luzern 16 041 205 50 00	Herz- <u>Rythmus</u> -Störung 480 von 500 Zeichen verbleibend ANFRAGE SENDEN]

4.2.2. Termin mit Grund

Falls Sie einen Termin aus einem bestimmten Grund planen möchten, klicken Sie den entsprechenden Grund an. Es handelt sich dabei um eine Anfrage bei einem Ihrer behandelnden Ärzte und noch nicht um den verbindlichen Termin.

Termin planen

Wa	nin mit Leistungserbrir ken hlen Sie einen Leistungserbringer a	nger pla nen us, der Ihrer	nen, den Sie bereits	ODE	R Erzählen Sie un Wählen Sie einen bestimn	ns, v mten	Nas Ihnen fehlt Grund für den Termin aus.	
	Arno Stellmes, Leitender Arzt Gefässchirurgie	0	Kobza Richard, Chefarzt Kardiologie		Neue Beschwerden Allgemeiner Besuch zur Besprechung eines neuen Gesundheitsproblems.		Nachkontrolle Nachuntersuchung für ein bestimmtes Gesundheitsproblem.	
	Mühlebach Jonas, Oberarzt mbF Unfallchirurgie	0	Stämpfli Simon, Leitender Arzt ^{Kardiologie}				1000	

Wählen Sie den Leistungserbringer bzw. Arzt aus.

Termin planen			NEU BEGINNEN	
Eintrittsgrund Bearbeiten Neue Beschwerden Orte Bearbeiten Klinik für Orthe und Unfallchirt	ppädie Leistungserbringer urgie	(J) Uhrzeit	Bestätigen und planen	
Mit wem möchten Sie einen Termin verei	nbaren?			
Mühlebach Jonas, Oberarzt mbF Unfallchirurgie	Sonstige Einen Termin mit einem Leistungserbringe anfordern, der hier nicht aufgeführt ist.	r		

Geben Sie ein Zeitfenster an (1). Wählen Sie die bevorzugte Zeit aus (2). Ergänzen Sie den Inhalt der Besprechung (3). Klicken Sie **«Anfrage senden»** (4).

 Entrittsgrund Bearbeiten Neue Beschwerden Orte Bearbeiten Unfallchirurgie Det Bearbeiten Unfallchirurgie Listungserbringer Bearbeiten Mühlebach Jonas, Oberarzt mbr Det Beschwerden bei Mühlebach Jonas, Oberarzt mbr Datum und Uhrzeit noch nicht festgelegt En Plane wird sich besüglich eine bestimmten zeit mit ihnen is- werdingesten Wilnik für Orthopädie und Unfallchirurgie Minik für Orthopädie und Unfallchirurgie Klinik für Orthopädie und Unfallchirurgie Minik für Orthopädie Minik für Orthopä	Termin planen					NEU BEGINNEN
Bestätigen Sie die Details Ihrer Anfrage: Subschwarden beiging in Plane und Unzeit noch nicht festgelegt in Plane wird sich beziglich einer bestimmten Zeit mit Ihnen in Verbidung setzen Wind Unfallchirurgie Splätistes gött Luzen 18 du 2054770 Bevorzugte Daten: 29,10,2019	Eintrittsgrund Bearbeiten Neue Beschwerden	Orte Bearbeiten Klinik für Orthopädie und Unfallchirurgie	Leistungserbringe Mühlebach Jona mbF	er Bearbeiten as, Oberarzt	Terminanfra	age absenden
Neue Beschwerden bei	Bestätigen Sie die Details Ihrer An	age:				
Otum und Uhrzeit noch nicht festgelegt Ein Planer wird sich bezöglich einer bestimmten Zeit mit Ihmen in verbindung setzen Kom Klinik für Orthopädie und fallchirurgie spitalstrasse eoon Luzern 16 Out 2005 4770 Vormittag Was möchten Sie bei diesem Besuch unbedingt besprechen? Brustbeschwerden 484 von 500 Zeichen verbleibend	Neue Beschwerden bei Mühlebach Jonas, Oberarzt mbF	Bevorzugte Daten: 29.10.2019	ois 08.11.2019	•		
Inch i festgeregi Ein Planer Wid sich bezüglich einer bestimmten Zeit mit Ihnen in Verhindung setzen Klinik für Orthopädie und Unfallchirurgie Splästrasse 6000 Luzen 16 041 205 47 70 Was möchten Sie bei diesem Besuch unbedingt besprechen? Brustbeschwerden 484 von 500 Zeichen verbleibend	Datum und Uhrzeit noc	Bevorzugte Zeiten: Alle verfügbaren Zeit	ten Zeiten filtern			
Verbindung setzen Klinik für Orthopädie und Unfallchirurgie Spitalstrasse 6001 205 47 70 Vormittag Wachmitta	Ein Planer wird sich bezüglich einer bestimmten Zeit mit Ihr	n in Mo	ontag Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag 2
Und Onral(Cn)rUrgle Spitalstrase 6000 Luzern 16 041 205 47 70 Nachmittag Image: Constraint of the spital straint of the spita	Verbindung setzen Klinik für Orthopädie	Vormittag	•	•		
*Was möchten Sie bei diesem Besuch unbedingt besprechen? Brustbeschwerden 484 von 500 Zeichen verbleibend	Spitalstrasse	Nachmittag		V		V
Brustbeschwerden 484 von 500 Zeichen verbleibend ANFRAGE SENDEN 4	041 205 47 70	*Was möchten Sie bei	diesem Besuch unbedi	ngt besprechen?		
484 von 500 Zeichen verbleibend		Brustbeschwerden				3
ANFRAGE SENDEN 4		484 von 500 Zeichen ve	erbleibend			
ANFRAGE SENDEN 4						
		ANFRAG	E SENDEN	4		

4.3. Videokonsultationen

Falls die Videokonsultation über Ihr Handy abgehalten wird, benötigen Sie die App "Microsoft Teams". Diese muss nur beim ersten Mal heruntergeladen werden. Auf der Startseite in Mein-LUKS sowie unter <u>www.luks.ch/meinluks</u> finden Sie eine genaue Anleitung. Über Ihren Computer benötigen Sie keinen Download von Microsoft Teams.



Auf der Startseite finden Sie Benachrichtigungen zu aktuellen und bevorstehenden Behandlungen. Für den Start Ihrer Videokonsultation klicken Sie auf den Termin, der Ihnen angezeigt wird.



Stellen Sie sicher, dass Sie die Konsultation mit dem richtigen Datum und Arzt auswählen und klicken Sie «**Details**».



Starten Sie Ihre Videokonsultation über den Button «Videotermin beginnen». Dieser Knopf ist frühestens eine Stunde vor dem Termin und während drei Stunden nach dem Termin aktiv.



Sie werden zu Microsoft Teams umgeleitet. Sie brauchen sich nicht anzumelden. Klicken Sie **«Stattdessen im Web teilnehmen»**.



Ihre Videokonsultation öffnet sich. Sie können Ihren Namen eingeben (kein Muss), danach klicken Sie auf «Jetzt teilnehmen».



Stellen Sie sicher, dass Ihre Kamera (1) und Ihr Mikrofon (2) eingeschaltet sind.



Sie sind nun bereit für die Videokonsultation mit Ihrem behandelnden Arzt.

5. Briefe und Nachrichten

Kommunikation					
	Nachrichten				
ß	Briefe				

5.1. Briefe

Unter **«Briefe»** befinden sich alle Berichte, die im Rahmen Ihrer Behandlung verschickt wurden. Fett angezeigte Briefe sind Dokumente, welche noch nicht gelesen wurden (1). Normal angezeigte Briefe sind Dokumente, welche bereits gelesen wurden (2).

Epic		meinluks	
目 Ihr Menü	💼 Besuche 🛛 Nachrichten 🍐 Testresultate	e 🐼 Medikationen	
Briefe			÷
Datum	Von	Grund	Status
23.11.2020	Bohlhalter Stephan, Chefarzt	MeinLUKS Aktivierung	Neu
19.10.2020	Simone Müller	Konsiliarbericht	Angezeigt
19.10.2020	Simone Müller	OP Bericht	Neu 🚺
24.09.2020	Beat Sonderegger, Leitender Arzt	Arztzeugnis	Angezeigt
26.02.2020	Simone Müller	Sprechstundenbericht	Angezeigt

Sie können Briefe ausdrucken, dazu klicken Sie das Drucker-Symbol oben rechts.

Refinien Briefe adea		
riefdetails		G
Spitalregion Luzern/Nidwalden		
Terence Hill	Herzzentrum Kiinische Kardiologie Chefarzt PD Dr. med. R. Kobza	
	Ambulatorium Leitender Arzt: Dr. med. S. Stämpfli	
	Luzerner Kantonsspital Spitalstrasse 6000 Luzern 16 Telefon: 041 205 50 00 herzzentrum@uks.ch	
Luzern, 05.06.2019 CK	www.luks.ch	
Patient: Terence Hill, 10.8.1956, FID	481003734	
Adresse: Sentistrasse 16, 6010 Krien	s, Tel 079 341 58 77	

Klicken Sie «**Diese Seite drucken**». Danach wählen Sie den Drucker aus und klicken erneut «Drucken».



Briefdetails

5.2. Nachrichten

Bei den «**Nachrichten**» befinden sich die Ihnen zugesendeten Fragebögen und weitere, von Ihnen auszufüllende, Gesundheitswerte. Klicken Sie auf die gewünschte Nachricht, um diese zu lesen / auszufüllen.

Epic	meinluks	
📄 Ihr Menü 💿 Besuche 🖂 Nachricht	en 실 Testresultate 🔕 Medikationen	
Nachrichtencenter		
Posteingang Gesendete Nachrichten		
Nachrichtenliste durchsuch Q Sortieren nach:	Empfangsdatum v Filter: Alle Nachrichter	n v
		0 gelöschte Nachrichten wiederherstellen
27.11.2020 09:27	Nachricht für Hendel and Bender and S	
27.11.2020 08:16		🕞 Drucken <u>ញ</u> Löschen
Datenaustausch Frageboge	n	
Einverständnis für den Datenaustausc	h mit Ihrem Hausarzt und Spezialisten	
Bitte ausfüllen, danke (TEST)		
Beantworten Antwort auf diese	Nachricht nicht möglich.	

6. Fragebögen

Ме	ine Akte
	Besuche
≚	Testresultate
\$	Medikationen
•	Gesundheitsübersicht
•	Übersicht Patientenplanung
2	Fragebögen
ø	Medizinische Anamnese und Familienanamnese
iii	Gesundheits-Tracker
	Dokumenten-Center

Der Arzt kann Ihnen für Ihre Konsultation einen Fragebogen über MeinLUKS verschicken, um Informationen über Sie zu erhalten. Der Fragebogen erscheint als Nachricht erstmals auf der Startseite oder ist an einen Termin angehängt.

Der Fragebogen kann auch über die Rubrik «**Fragebögen**» aufgerufen werden. Klicken Sie auf den gewünschten Fragebogen, um zu den Fragen zu gelangen.

Fragebögen	Ē
Zugewiesene Fragebögen Diese Liste enthält Fragebögen für Ihre bevorstehenden Termine, Fragebogenserien sowie jene, die Nachrichten i Sie auf eine Zeile, um den betreffenden Fragebogen auszufüllen.	m Posteingang angefügt sind. Klicken
Fragebogen	Fälligkeitsdatum
Fragebogen vor DXA Messung Für einen bevorstehenden Besuch bei Lukas Schmid, Chefarzt (j)	13.05.2020
ZURÜCK ZUR STARTSEITE	

6.1. Datenaustausch mit Ihrem Hausarzt und Spezialisten

Unter Fragebögen finden Sie ein Formular für den Datenaustausch zwischen dem LUKS und Ihren behandelnden externen Ärzten. Wenn Sie dem Datenaustausch zustimmen, wird Ihre elektronische Patientenakte des LUKS auch Ihrem Hausarzt und weiteren Spezialisten, die Sie behandeln, freigegeben. Die Voraussetzung ist jedoch, dass die Ärzte das Hausarzt- und Spezialisten-Portal LUKSLink nutzen.

7. Gesundheits-Tracker

Ме	ine Akte
	Besuche
لله	Testresultate
	Medikationen
•	Gesundheitsübersicht
•	Übersicht Patientenplanung
7	Fragebögen
6	Medizinische Anamnese und Familienanamnese
ណ៍	Gesundheits-Tracker
	Dokumenten-Center

Der Arzt kann Ihnen ein sogenanntes 'Flowsheet' (Kurve) verordnen, um gewisse Werte bezüglich Ihrer Gesundheit zu sammeln. Sie gelangen entweder über den Menü-Punkt «Gesundheits-Tracker» oder «Nachrichten» zu den Verordnungen. In den «Nachrichten» klicken Sie auf «Neue Kurve erhältlich» und anschliessend auf «hier», um die Kurve zu öffnen. Über «Gesundheits-Tracker» gelangen Sie direkt zu diesen Verordnungen.

11.05.2020 10:05	🔓 Drucken 前 Löschen
Neue Kurve erhältlich ODie folgende Kurve ist zum Ausfüllen für Sie bereit:	
Klicken Sie hier Zuzur Kurve zu gelangen. Bitte beachten Sie, dass die Daten erst nach einer vordefinierten Anza Kantonsspital ersichtlich ist.	ahl Tage für Ihren Arzt im Luzerner
Vielen Dank!	

7.1.1. Kurven

Angeordnete Überwachungen wie z.B. Gewicht können im MeinLUKS dokumentiert werden. Dafür klicken Sie «**MeinLUKS Gewichtsüberwachung**». Die Voraussetzung ist, dass Sie eine solche Kurve von Ihrem Arzt verordnet bekommen haben.

Gesundheits-Tracker		?
Haben Sie kinen Fitness-Tracker? Wir können Daten von den folgenden Anbietern in Ihre Flowsheets laden. * fitbit withings MEIN KONTO VERBINDEN Die folgenden Flowsheets wurden von Ihren Leistungserbringern, die Ihre Gesundheit überwachen möchten, hinzugefügt. Aktive Flowsheets		
Flowsheet	Beginndatum	
Telemedizinische Covid-19 Heimbetreuung Datum Erstsymptomatik, Sauerstoffgehalt, Herzfrequenz, Zustandsskala (1-10), Ich fühle mich	11.05.2020	
MeinLUKS Gewichtsüberwachung Gewicht	22.07.2019	
MeinLUKS Peak Flow Kurve Maximal erreichter Peak Flow	22.07.2019	

Klicken Sie «Neue Daten hinzufügen».

MeinLUK	S Gewichtsüberw	achung	4 ?	
Haben Sie eir Wir können D MEIN KONT	een Fitness-Tracker? aten von folgenden Anbiet <mark>O VERBINDEN</mark>	ern in Ihre Flowsheets laden. * fitbit withings		
Wählen Sie di NEUE DATE Tabelle	e Anzahl von Messwerten N HINZUFÜGEN	oder einen Datumsbereich aus, die sie nachverfolgen möchten, und klicken Sie auf Anv	venden.	
Von	b is	oder - 10 aktuellste Werte ANWENDEN		
		Keine anzuzeigenden Daten vorhanden.		

Klicken Sie «Jetzt» (1) und geben Sie Ihr Gewicht ein (2). Klicken Sie «Weiter» (3).

MeinLUKS Gewichts		
Schritt 1 von 2: Messwerte ein	geben	
Klicken Sie auf Weiteren Mess	swert hinzufügen, wenn Sie Daten für mehr als einen Messwert eingeben möchten.	
Wenn Sie mit der Dateneingab möchten.	be fertig sind, klicken Sie auf Weiter . Klicken Sie auf Abbrechen , wenn Sie die eingegebenen Daten nicht speichern	
	1-Messwert	
Datum:		
Uhrzeit:	2 : 39 Vorm. Nachm.	
Gewicht (kg):	80	
	•	
WEITER WEITEREN MES	SWERT HINZUFÜGEN ABBRECHEN	

Klicken Sie «Senden». Damit werden Ihre Werte direkt in Ihre Krankenakte am LUKS übertragen.

MeinLUKS Gewichtsüberwachung-Daten hinzufügen		
Schritt 2 von 2: Messwerte überprüfen und senden		
Klicken Sie auf "Senden", um die Messwerte in der Datenbank zu speichern, oder	rauf "Zurück", um zurückzugehen.	
	1-Messwert	
Datum:	14.10.2019	
Uhrzeit:	2:39 PM	
Gewicht (kg):	80	
ZURÜCK SENDEN ABBRECHEN		

Die Dokumentation wurde vorgenommen.

MeinLUKS Gewich	ıtsüberwachung	\$?
Haben Sie einen Fitness-Tra Wir können Daten von folgr MEIN KONTO VERBINDEN	acker? enden Anbietern in Ihre Flowsheets laden. ⊕ fitbit withings 4	
Nählen Sie die Anzahl von NEUE DATEN HINZUFÜGE	Messwerten oder einen Datumsbereich aus, die sie nachverfolgen möchten, und klicken	Sie auf Anwenden .
Tabelle		
Von 14.10.2019	bis 14.10.2019 - oder - 10 aktueliste Werte ANWENDEN	Weitere Optionen
	00:00	
Gewicht (kg)	80	
	bearbeiten	
	löschen	

7.1.2. Fitness-App mit MeinLUKS verbinden

Wurden Sie von Ihrem Arzt aufgefordert, gewisse Messwerte in eine Kurve einzutragen? Verbinden Sie dazu Ihre Fitness-Uhr. Achtung: Diese Verbindung gelingt nur über ein Apple oder Android Smartphone.

Wählen Sie das Menü an. Suchen Sie nach dem «Gesundheits-Tracker».

	Micrativ Epic
	Ihr Menü
Alle (5) anzeigen	Q Menü durchsuchen Abbrechen
	Meine Akte
DOSE TOUCH	Testresultate
Keine Neuigkeiten vorhanden.	Medikationen >
🔆 Mehr entdecken für Sie	Gesundheitsübersicht >
	Ubersicht Patientenplanung
	Fragebögen >
Freunde und Familie einladen Laden Sie ein Familienmitglied oder einen	Medizinische Anamnese und Familienanamnese
engen Freund ein, um Zugriff auf Ihre Patientenakte zu erhalten.	M Gesundheits-Tracker
Zugriff verwalten	Dokumenten-Center >
	Freigabe

Klicken Sie in zwei Fenstern «Mit Health verbinden».

MeinLUKS Blutdruckmessung Kurve Blutdruck	
MeinLUKS Herzinsuffizienz Kurve Butdruck, Insulin Frühstück, Machen Sie eine alzarme Diät2, Waren Sie ungewöhnlich oft	Dieses Terence Gerät Hill
nude?, Haben Sie die Innen verschriebenen Vedikamente eingenommen?, Hatten Sie ungewöhnliche Atemnot?, Hatten Sie Schwellungen an Ihren Armen oder Beinen?	Mit Health verbinden
	menteono milo naci cugini autore obten me
MeinLUKS Trainingsüberwachungskurve Art der Übungsaktivität, Dauer der Übung, Trainingsintensität	App fragen. MeinLUKS wird die Daten aus uns App fragen. MeinLUKS wird die Daten aus uns Datenbank NICHT auf Ihrem Gerät abspeicher
MeinLUKS Trainingsüberwachungskurve Art der Übungsaktivität, Dauer der Übung, frainingsintensität MeinLUKS Glukose- und nsulinüberwachung Kurve	App fragen. MeinLUKS wird die Daten aus uns Datenbank NICHT auf Ihrem Gerät abspeicher
MeinLUKS Trainingsüberwachungskurve Art der Übungsaktivität, Dauer der Übung, trainingsintensität MeinLUKS Glukose- und nsulinüberwachung Kurve Mutzucker, Insulin, Insulin Typ, Symptoms, Mutzucker, Insulin, S	App fragen. MeinLUKS wird die Daten aus uns Datenbank NICHT auf ihrem Gerät abspeichen

Wählen Sie die Daten aus, die erhoben werden sollen, je nachdem was Ihnen Ihr Arzt vorgegeben hat. Klicken Sie auf «**Erlauben**». Die Verbindung wird hergestellt.

Il Swisscom 4G 15:14 92%	Schließen 🧐 Health-Verbindungen
Health "MeinLUKS" möchte auf deine Gesundheitsdaten in den folgenden Kategorien zugreifen und sie aktualisieren.	Dieses Gerät VON HEALTH EMPFANGENE DATEN
Alle Kategorien deaktivieren	Blutdruck
"MeinLUKS" Zugriff auf alle hier aufgeführten Typen von Gesundheitsdaten geben oder nicht. "MEINLUKS" DARF DATEN LESEN:	Exspiratorische Spitzenflussrate Noch keine Messwerte
💙 Diastolischer Blutdruck 🛛 🌔	Gewicht Noch keine Messwerte
T Gewicht	Falls der neueste Messwert nicht korrekt aussieht, prüfen Sie bitte in Health, ob MeinLUKS diese Daten anfordern kann.
Systolischer Blutdruck	Datenempfang beenden
App-Erklärung: Daten in der App "Health" aktualisieren ihre Akte für Sie selbst sowie für ihren Leistungserbringer. Falls ihnen ein Gesundheitsproblem Sorgen bereitet, wenden Sie sich bitte telefonisch an ihren Leistungserbringer.	

Durch Klicken auf die verschriebene Kurve erscheinen die Messwerte. Unter **«Messwerte hinzufügen»** können Sie auch manuell Werte hinzufügen.

	C DOWL
Zurück S Gesundheits-T	racker
Tag Woche Mona	it Jahr
2. November - 1. Deze	mber
Temperatur in °C	
Tippen, um Messwerte hir	nzuzufügen
Schritte/Tag	1138
Schritte/Tag 0.2K 688 2. Nov. 16. Nov.	1138
Schritte/Tag 0.2K 2. Nov. 16. Nov. Atemfrequenz	1138
Schritte/Tag 0.2K 2. Nov. 2. Nov. 16. Nov. Atemfrequenz	1138
Schritte/Tag 0.2K 2. Nov. 2. Nov. 3. Nov. 3. Nov. 3. Nov. 3. Nov. 3. Nov.	1138

8. Kontoeinstellungen

8.1. Sicherheitseinstellungen



In den Sicherheitseinstellungen können Sie Ihr Passwort ändern (1) sowie entscheiden, ob Sie eine zweite Sicherheitsüberprüfung anhand eines Codes auf Ihr Handy oder Ihre E-Mailadresse vornehmen möchten (2).

Epic	meinluks
📄 Ihr Menü 💿 Besuche 🖾 Nachri	nten 🗻 Testresultate 🔕 Medikationen
Sicherheitseinstellungen	(?)
Passwort ändern 1	
Ihr Passwort muss sich von Ihrem MeinLUKS-Be sowie Klein- und Grossbuchstaben.	utzernamen unterscheiden. Um die Sicherheit zu erhöhen, verwenden Sie eine Kombination aus Zahlen
Aktuelles Passwort:	
Neues Passwort:	
Neues Passwort bestätigen:	
Passwort speichern	
Einstellungen der Zwei-Faktor-Authen	isierung
Zwei-Faktor-Authentisierung ist eine zusätzlich Zwei-Faktor-Authentisierung aktivieren	Sicherheitsstufe, die Ihr Konto schützt – selbst wenn jemand Ihr Passwort hat.

8.2. Personalisieren

Ko	ntoeinstellungen
	Sicherheitseinstellungen
•	Personalisieren
×	Verknüpfungen bearbeiten
	Kommunikationspräferenzen
Ф	Sonstige Einstellungen
	Zurück zur Startseite

Sehen Sie hier, wer Zugriff auf Ihre Akte hat sowie auf wessen Akte Sie Zugriff haben. Über «**Bearbeiten**» können Sie die Profile personalisieren.

Epic		meinluks	
🛑 Ihr Menü 💼 Besuche 🤇	🖂 Nachrichten 👗 Testresultate 🤇	8 Medikationen	
Personalisieren			
Wessen Akten darf ich einseh	nen?		
Foto	Kontoname	Kurzname	Zugriff bis
2	Konser (Ario), UNIT est	linure	Dies ist Ihr eigenes MeinLUKS- Konto.
2	Inadaplicaper	fleaday	
	TamacaP-MacRC)	Teners	31.12.2025
9	hithear	54	31.12.2030
Bearbeiten			
Wer darf meine Akte einsehe	n?		
Vertretungsberechtigter		Zugriff bis	Kontostatus
			Inaktiv
Zugriff widerrufen			

8.3. Kommunikationspräferenzen

Ко	Kontoeinstellungen				
	Sicherheitseinstellungen				
2	Personalisieren				
\star	Verknüpfungen bearbeiten				
	Kommunikationspräferenzen				
Ф	Sonstige Einstellungen				
	Zurück zur Startseite				

Benachrichtigungen können ein- bzw. ausgeschaltet werden. Wenn Sie das Symbol durch Anklicken blau einfärben, erhalten Sie eine Benachrichtigung in der gewünschten Form. Ist das Symbol weiss, erhalten Sie keine Benachrichtigungen. Klicken Sie **«Änderungen speichern»**, sobald Sie Änderungen vorgenommen haben.

	E-Mail	SMS	Anruf	Post
 Termine Benachrichtigungen über zukünftige und vergangene Termine. 	1	\mathcal{V}	Ø	ഫ്
Vachrichten Benachrichtigungen von Ihrer Gesundheitsorganisation.	M			,
✓ Gesundheit Benachrichtigungen mit aktuellen Pflegeinformationen.				
 Fragebögen Benachrichtigungen über erhältliche oder überfällige Fragebögen. 				
Kontoverwaltung Benachrichtigungen über Kontoaktualisierungen.	1			
	2 Ä	NDERUN	GEN SPEI	CHERN

Gelegentlich senden wir Ihnen SMS über weitere wichtige Informationen. Diese SMS können Sie abbestellen.

Epic	meinluks					⊡ → Abmelden
😑 Ihr Menü 💿 Besuche 🖂 Nachrichter	Testresultate 🔕 Medikationen					Simone Wechseln -
Kommunikationspräferenzen Wählen Sie aus, wie Sie MeinLUKS-Benachrichtigur Mobilgerät verwalten.	gen erhalten möchten. Sie können die Einstellungen für Pushbei	nachrichtig	ungen a	auf Ihrem		SMS-Benachrichtigungen abbestellen Gelegentlich senden wir Ihnen auch SMS über andere wichtige Neuerungen. Diese SMS können über den Link SMS-Benachrichtigungen
		E-Mail	SMS	Anruf	Post	abbestellen abbestellt werden.
 Termine Benachrichtigungen über zukünftige und vergangene Ter 	mine.	~ @		\otimes		Mehrere Patienten verwalten Option "Auf alle Akten anwenden, auf die ich zugreifen kann" verwenden, um Ihre eigenen

8.4. Sonstige Einstellungen

Ко	Kontoeinstellungen					
0						
<u> </u>	Sicherheitseinstellungen					
	Personalisieren					
×	Verknüpfungen bearbeiten					
	Kommunikationspräferenzen					
۵	Sonstige Einstellungen					
₽	Zurück zur Startseite					

Damit die Planung von Terminen schneller getätigt werden kann, können Planungspräferenzen voreingestellt werden. Bei der nächsten Planung eines Termins sind die Präferenzen bereits eingetragen und können nach Wunsch angepasst werden.

Epic Ihr Menü 🗈 Besuc	the 🖂 Nachrichten 🖉	Testresultate 🔇 Medikat	meinluks	
Präferenzen einstell Nehmen Sie Änderungen an Ih aktualisieren.	EN 1ren persönlichen Präferenz	en bei der Klinik vor und klicke	en Sie auf Änderungen senden, um diese Inforr	nationen zu
Planungspräferenzen	Geschlecht des Leistungserb	ringers:	~	
	Sprache:		~	
	Bevorzugte Tage:	Bevorzugte Zeiten:		
	Sonntag	Beginnzeit	Endzeit	
	Montag	- • - •	- Y - Y	gen
	Dienstag			
	Mittwoch			
	Donnerstag			
	Freitag			
	Samstag			