

Anleitung Momentum App Notruf ZCH

Notruf ZCH App aus dem Store installieren.

Apple Store

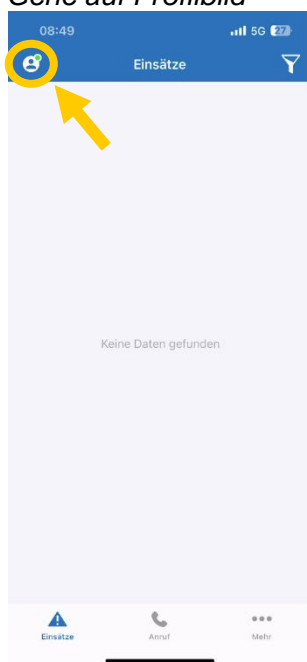


Google Play

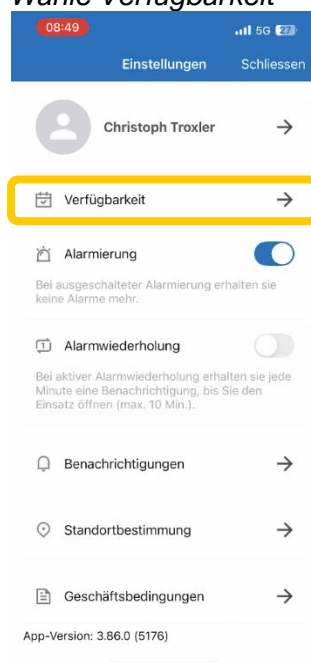


Einrichten Verfügbarkeit bei Dienstantritt der zugeteilten Gruppe (Posten)

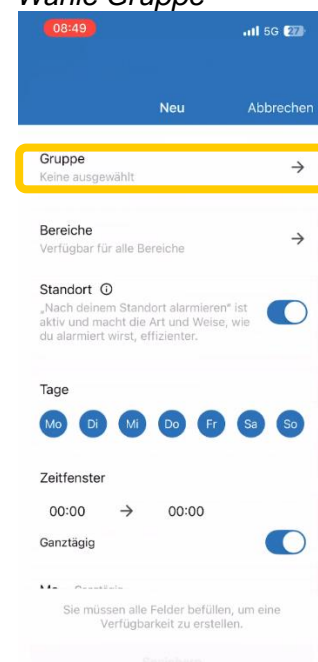
Gehe auf Profilbild



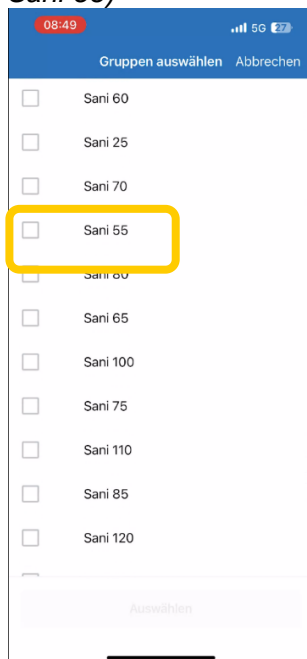
Wähle Verfügbarkeit



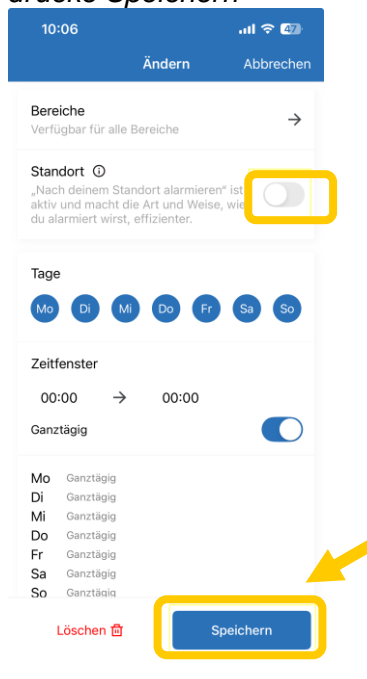
Wähle Gruppe



Markiere deine Gruppe (Z.B. Sani 55)



Deaktiviere Standort und drücke Speichern



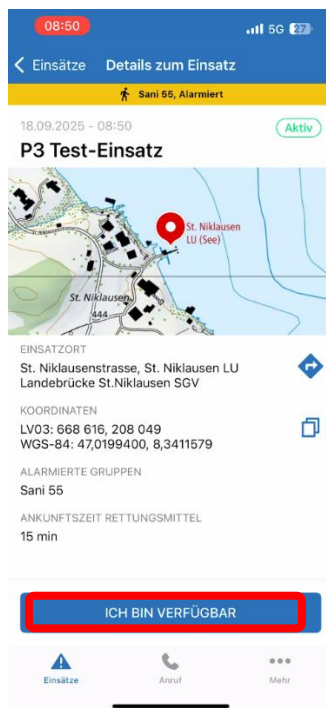
Alarmprozess in der App

Ansicht Sperrbildschirm bei Alarmeingang (Pushmeldung erscheint und kritischer Alarmton ertönt)



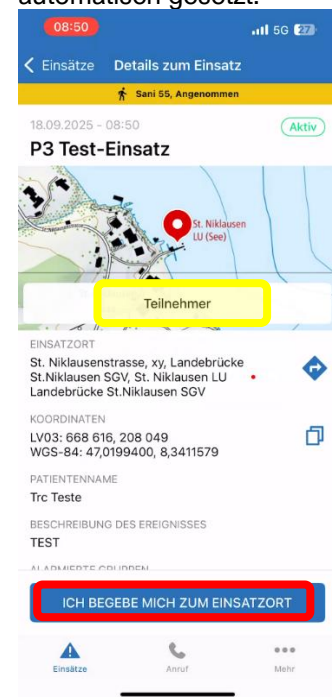
Klicke auf die Pushmeldung. Nach der Freigabe des Sperrbildschirms wird der Einsatz angezeigt.

Ansicht Alarm
Drücke "ICH BIN VERFÜGBAR"



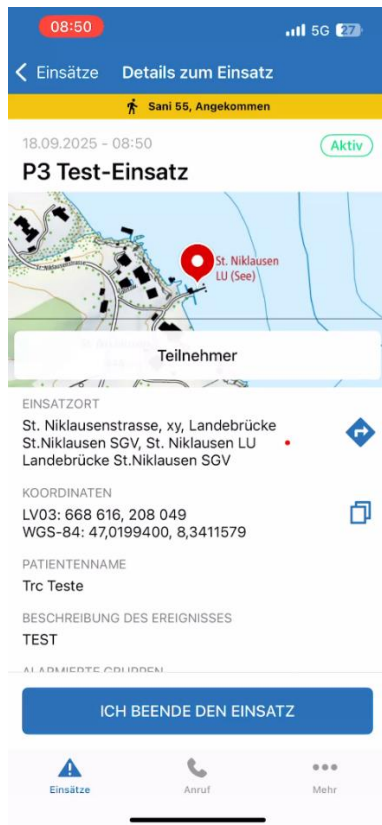
Klick auf  öffnet sich die Navigation zum Einsatzort.

Ansicht Status angenommen.
Drücke "ICH BEGEBE MICH ZUM EINSATZORT". Innerhalb 50m zum EO wird dieser Status automatisch gesetzt.

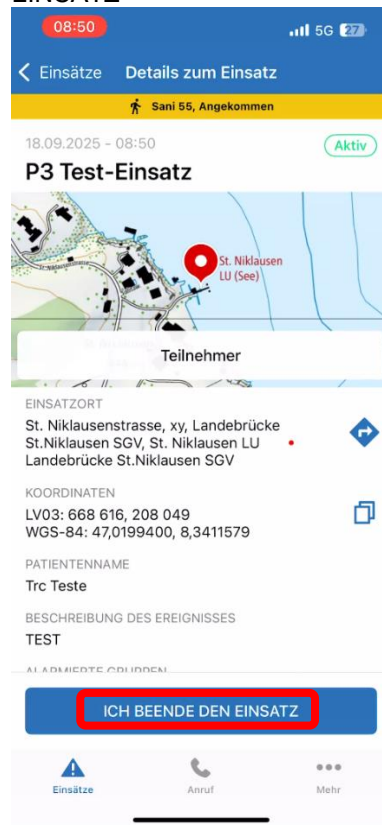


Klick auf **Teilnehmer**: Es erscheinen alle am Einsatz beteiligten Einsatzkräfte mit den hinterlegten Telefonnummern (Z.B. Dein Teampartner)

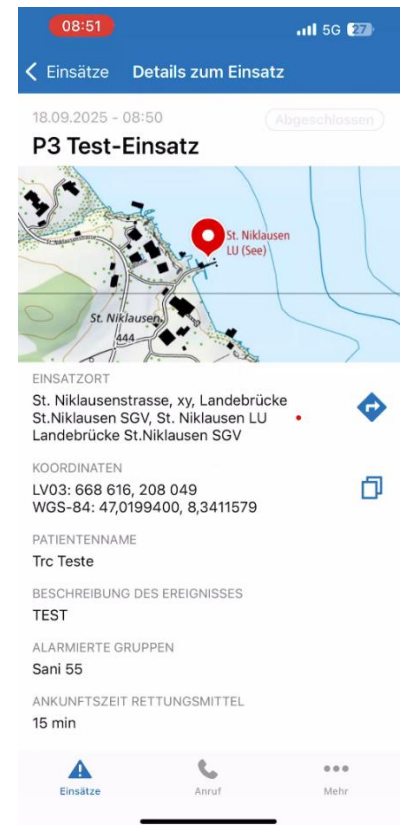
Status angekommen
Wird automatisch gesetzt



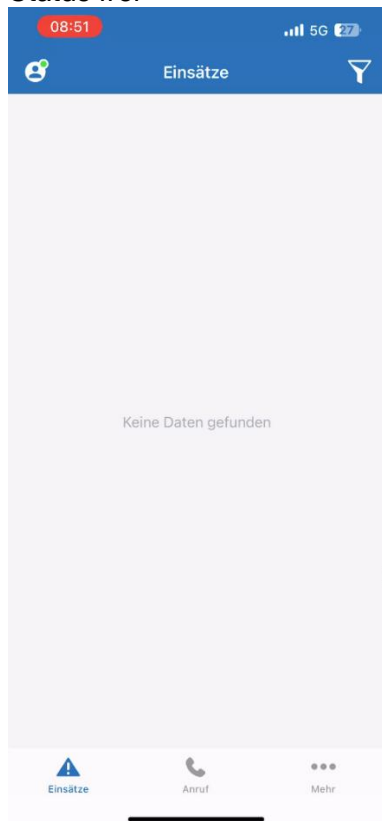
Einsatz abgeschlossen
Klicke auf "ICH BEENDE DEN
EINSATZ"



Status beendet
Einsatz wird abgeschlossen.



Status frei



Geräteeinstellung für die Lokalisierung (Tracking/Ortung)

Dies Einstellung ist von grosser Wichtigkeit für die SNZ 144 ZCH, weil damit die Ortung und das Tracking der Einsatzmittel nach der Alarmierung und während des Einsatzes durchgehend gewährleistet ist.

iOS

Grundeinstellung in der App

07:55 5G 63%

< Zurück Standortbestimmung

Nach Ihrem Standort alarmieren
Aktivieren Sie diese Einstellung, um Ihren letzten Standort ab einer bestimmten zurückgelegten Entfernung zu aktualisieren und nur dann alarmiert zu werden, wenn Sie sich in einer vorbestimmten Entfernung zum Einsatzort befinden

Zuletzt ermittelter Standort
Um die Genauigkeit der Standortbestimmung und den Batterieverbrauch zu optimieren, wird der Standort nur bei einer signifikanten Änderung des Standorts und nicht in Echtzeit aktualisiert
16.02.2026 06:32:38

Standort aktualisieren
Das erzwungene Schliessen der App verhindert die Alarmierung gemäss Ihrem Standort, bis die App wieder geöffnet wird

ORTUNGSDIENSTRE

Ortungsdienste
Aktivieren Sie die Ortungsdienste, damit die App den Standort des Geräts orten und richtig funktionieren kann
(Wenn nötig, ändern Sie die Konfiguration hier
Einstellungen -> Datenschutz und Sicherheit -> Ortungsdienste)

Zugriff auf Standort erlauben
Auf 'Immer' einstellen, um die Alarmierung gemäss Ihrem Standort zu verwenden

OPTIMIERUNGEN

Aktualisierung der App im Hintergrund
Aktivieren Sie diese Einstellung, damit die App mobile Daten im Hintergrund verwenden kann

Energiesparmodus
Deaktivieren, um der App die korrekte Ausführung im Hintergrund zu ermöglichen.
(Falls erforderlich, hier festlegen: Einstellungen -> Akku -> Energiesparmodus)

Standorteinstellung

07:56 5G 62%

< Notruf ZCH

Zugriff auf Standort erlauben

Nie

Nächstes Mal oder beim Teilen fragen

Beim Verwenden der App

Immer ✓

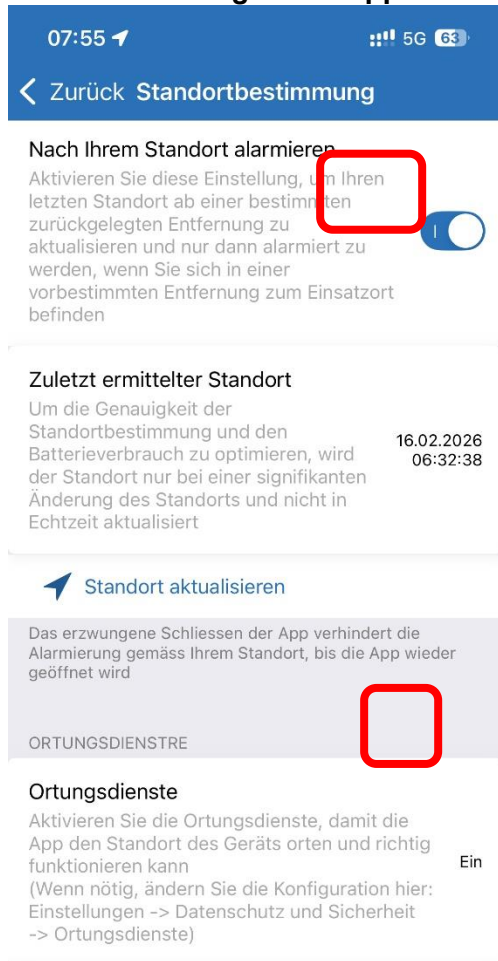
App-Erklärung: „This app requires your position to choose the nearest first responder.“

Genauer Standort

Erlaubt Apps, deinen genauen Standort zu verwenden. Wenn diese Einstellung deaktiviert ist, können Apps nur deinen ungefähren Standort bestimmen.

Android

Grundeinstellung in der App

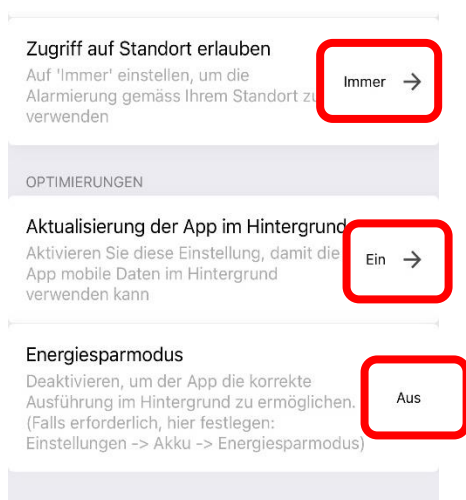
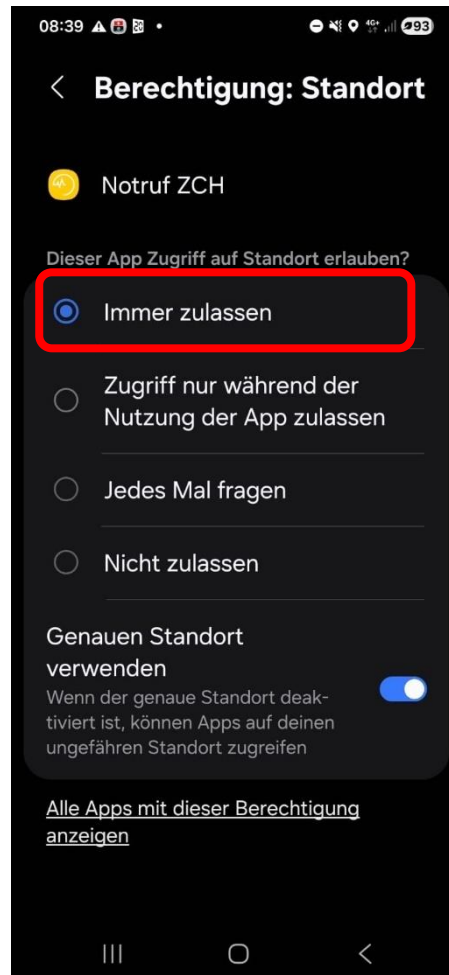


Standortberechtigung

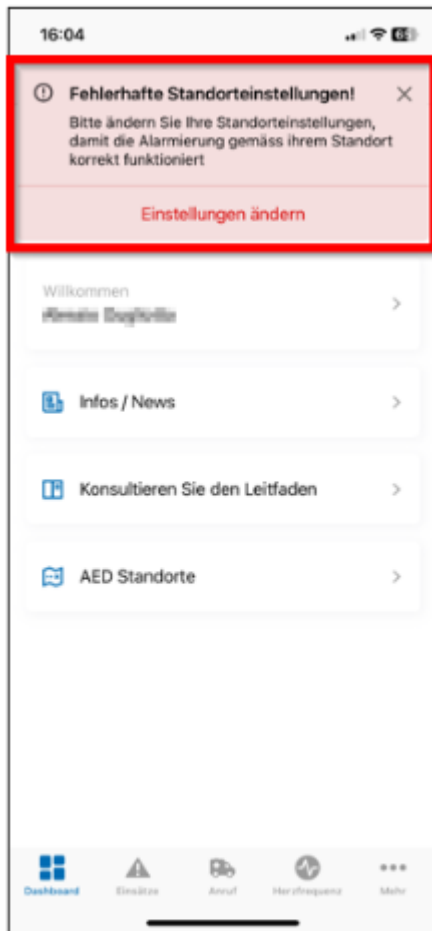
App-Berechtigungen in Android kontrollieren den Zugriff von Anwendungen:

Einstellungen > Apps > Notruf ZCH >

Berechtigung: Standort auf Immer zulassen stellen.



Anzeige in der App, wenn Einstellung nicht korrekt sind.



Die App erkennt Probleme mit der Konfiguration und meldet dies mit einem roten Banner.



Im Menü "Standortbestimmung" ist das Konfigurationsproblem rot markiert.

Nice to know:

Die Lokalisierung des Gerätes erfolgt erst, wenn der Nutzer nach der Alarmierung den Button "Ich bin verfügbar" betätigt.