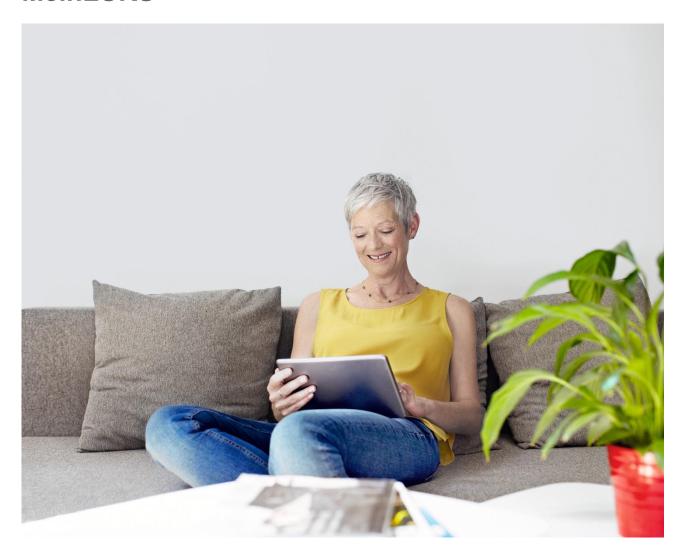


MeinLUKS



Benutzerhandbuch

Luzern, 06.12.2020 V4 SM

Kompetenz, die lächelt.

Inhaltsverzeichnis

Einfuhrung MeinLUKS	3
Stellvertreter nominieren	11
Startseite	13
· ·	
Dokumenten-Center	18
Resuche	19
Nachrichten	28
Fragehögen	29
Datchaustauson mit mitom nausarzt und opezialisten	20
Gesundheits-Tracker	29
Kontoeinstellungen	33
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
	Was ist MeinLUKS? Aktvierung vor Ort Registrierung MeinLUKS mit dem Handy Zukünftige Logins Aufbau MeinLUKS Menüleiste anpassen Stellvertreter nominieren Startseite Kurzfristige Benachrichtigungen Betreuungsteam Meine Akte Übersicht Patientenplanung Testresultate Gesundheitsübersicht Dokumenten-Center Besuche Termine und Besuche Termine und Besuche Termin anfragen Videokonsultationen Briefe und Nachrichten Briefe Nachrichten Fragebögen Datenaustausch mit Ihrem Hausarzt und Spezialisten Gesundheits-Tracker Kontoeinstellungen Sicherheitseinstellungen Personalisieren Kommunikationspräferenzen Sonstine Einstellungen

1. Einführung MeinLUKS

1.1. Was ist MeinLUKS?

MeinLUKS ist die Plattform, auf die Patienten Zugriff bekommen, wenn sie sich im LUKS dafür anmelden respektive registrieren. Sie bietet Patienten einen personalisierten und sicheren Online-Zugriff auf Teile ihrer Krankenakten. Interessierte Patienten können damit Informationen über ihre Gesundheit erhalten und verwalten.

1.2. Aktvierung vor Ort

Die Aktivierung muss vor Ort an einem Standort des Luzerner Kantonsspitals vorgenommen werden. Im Sekretariat der Abteilung kann nach einer Aktivierung gefragt werden. Die Aktvierung kann nach Erhalt des Aktivierungsbriefs online vorgenommen werden. Befolgen Sie dazu die folgende Anleitung für die Aktivierung von MeinLUKS.

1.3. Registrierung MeinLUKS

Öffnen Sie MeinLUKS und klicken Sie «Jetzt registrieren».



Geben Sie den Aktivierungscode aus dem Brief ein (1). Geben Sie Ihr Geburtsdatum an (2). Klicken Sie «**Weiter**» (3).



Es erscheint ein Feld, dass Sie die sogenannte Zweifaktor-Authentifizierung nutzen. Klicken Sie **«Weiter»**.



Aktualisieren Sie Ihre Kontaktinformationen. Achtung: E-Mailadresse (1) und/oder Handynummer (2) wird **zwingend für zukünftige Anmeldungen** bei MeinLUKS benötigt. Klicken Sie **«Weiter»**.

chritt 3 von 7 ie Zwei-Faktor-Authentisierung verwendet die vorh	ndenen Kontaktinformatione	n zur Bestätigung Ihrer Identität	Ritte stellen Sie zuerst sicher dass di
ntenstehenden Informationen aktuell sind.	machen Kontakemormatione	in zur bestatigung inter identitat	. Ditte steller sie zuerst sieher, dass di
re E-Mail			
Madi basanana			
Mail bestätigen			
re Telefonnummer		G	
WEITER ZURÜCK 3			

Nun können Sie entscheiden ob Sie den Code per E-Mail oder per SMS erhalten wollen. Klicken Sie das entsprechende Feld an.



Es wird Ihnen nun ein Code zugesendet, den Sie ins Feld "**Code eingeben**" eintragen können. Anschliessend klicken Sie "**Weiter**".



Im Feld **«MeinLUKS-Benutzername»** geben Sie den Benutzernamen ein (kann vom Patienten selber festgelegt werden. Wichtig: 6 – 20 Zeichen, keine Sonderzeichen (Leerzeichen, ä/ö/ü,...) ausser . - _ @, non-case sensitive (Gross-/Kleinschreibung hat keinen Einfluss). Das persönliche Passwort wird im Abschnitt 2 definiert (Wichtig: mind.8 Zeichen, mind. 1 Gross-/1 Kleinbuchstabe, mind. 1 Zahl, keine Sonderzeichen (Leerzeichen, ä/ö/ü,...) ausser . - _ @, case sensitive (Gross-/Kleinschreibung hat Einfluss). Geben Sie das Passwort zweimal ein (2). Sobald alle Felder korrekt ausgefüllt wurden bestätigen Sie mit **«Weiter»** (3).



Geben Sie die persönliche E-Mail-Adresse des Patienten zweimal ein (1). Falls erwünscht können SMS-Benachrichtigungen aktiviert werden. Dafür wird zweimal die Mobiltelefonnummer des Patienten angegeben (2). Klicken Sie **«Anmelden»** (3).



Lesen Sie die Nutzungsbedingungen durch (1). Falls erwünscht, klicken Sie ein Häkchen in die Box, sodass die Meldung zukünftig nicht mehr erscheint (2). Klicken Sie «**Akzeptieren**» (3).



Nun befindet man sich im MeinLUKS.

1.4. Registrierung MeinLUKS mit dem Handy

Sie können sich auch über die MeinLUKS App für MeinLUKS registrieren. Suchen Sie 'MeinLUKS' im Apple oder Android App-Store (1). «Laden» (2) Sie die App herunter und «Öffnen» (3) Sie sie.



Nach dem Öffnen der MeinLUKS App klicken Sie «Jetzt Registrieren».



Geben Sie Ihren 10-stelligen Aktivierungscode (1) sowie Ihr Geburtsdatum (2) ein und klicken Sie

auf «Weiter» (3).



Entscheiden Sie sich, wie Ihnen der Code zugestellt werden soll. Das kann über Ihre E-Mail-Adresse oder per SMS geschehen. Klicken Sie das jeweilige Feld an.



Es wird Ihnen der Code zugesendet. Tragen Sie den Code ins Feld «Code eingeben» (1) ein und klicken auf «Weiter» (2).



Im Feld **«MeinLUKS-Benutzername»** geben Sie den Benutzernamen ein (kann vom Patienten selber festgelegt werden. Wichtig: keine Leerzeichen) (1). Das persönliche Passwort wird im Abschnitt 2 definiert. Geben Sie das Passwort zweimal ein (Gross-/Kleinbuchstaben und eine Zahl) (2). Sobald alle Felder oberhalb ausgefüllt wurden bestätigen Sie mit **«Weiter»** (3).



Geben Sie die persönliche E-Mail-Adresse des Patienten zweimal ein (1). Falls erwünscht können SMS-Benachrichtigungen aktiviert werden (2). Klicken Sie anschliessend «**Anmelden**»(3).



Nun befinden Sie sich in MeinLUKS.

1.5. Zukünftige Logins

Wenn Sie sich nach der Registrierung erneut einloggen gibt es eine sog. 2-Faktoren-Identifizierung (2FA), bei der Sie sich zur eindeutigen Identifizierung einen Code per E-Mail oder SMS zukommen lassen.

Geben Sie zuerst den von Ihnen gewählten Benutzernamen und Ihr Passwort ein. Klicken Sie dann auf «Anmelden».



Wählen Sie aus, ob Sie den Code für die zusätzliche Sicherheitsprüfung per SMS oder E-Mail zugesendet haben möchten.



Geben Sie den Code aus der SMS/E-Mail ein (1) und klicken Sie «Weiter» (2). Sie gelangen auf die Startseite von MeinLUKS.

1.6. Aufbau MeinLUKS

Durch das Profilbild des Patienten wird der eingeloggte Benutzer angezeigt. Falls einer zusätzlichen Person Einsicht in die Akte gewährt wurde, kann das Profil anhand 'Wechseln' gewechselt werden. (1)

In der Menüleiste befinden sich Ihre favorisierten Menüpunkte (2). Diese können Sie selber einstellen (siehe Kapitel 1.7. 'Menüleiste anpassen').

Für ein sicheres Beenden von MeinLUKS klicken Sie «Abmelden» (3).

Über das MeinLUKS-Logo gelangen Sie zurück auf die Startseite (4).

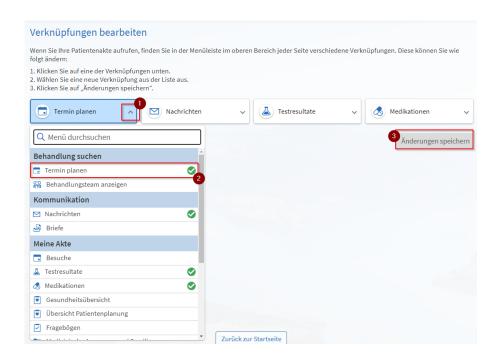


1.7. Menüleiste anpassen

Über den Klick auf «Ihr Menü» gelangen Sie zu allen verfügbaren Menüpunkten. Über «Kontoeinstellungen» (1) - «Verknüpfungen bearbeiten» (2) können Sie die Menüleiste auf Ihre meistbenutzten Menüpunkte anpassen.

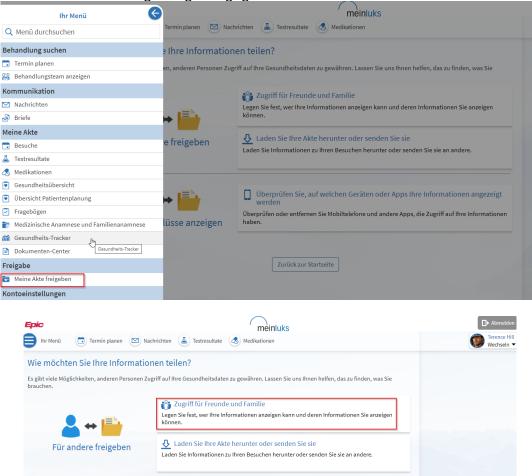


Wählen Sie Ihre vier gewünschten Menüpunkte aus. Klicken Sie auf den Pfeil, damit alle verfügbaren Menüpunkte (1) erscheinen. Anhand des grünen Häkchens sehen Sie die vier aktuellen Menüpunkte in der Menüleiste. Klicken Sie den gewünschten Menüpunkt in der jeweiligen Spalte (2) an. Speichern Sie die Änderungen (3).



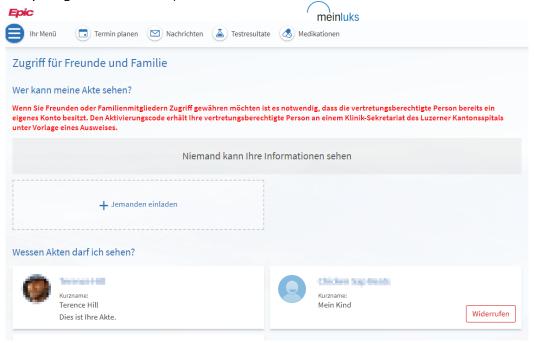
1.8. Stellvertreter nominieren

Die Patientenakte kann für Angehörige freigegeben werden.

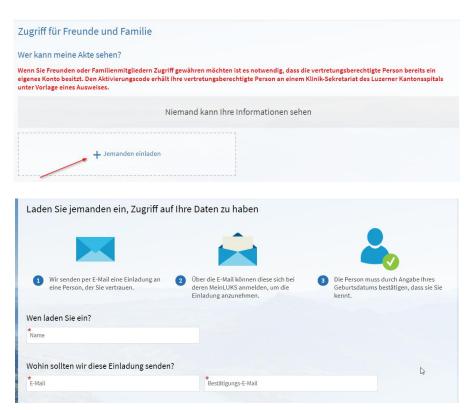


Der Patient kann auf der Seite sehen, mit wem er seine Akte bereits geteilt hat, resp. auf wessen Akte er Zugriff hat. Er kann Zugriffe hier widerrufen oder die Art der Zugriffsberechtigung bearbeiten und Zugriffs-Einladungen verschicken. Die Voraussetzung bei einer Einladung aus dem Konto

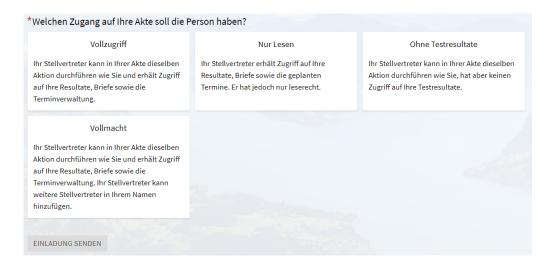
heraus (per E-Mail) ist, dass der/die vertretungsberechtigte Person bereits MeinLUKS-aktiv ist (Ansonsten sollte der Zugang, auch für die vertretungsberechtigte Person, direkt vor Ort im Luzerner Kantonsspital generiert werden).



Durch Klicken auf «Jemanden einladen» kann er jemanden, der bereits MeinLUKS-aktiv ist, für die Einsicht in seine Akte einladen.



Dabei kann zwischen folgenden Arten der Zugriffsberechtigung ausgesucht werden: 'Vollmacht', 'Vollzugriff', 'Ohne Testresultate' oder 'Nur Lesen'. Mit dem Klick auf **«Einladung senden»** wird eine E-Mail ausgelöst.



Die im Formular erwähnte Person erhält nach Absenden des Formulars eine E-Mail, mit der sie dem Zugriff zustimmen kann. Der Stellvertreter kann über dieselbe Funktion geändert werden. Der bisherige Stellvertreter wird widerrufen und ein neuer Stellvertreter kann eingeladen werden. Es können auch mehrere Stellvertreter bestehen. Die verknüpften Konten sieht man hier:



2. Startseite

2.1. Kurzfristige Benachrichtigungen

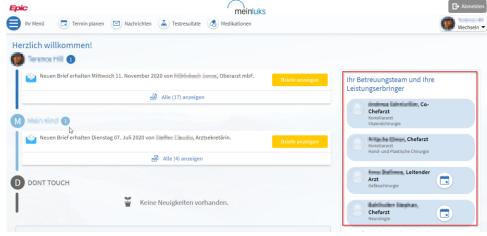
Auf der Startseite hat man die Möglichkeit über die Benachrichtigungen schnell zur gewünschten Korrespondenz zu gelangen.



2.2. Betreuungsteam

Alle betreuenden Ärzte, mit denen man im Spital in Kontakt getreten ist, werden im Abschnitt Be-

treuungsteam angezeigt.



3. Meine Akte

3.1. Übersicht Patientenplanung



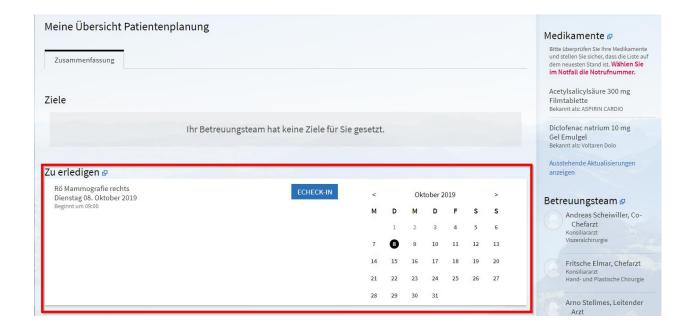
3.1.1. Ziele

Wenn mit Ärzten oder anderen Therapeuten Behandlungsziele festgelegt wurden, werden diese in diesem Abschnitt angezeigt.



3.1.2. Zu erledigen

Für bevorstehende Termine kann man sich vorgängig über das «eCheck-In» einchecken. Beim Einchecken können Informationen zu Medikamenten, Allergien und aktuellen gesundheitlichen Problemen ergänzt sowie etwaige Fragebögen beantwortet werden. Auf das eCheck-In wird im Kapitel 4.1.1. 'Einchecken' genauer eingegangen.



3.2. Testresultate

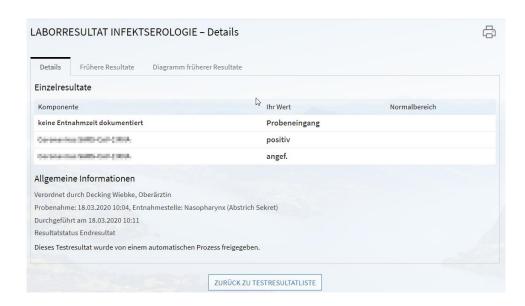
ACHTUNG: Gewöhnliche Testresultate sind erst 3 Tage nach Auswertung in MeinLUKS sichtbar.



Über die Rubrik Testresultate gelangen Sie zur Listenansicht. Das Symbol aller angesehenen Resultate ist grau hinterlegt (1). Das Symbol aller ungesehenen/neuen Resultate ist blau hinterlegt (2). Damit Sie ein Resultat einsehen können, klicken Sie auf das entsprechende Resultat.



Nun wird das Resultat angezeigt.



3.3. Gesundheitsübersicht

In der Gesundheitsübersicht können Sie gesundheitliche Probleme, Allergien und Medikationen erfassen und entfernen.

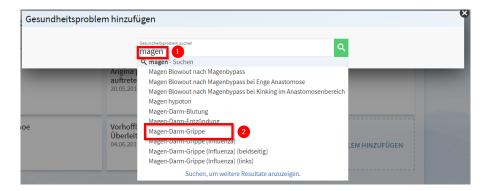


3.3.1. Gesundheitliche Probleme hinzufügen

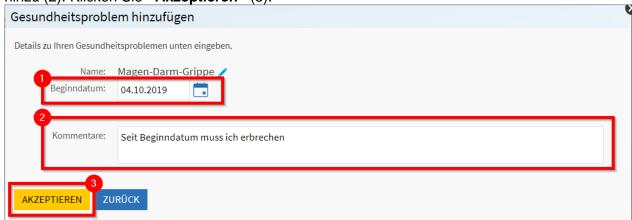
Auf «Gesundheitsproblem hinzufügen» klicken.



Fügen Sie ein Stichwort für Ihr Problem in den Suchtext ein (1). Klicken Sie das entsprechende Problem an (2).



Geben Sie das Beginndatum des Problems ein (1). Fügen Sie einen Kommentar zum Problem hinzu (2). Klicken Sie «**Akzeptieren**» (3).



3.3.2. Gesundheitliche Probleme entfernen

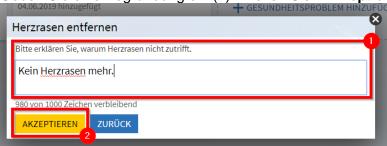
Fahren Sie mit der Maus über die rechte untere Ecke des Kastens mit dem zu löschenden gesundheitlichen Problem.



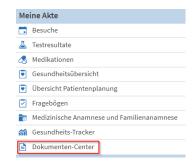
Es erscheint der Button «Entfernen». Betätigen Sie diesen.



Geben Sie eine Begründung ein (1). Klicken Sie «Akzeptieren» (2).



3.4. Dokumenten-Center



Im Dokumenten-Center können Sie verschiedene Dokumente Ihrer Behandlungen am Luzerner Kantonsspital einsehen.



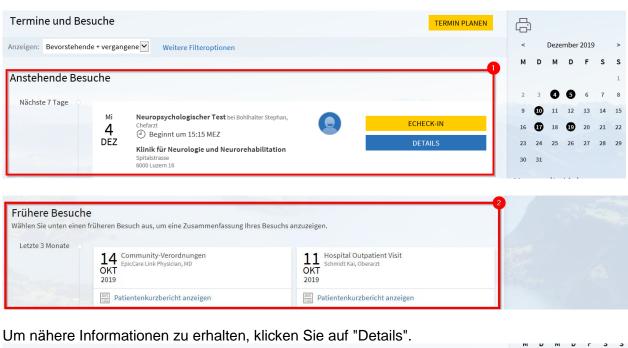
Unter «**Meine Dokumente**» finden Sie Ihre Abrechnungen (für Fragen wählen Sie bitte 041 205 11 11) sowie weitere Dokumente zu Ihrer Behandlung / zu früheren Behandlungen.

4. Besuche

4.1. Termine und Besuche



Die Besuche werden in «Anstehende Besuche» (1) und «Frühere Besuche» (2) eingeteilt.





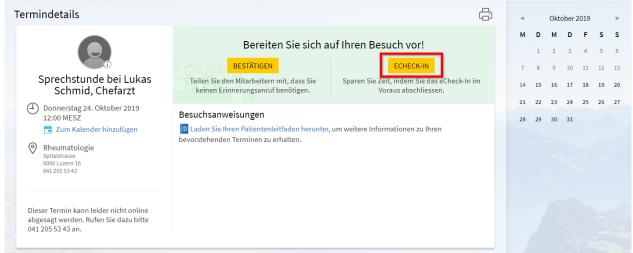
4.1.1. Termin bestätigen

Sobald Sie sich einen Termin / Besuch fest eingeplant haben und Sie keine Erinnerungsnachricht oder Erinnerungsanruf benötigen, kann ein Termin, indem man auf «Bestätigen» klickt, attestiert werden.



4.1.2. eCheck-in

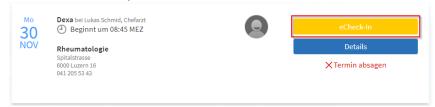
Indem Sie auf «eCheck-in» klicken, können Sie sich für einen Termin einchecken.



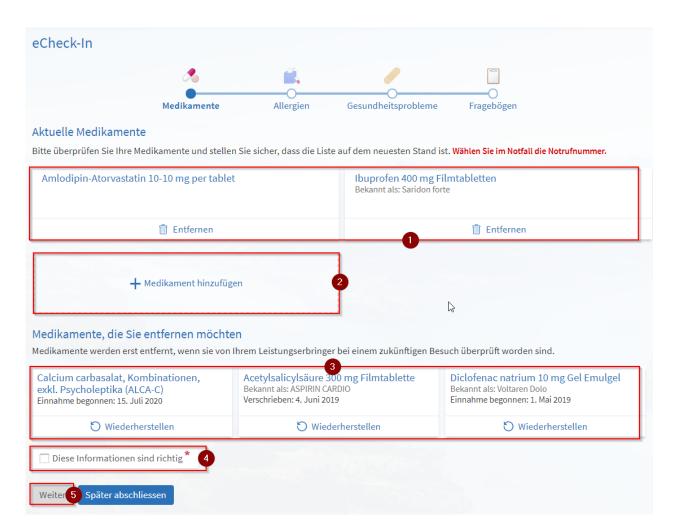
Eine genaue Anleitung zum Einchecken finden Sie im folgenden Kapitel 4.1.3. Einchecken.

4.1.3. Einchecken

Um für einen Termin einzuchecken, klickt man auf «eCheck-in».



Aktuelle Medikamente, die eingenommen werden, werden in diesem Abschnitt angezeigt (1). Falls weitere Medikamente eingenommen werden, können diese hinzugefügt (2) oder entfernt (3) werden. Die Richtigkeit der Angaben wird mit einem Häkchen bestätigt (4). Klicken Sie **«Weiter»** (5).



Aktuell auftretende Allergien werden in diesem Abschnitt angezeigt (1). Falls weitere Allergien auftreten, können diese hinzugefügt (2) oder entfernt (3) werden. Die Richtigkeit der Angaben wird mit einem Häkchen bestätigt (4). Klicken Sie **Weiter** (5).



Mit Allergien und aktuellen Gesundheitsproblemen verhält es sich gleich. Falls es einen obligatorischen Fragebogen zum Termin gibt, kann dieser via eCheck-In ausgefüllt werden.



Alternativ kann der Fragebogen in der Rubrik «**Fragebögen**» oder über Ihren Posteingang gefunden werden. Weiteres zu Fragebögen finden Sie im Kapitel 5.2. 'Fragebögen'.

4.1.4. Termin absagen

4.1.4.1. Telefonisch

Termine können nur bis maximal 48 Stunden vor dem Termin online abgesagt werden. Falls eine online-Absage nicht mehr möglich ist, sagen Sie den Termin unter der angezeigten Nummer telefonisch ab.



4.2. Termin anfragen

4.2.1. Terminanfrage bei Leistungserbringer / Arzt

Achtung: Sie können nur Termine mit Ärzten vereinbaren, bei denen Sie bereits in Behandlung waren. Bitte wenden Sie sich für Neukonsultationen an Ihren Hausarzt.

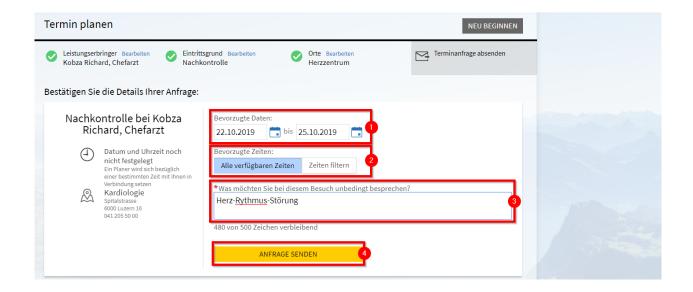


Falls Sie einen Termin mit einem Leistungserbringer bzw. Arzt planen möchten, wählen Sie den entsprechenden Arzt durch Anklicken aus.

Bei der Planung handelt es sich lediglich um eine Anfrage und noch nicht um einen verbindlichen Termin.

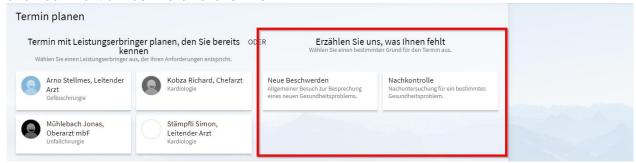


Geben Sie ein Zeitfenster an (1). Wählen Sie die bevorzugte Zeit aus (2). Ergänzen Sie den Inhalt der Besprechung (3). Klicken Sie **«Anfrage senden»** (4).



4.2.2. Termin mit Grund

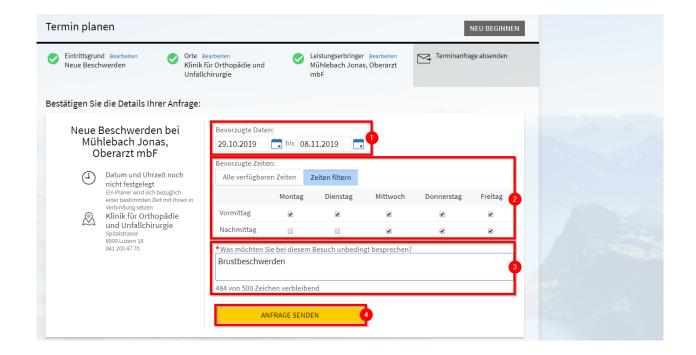
Falls Sie einen Termin aus einem bestimmten Grund planen möchten, klicken Sie den entsprechenden Grund an. Es handelt sich dabei um eine Anfrage bei einem Ihrer behandelnden Ärzte und noch nicht um den verbindlichen Termin.



Wählen Sie den Leistungserbringer bzw. Arzt aus.

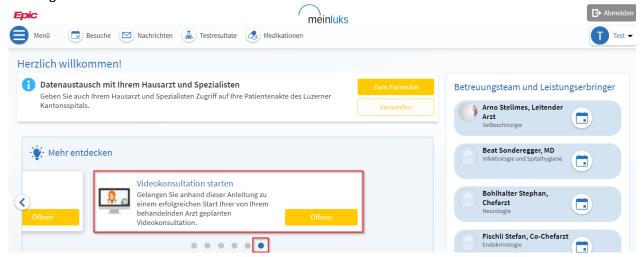


Geben Sie ein Zeitfenster an (1). Wählen Sie die bevorzugte Zeit aus (2). Ergänzen Sie den Inhalt der Besprechung (3). Klicken Sie **«Anfrage senden»** (4).

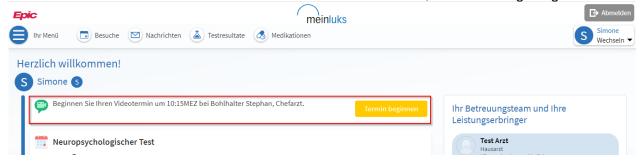


4.3. Videokonsultationen

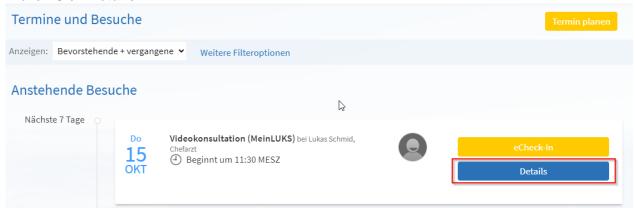
Falls die Videokonsultation über Ihr Handy abgehalten wird, benötigen Sie die App "Microsoft Teams". Diese muss nur beim ersten Mal heruntergeladen werden. Auf der Startseite in Mein-LUKS sowie unter www.luks.ch/meinluks finden Sie eine genaue Anleitung. Über Ihren Computer benötigen Sie keinen Download von Microsoft Teams.



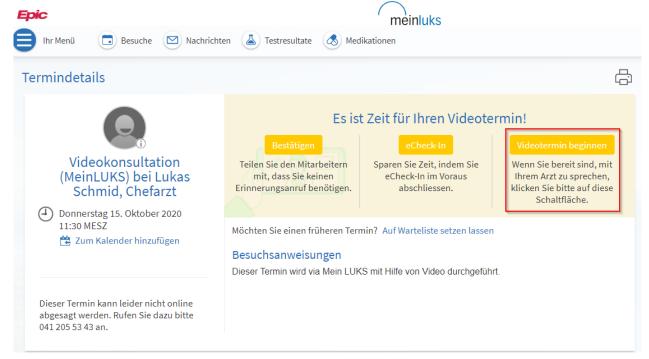
Auf der Startseite finden Sie Benachrichtigungen zu aktuellen und bevorstehenden Behandlungen. Für den Start Ihrer Videokonsultation klicken Sie auf den Termin, der Ihnen angezeigt wird.



Stellen Sie sicher, dass Sie die Konsultation mit dem richtigen Datum und Arzt auswählen und klicken Sie «**Details**».



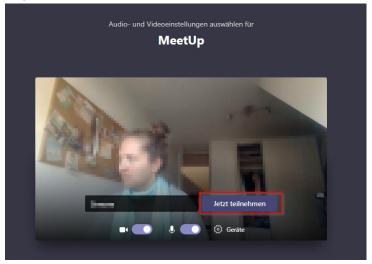
Starten Sie Ihre Videokonsultation über den Button «Videotermin beginnen». Dieser Knopf ist frühestens eine Stunde vor dem Termin und während drei Stunden nach dem Termin aktiv.



Sie werden zu Microsoft Teams umgeleitet. Sie brauchen sich nicht anzumelden. Klicken Sie **«Stattdessen im Web teilnehmen»**.



Ihre Videokonsultation öffnet sich. Sie können Ihren Namen eingeben (kein Muss), danach klicken Sie auf **«Jetzt teilnehmen»**.



Stellen Sie sicher, dass Ihre Kamera (1) und Ihr Mikrofon (2) eingeschaltet sind.



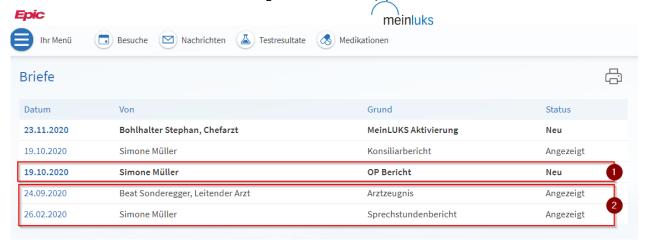
Sie sind nun bereit für die Videokonsultation mit Ihrem behandelnden Arzt.

5. Briefe und Nachrichten



5.1. Briefe

Unter **«Briefe»** befinden sich alle Berichte, die im Rahmen Ihrer Behandlung verschickt wurden. Fett angezeigte Briefe sind Dokumente, welche noch nicht gelesen wurden (1). Normal angezeigte Briefe sind Dokumente, welche bereits gelesen wurden (2).



Sie können Briefe ausdrucken, dazu klicken Sie das Drucker-Symbol oben rechts.



Klicken Sie «**Diese Seite drucken**». Danach wählen Sie den Drucker aus und klicken erneut «Drucken».



Briefdetails

5.2. Nachrichten

Bei den «Nachrichten» befinden sich die Ihnen zugesendeten Fragebögen und weitere, von Ihnen auszufüllende, Gesundheitswerte. Klicken Sie auf die gewünschte Nachricht, um diese zu lesen / auszufüllen.

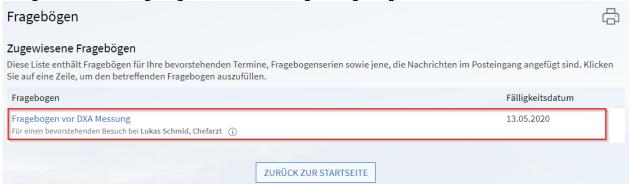


6. Fragebögen



Der Arzt kann Ihnen für Ihre Konsultation einen Fragebogen über MeinLUKS verschicken, um Informationen über Sie zu erhalten. Der Fragebogen erscheint als Nachricht erstmals auf der Startseite oder ist an einen Termin angehängt.

Der Fragebogen kann auch über die Rubrik «**Fragebögen**» aufgerufen werden. Klicken Sie auf den gewünschten Fragebogen, um zu den Fragen zu gelangen.



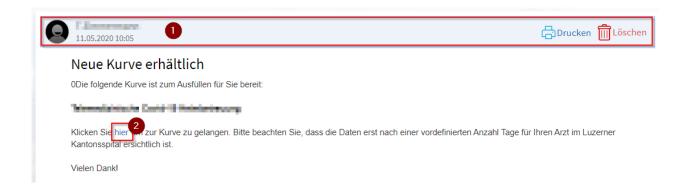
6.1. Datenaustausch mit Ihrem Hausarzt und Spezialisten

Unter Fragebögen finden Sie ein Formular für den Datenaustausch zwischen dem LUKS und Ihren behandelnden externen Ärzten. Wenn Sie dem Datenaustausch zustimmen, wird Ihre elektronische Patientenakte des LUKS auch Ihrem Hausarzt und weiteren Spezialisten, die Sie behandeln, freigegeben. Die Voraussetzung ist jedoch, dass die Ärzte das Hausarzt- und Spezialisten-Portal LUKSLink nutzen.

7. Gesundheits-Tracker



Der Arzt kann Ihnen ein sogenanntes 'Flowsheet' (Kurve) verordnen, um gewisse Werte bezüglich Ihrer Gesundheit zu sammeln. Sie gelangen entweder über den Menü-Punkt «Gesundheits-Tracker» oder «Nachrichten» zu den Verordnungen. In den «Nachrichten» klicken Sie auf «Neue Kurve erhältlich» und anschliessend auf «hier», um die Kurve zu öffnen. Über «Gesundheits-Tracker» gelangen Sie direkt zu diesen Verordnungen.



7.1.1. Kurven

Angeordnete Überwachungen wie z.B. Gewicht können im MeinLUKS dokumentiert werden. Dafür klicken Sie «**MeinLUKS Gewichtsüberwachung**». Die Voraussetzung ist, dass Sie eine solche Kurve von Ihrem Arzt verordnet bekommen haben.



Klicken Sie «Neue Daten hinzufügen».



Klicken Sie «Jetzt» (1) und geben Sie Ihr Gewicht ein (2). Klicken Sie «Weiter» (3).



Klicken Sie «Senden». Damit werden Ihre Werte direkt in Ihre Krankenakte am LUKS übertragen.



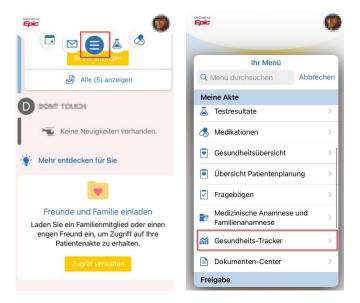
Die Dokumentation wurde vorgenommen.



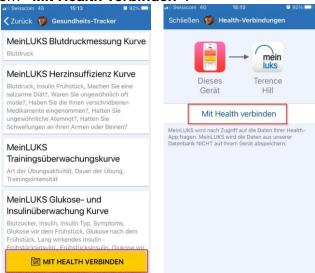
7.1.2. Fitness-App mit MeinLUKS verbinden

Wurden Sie von Ihrem Arzt aufgefordert, gewisse Messwerte in eine Kurve einzutragen? Verbinden Sie dazu Ihre Fitness-Uhr. Achtung: Diese Verbindung gelingt nur über ein Apple oder Android Smartphone.

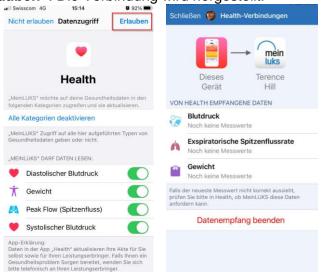
Wählen Sie das Menü an. Suchen Sie nach dem «Gesundheits-Tracker».



Klicken Sie in zwei Fenstern «Mit Health verbinden».



Wählen Sie die Daten aus, die erhoben werden sollen, je nachdem was Ihnen Ihr Arzt vorgegeben hat. Klicken Sie auf **«Erlauben»**. Die Verbindung wird hergestellt.



Durch Klicken auf die verschriebene Kurve erscheinen die Messwerte. Unter «Messwerte hinzu-

fügen» können Sie auch manuell Werte hinzufügen.

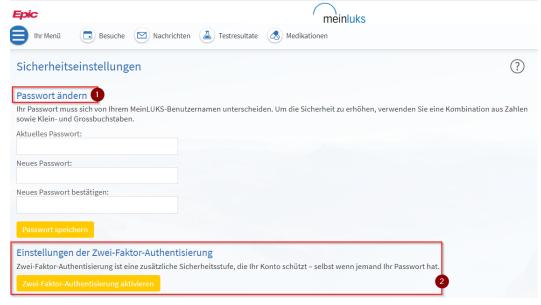


8. Kontoeinstellungen

8.1. Sicherheitseinstellungen



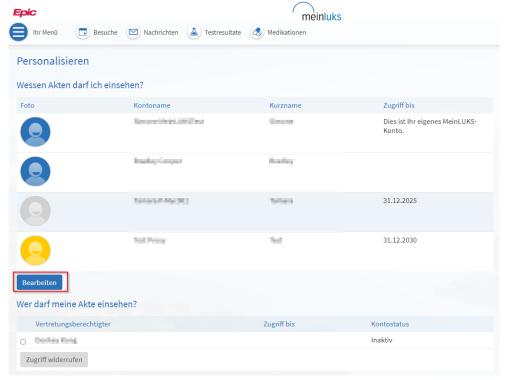
In den Sicherheitseinstellungen können Sie Ihr Passwort ändern (1) sowie entscheiden, ob Sie eine zweite Sicherheitsüberprüfung anhand eines Codes auf Ihr Handy oder Ihre E-Mailadresse vornehmen möchten (2).



8.2. Personalisieren



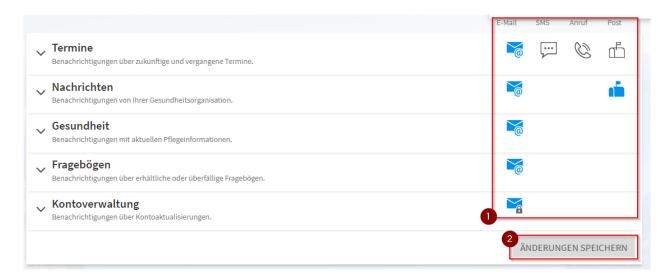
Sehen Sie hier, wer Zugriff auf Ihre Akte hat sowie auf wessen Akte Sie Zugriff haben. Über «**Bearbeiten**» können Sie die Profile personalisieren.



8.3. Kommunikationspräferenzen



Benachrichtigungen können ein- bzw. ausgeschaltet werden. Wenn Sie das Symbol durch Anklicken blau einfärben, erhalten Sie eine Benachrichtigung in der gewünschten Form. Ist das Symbol weiss, erhalten Sie keine Benachrichtigungen. Klicken Sie **«Änderungen speichern»**, sobald Sie Änderungen vorgenommen haben.



Gelegentlich senden wir Ihnen SMS über weitere wichtige Informationen. Diese SMS können Sie abbestellen.



8.4. Sonstige Einstellungen



Damit die Planung von Terminen schneller getätigt werden kann, können Planungspräferenzen voreingestellt werden. Bei der nächsten Planung eines Termins sind die Präferenzen bereits eingetragen und können nach Wunsch angepasst werden.

