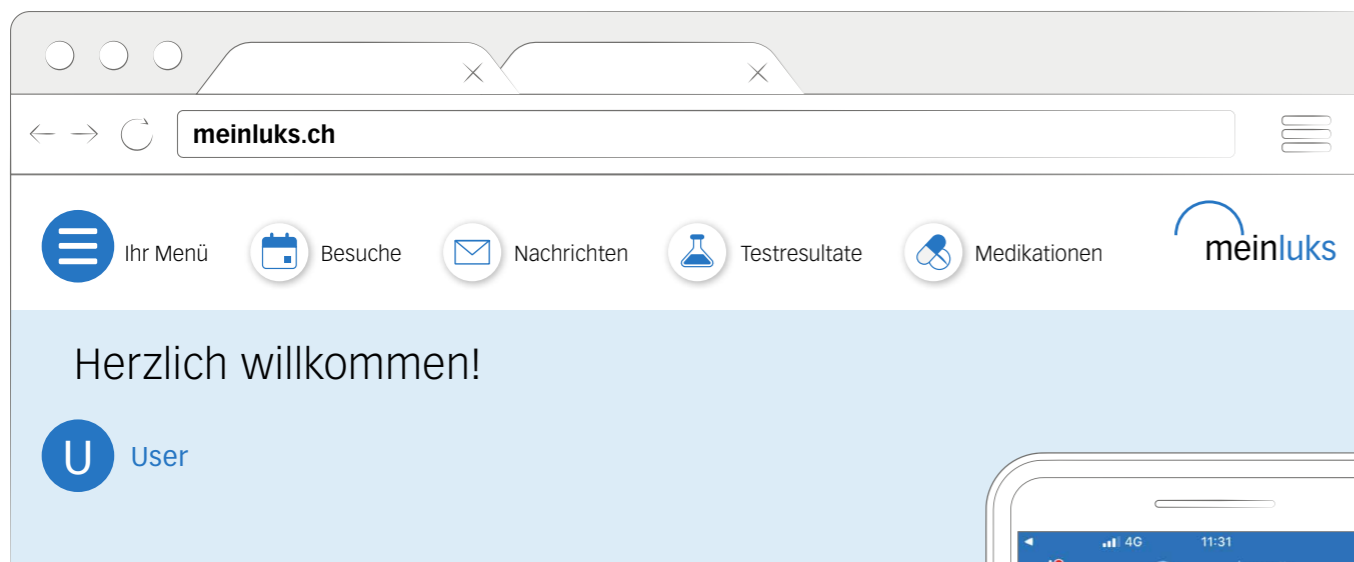


Ihre wichtigsten Funktionen in MeinLUKS



Ihr Menü

Unter «**Ihr Menü**» finden Sie wichtige Daten und viele nützliche unten aufgeführte Funktionen rund um Gesundheit und Behandlung Ihres Kindes.



Testresultate

Lassen Sie sich Ihre «**Testresultate**» von aktuellen und früheren Untersuchungen wie Laborwerte, Befundberichte usw. anzeigen.



Medikationen

Unter «**Medikationen**» finden Sie die Auflistung der Arzneimittel, die Ihr Kind derzeit einnimmt. Weitere Medikamente (z.B. selbst gekaufte) können Sie selbst hinzufügen.



Besuche

Hier finden Sie alles rund um Ihre vergangenen und bevorstehenden «**Besuche**» am LUKS. Lesen Sie z.B. im Patientenkurzbericht nach, was Sie mit Ihrem Arzt besprochen haben.



Nachrichten

Über «**Nachrichten**» erhalten Sie in elektronischer Form eine Kopie der LUKS-Arztberichte an Ihren zuweisenden Arzt.



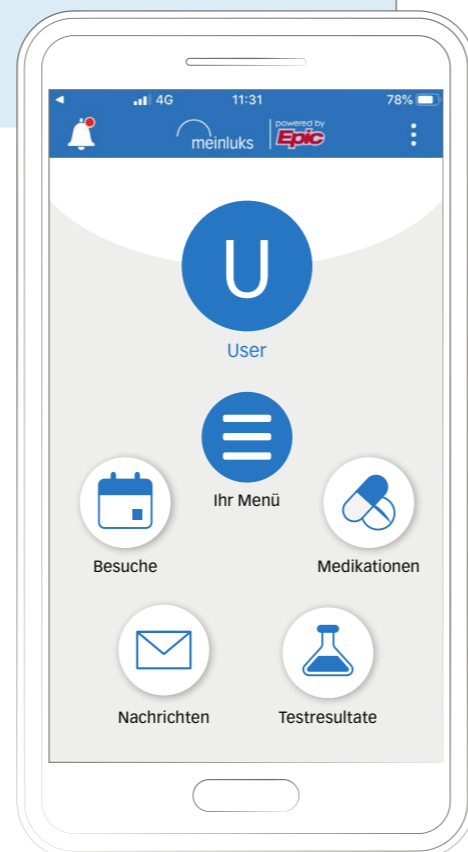
Personalisieren

Unter der Rubrik «**Personalisieren**» können Sie verschiedene Kontoeinstellungen vornehmen. Hinterlegen Sie z.B. ein Profilfoto Ihres Kindes, Benachrichtigungsoptionen, Terminpräferenzen sowie Zugriffsberechtigungen für den zweiten Elternteil oder verknüpfen Sie Ihre Favoriten in der Menüleiste.



Fragebögen

Unter «**Fragebögen**» finden Sie die Einverständniserklärung zum Datenaustausch mit dem Hausarzt Ihres Kindes sowie etwaige weitere klinikspezifische Fragebögen.



MeinLUKS ist auch als App erhältlich

Laden Sie sich die MeinLUKS-App für Android oder iOS im Google Playstore/App-Store herunter.



So haben Sie von überall her eine optimale Übersicht über Ihre Behandlungen am LUKS.

Das ist MeinLUKS

MeinLUKS ist das Patientenportal des Luzerner Kantonsspitals, welches Sie durch die Behandlungen Ihres Kindes am LUKS begleitet.

Immer gut informiert

- Sie haben jederzeit und von überall her Zugriff auf die persönliche Patientenakte Ihres Kindes am LUKS.
- In MeinLUKS sehen Sie jederzeit die Namen der behandelnden Ärzte und Therapeuten.
- Alle Berichte zur Behandlung sind auf MeinLUKS einsehbar.
- Lassen Sie auch Ihren Hausarzt/Spezialisten an der Behandlung Ihres Kindes am LUKS teilhaben. Bestätigen Sie hierfür den Datenaustausch zwischen LUKS und Hausarzt/Spezialisten in der Rubrik «Fragebögen».

Einfach Termine verwalten

- Haben Sie Terminpräferenzen? Hinterlegen Sie diese und machen Sie sie für das Kliniksekretariat sichtbar.
- Sind Sie verhindert? Dann können Sie den Termin über MeinLUKS absagen.

Aktiver an der Behandlung Ihres Kindes teilnehmen

- Überprüfen und ergänzen Sie vor dem Termin die Liste der aktuellen Beschwerden, Allergien, Impfungen usw. Nutzen Sie dafür den ECheck-in.
- Nimmt Ihr Kind neue Medikamente? Ergänzen Sie einfach die Liste der Medikamente – so geht beim nächsten Arztgespräch nichts vergessen.

Sprechstunden über Video (Videokonsultation)

In einigen Kliniken können Sie mit Hilfe von MeinLUKS mit dem Arzt von zuhause aus über Video sprechen. Der Arzt entscheidet, ob eine Videokonsultation durchgeführt werden kann.

Egal wann oder wo

- Sie können immer und von überall her mit Ihrem Computer oder über die App mit dem Handy oder Tablet auf die Informationen zugreifen.
- Der Zugang ist freiwillig und kostenlos.
- Sie können MeinLUKS jederzeit wieder deaktivieren.

Zugriff auf eigene Daten für Jugendliche ab 16 Jahren

Möchtest du selber auf deine eigenen Patientendaten zugreifen können? Wenn du über 16 Jahren alt bist, kannst du deinen eigenen MeinLUKS-Zugang erhalten. Du kannst dann selber entscheiden, ob du deinen Eltern Zugriff gewähren möchtest oder nicht.

Ihre persönlichen Daten sind sicher

MeinLUKS ist eine Software-Applikation des Luzerner Kantonsspitals (LUKS). Das LUKS hält sich auch bei der Bearbeitung ihrer persönlichen Daten in MeinLUKS an die Vorgaben des Datenschutzrechts und der Datensicherheit. Das bedeutet insbesondere, dass die Daten nur für die in MeinLUKS vorgesehenen Zwecke bearbeitet werden und Dritte ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung keinen Zugriff auf die Daten haben.

MeinLUKS begleitet Sie durch die Behandlungen am LUKS



MeinLUKS ist das Patientenportal des Luzerner Kantonsspitals (LUKS)

- Jederzeit und von überall her Zugriff auf persönliche Medikationen, Testresultate und Befunde, Behandlungsschritte und Arztberichte Ihres Kindes
- Übersicht der Termine am LUKS
- Zugriff für Eltern und gesetzliche Vertreter
- Zugang kostenlos über **meinluks.ch**

Mehr Informationen finden Sie unter:
luks.ch/meinluks

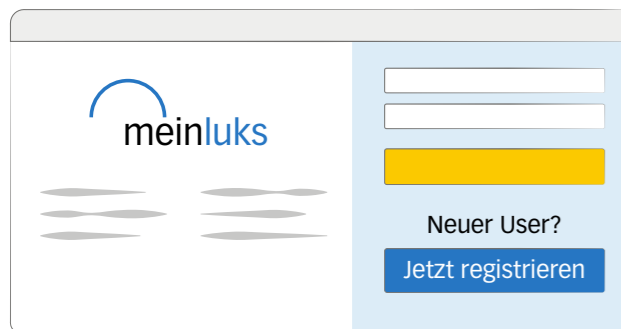
So registrieren Sie sich bei MeinLUKS

Fragen Sie nach Ihrem Aktivierungscode

Für die Erstregistrierung benötigen Sie einen persönlichen Aktivierungscode. Diesen erhalten Sie, wenn Ihr Kind als Patient **vor Ort bei uns am LUKS** ist. Unsere Mitarbeitenden im Sekretariat der Klinik oder Abteilung, die Sie aufgebeten hat, können Ihnen drei Arten (SMS, E-Mail, Papier) des Aktivierungscodes ausstellen. Dieser ist während 90 Tagen gültig.

Aus Datenschutzgründen ist unser Personal verpflichtet, sich Ihre Identität mit Hilfe eines Ausweisdokuments (Reisepass, Identitätskarte, Ausländerausweis, Führerausweis) bestätigen zu lassen.

Öffnen Sie **www.meinluks.ch** und starten Sie Ihre Registrierung



Weitere Informationen und die Schritt-für-Schritt-Anleitung mit Abbildungen für Handy / Tablet finden Sie unter **luks.ch/meinluks** oder scannen Sie diesen QR-Code.



Haben Sie Fragen oder benötigen Sie Unterstützung bei der Registrierung?

Bei technischen Fragen wenden Sie sich bitte per E-Mail an **meinluks@luks.ch**, an unsere Hotline 041 205 71 71 (Montag bis Freitag, 07.00–18.00 Uhr) oder an unseren Infostand vor dem Kinderspital.

Haben Sie Fragen zu Ihrer Behandlung?

Kontaktieren Sie bitte direkt Ihr Behandlungsteam.

Schritt 1

Identifizieren Sie sich

Geben Sie den Aktivierungscode aus dem Brief ein **1**.
Geben Sie Ihr Geburtsdatum an **2**. Klicken Sie «weiter» **3**.

Schritt 2

Benutzernamen und Passwort auswählen

Wählen Sie Benutzername, Passwort und Sicherheitsfrage aus. Das Passwort muss min. 8 Zeichen lang sein sowie Gross- und Kleinbuchstaben und Zahlen enthalten. Bestätigen Sie mit «weiter».

Schritt 3

Zusätzliche Sicherheitsprüfung*

Beim **ersten Login** nach der Registrierung wird die zusätzliche Sicherheitsüberprüfung geöffnet. Klicken Sie «weiter».

Schritt 4

Sicherheitscode erhalten*

Wählen Sie aus, ob Sie den Code dieser zusätzlichen Sicherheitsüberprüfung per SMS oder per E-Mail erhalten möchten.

Schritt 5

Sicherheitscode-Eingabe*

Geben Sie den sechsstelligen Code, den Sie per E-Mail oder SMS erhalten haben, ein. Bestätigen Sie mit «weiter».

Schritt 6

Kontaktdaten angeben

Geben Sie die persönliche E-Mail-Adresse zweimal ein **1**.
Möchten Sie SMS-Benachrichtigungen erhalten? Wählen Sie «Ja» und geben Sie zweimal Ihre Mobiltelefonnummer ein **2**. Klicken Sie «Weiter» **3**.

Abschluss

Vertragsbedingungen akzeptieren

Lesen Sie die Nutzungsbedingungen durch. Falls erwünscht, klicken Sie ein Häkchen in die Box, sodass die Meldung zukünftig nicht mehr erscheint. Klicken Sie «Akzeptieren».

* Erst nach der Registrierung, ab erstem Login

Mit MeinLUKS sind Sie immer gut informiert.



Alles im Überblick **meinluks.ch**

Zugriff für Angehörige und Stellvertreter

Möchten Sie auch dem zweiten Elternteil Zugriff auf die Patientenakte Ihres Kindes gewähren? Dann müssen Sie dies **gemeinsam bei uns vor Ort im Spital beantragen**. Aus Datenschutzgründen ist unser Personal verpflichtet, sich für diese Person die Identität mit Hilfe eines Ausweisdokuments (Reisepass, Identitätskarte, Ausländerausweis, Führerausweis) bestätigen zu lassen. Den Aktivierungscode für den Zugriff erhält der Berechtigte im Sekretariat Ihrer behandelnden Klinik.

Wer kann sich registrieren?

Patienten des Luzerner Kantonsspitals können sich bei uns im Spital für MeinLUKS registrieren. Minderjährige Patienten, die das 16 Lebensjahr noch nicht vollendet haben, erhalten keinen Zugriff auf die MeinLUKS-Patientenakte. Als Eltern oder gesetzlicher Vertreter (z.B. Beistand) müssen Sie bestätigen und allenfalls nachweisen, dass Sie Inhaber der elterlichen Sorge bzw. gesetzlicher Vertreter des Patienten sind.