

## Anleitung Momentum App Notruf ZCH

Notruf ZCH App aus dem Store installieren.

[Apple Store](#)

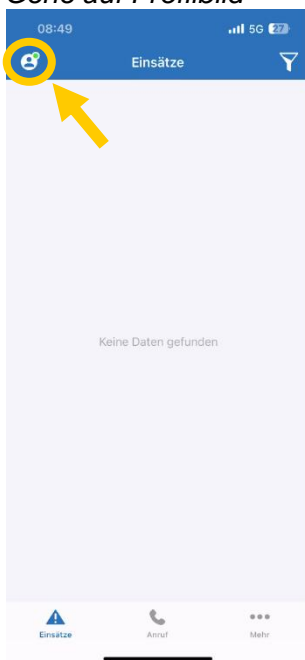


[Google Play](#)

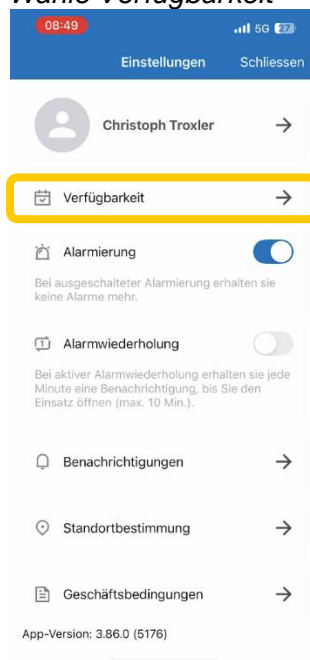


Einrichten Verfügbarkeit bei Dienstantritt der zugeteilten Gruppe (Posten)

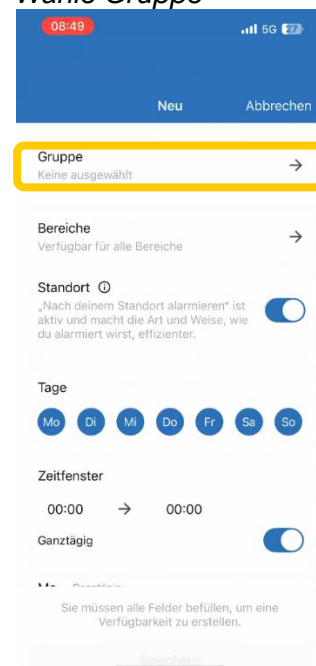
*Gehe auf Profilbild*



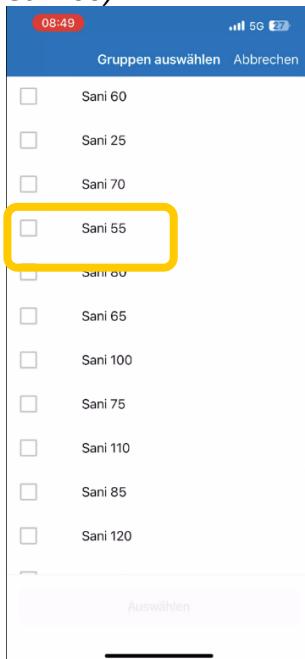
*Wähle Verfügbarkeit*



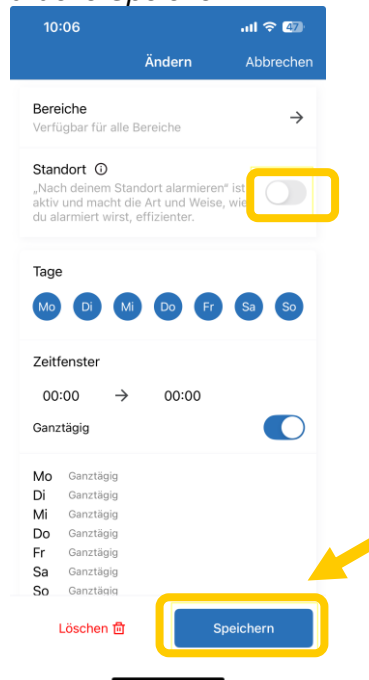
*Wähle Gruppe*



Markiere deine Gruppe (Z.B. Sani 55)



Deaktiviere Standort und drücke Speichern



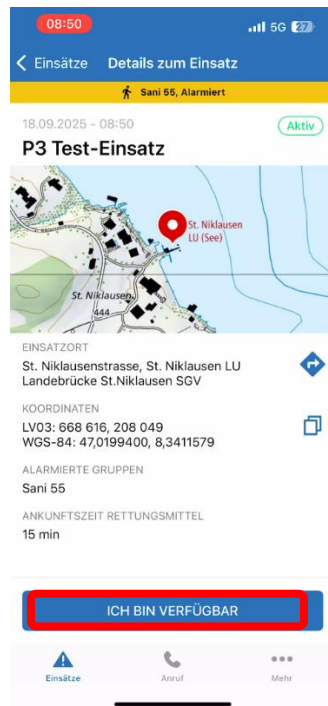
## Alarmprozess in der App

Ansicht Sperrbildschirm bei Alarmeingang (Pushmeldung erscheint und kritischer Alarmton ertönt)



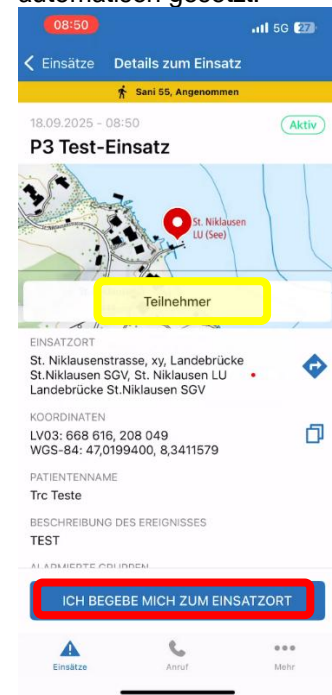
Klicke auf die Pushmeldung. Nach der Freigabe des Sperrbildschirms wird der Einsatz angezeigt.

Ansicht Alarm  
Drücke "ICH BIN VERFÜGBAR"



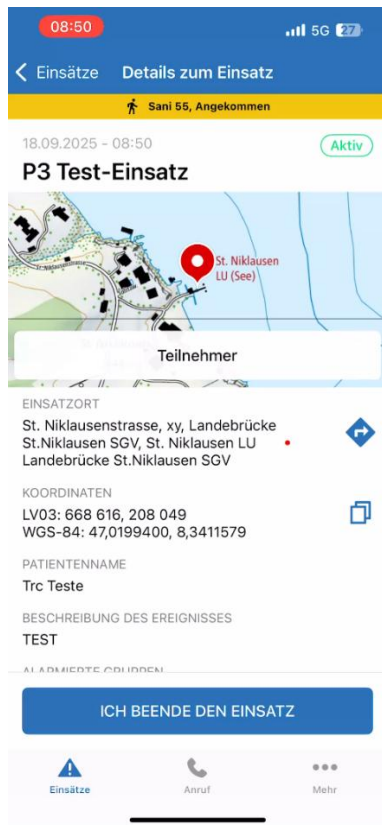
Klick auf  öffnet sich die Navigation zum Einsatzort.

Ansicht Status angenommen.  
Drücke "ICH BEGEBE MICH ZUM EINSATZORT". Innerhalb 50m zum EO wird dieser Status automatisch gesetzt.

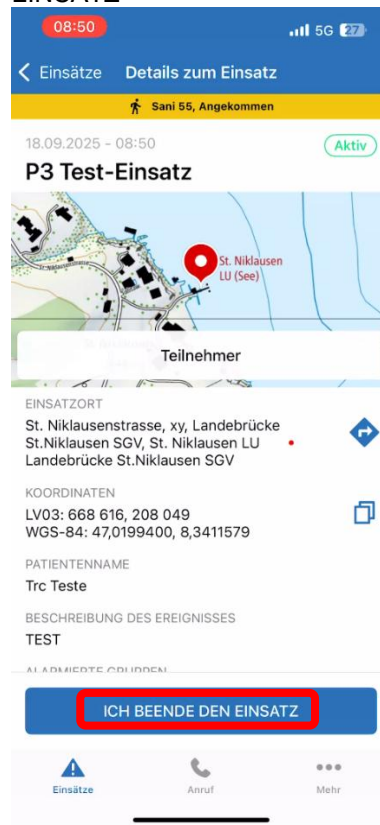


Klick auf **Teilnehmer**: Es erscheinen alle am Einsatz beteiligten Einsatzkräfte mit den hinterlegten Telefonnummern (Z.B. Dein Teampartner)

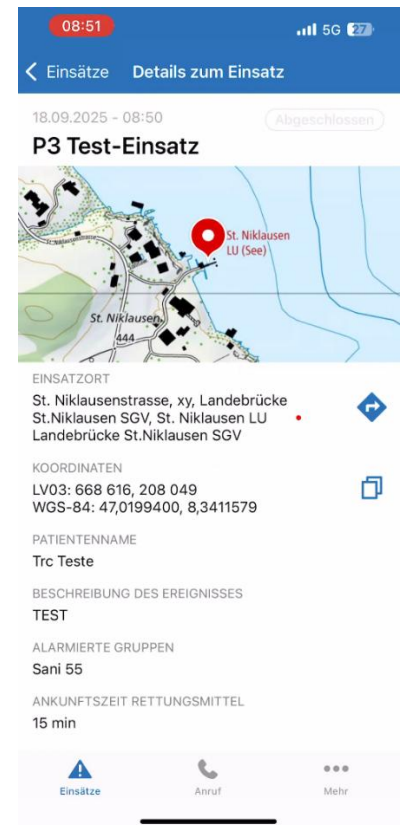
Status angekommen  
Wird automatisch gesetzt



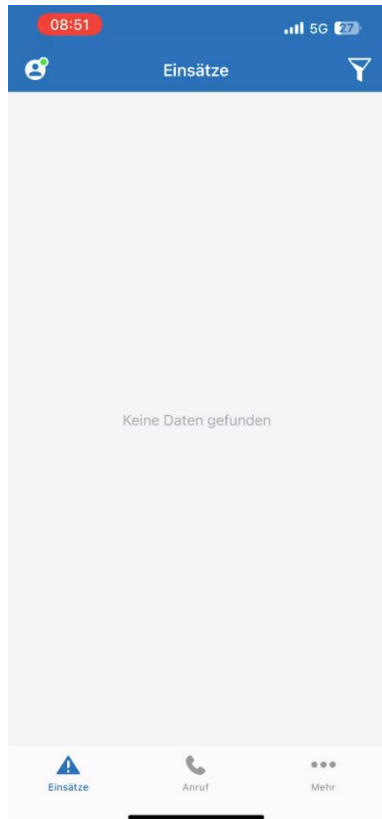
Einsatz abgeschlossen  
Klicke auf "ICH BEENDE DEN EINSATZ"



Status beendet  
Einsatz wird abgeschlossen.



Status frei



## Geräteeinstellung für die Lokalisierung (Tracking/Ortung)


Dies Einstellung ist von grosser Wichtigkeit für die SNZ 144 ZCH, weil damit die Ortung und das Tracking der Einsatzmittel nach der Alarmierung und während des Einsatzes durchgehend gewährleistet ist.

### iOS

#### Grundeinstellung in der App

07:55 5G 63%

[← Zurück](#) Standortbestimmung


**Nach Ihrem Standort alarmieren**  
Aktivieren Sie diese Einstellung, um Ihren letzten Standort ab einer bestimmten zurückgelegten Entfernung zu aktualisieren und nur dann alarmiert zu werden, wenn Sie sich in einer vorbestimmten Entfernung zum Einsatzort befinden 


**Zuletzt ermittelter Standort**  
Um die Genauigkeit der Standortbestimmung und den Batterieverbrauch zu optimieren, wird der Standort nur bei einer signifikanten Änderung des Standorts und nicht in Echtzeit aktualisiert 16.02.2026  
06:32:38

Standort aktualisieren

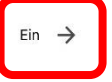
Das erzwungene Schliessen der App verhindert die Alarmierung gemäss Ihrem Standort, bis die App wieder geöffnet wird


ORTUNGSDIENSTRE

**Ortungsdienste**  
Aktivieren Sie die Ortungsdienste, damit die App den Standort des Geräts orten und richtig funktionieren kann (Wenn nötig, ändern Sie die Konfiguration hier Einstellungen -> Datenschutz und Sicherheit -> Ortungsdienste) 

**Zugriff auf Standort erlauben**  
Auf 'Immer' einstellen, um die Alarmierung gemäss Ihrem Standort zu verwenden 

OPTIMIERUNGEN

**Aktualisierung der App im Hintergrund**  
Aktivieren Sie diese Einstellung, damit die App mobile Daten im Hintergrund verwenden kann 

**Energiesparmodus**  
Deaktivieren, um der App die korrekte Ausführung im Hintergrund zu ermöglichen. (Falls erforderlich, hier festlegen: Einstellungen -> Akku -> Energiesparmodus) 

#### Standorteinstellung

07:56 5G 62%


[←](#) Notruf ZCH

Zugriff auf Standort erlauben


Nie

Nächstes Mal oder beim Teilen fragen

Beim Verwenden der App

Immer 

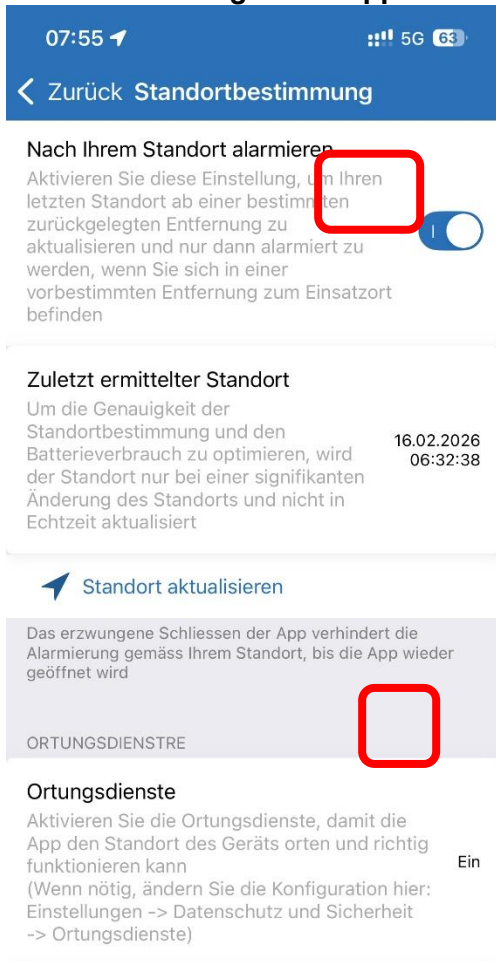
App-Erklärung: „This app requires your position to choose the nearest first responder.“

Genauer Standort 

Erlaubt Apps, deinen genauen Standort zu verwenden. Wenn diese Einstellung deaktiviert ist, können Apps nur deinen ungefähren Standort bestimmen.

## Android

### Grundeinstellung in der App

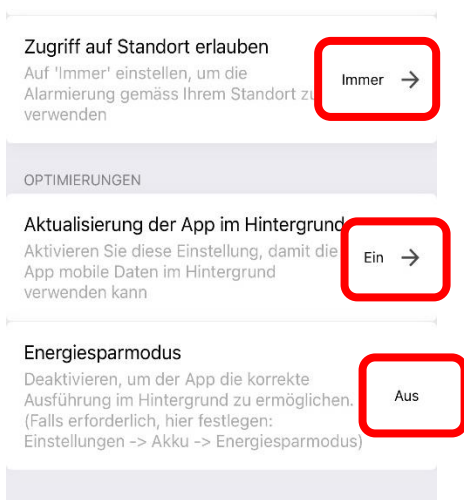
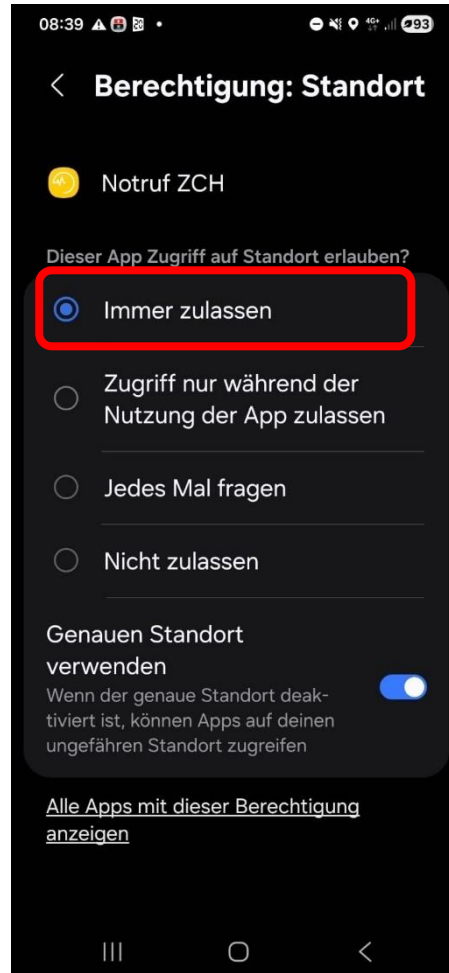


### Standortberechtigung

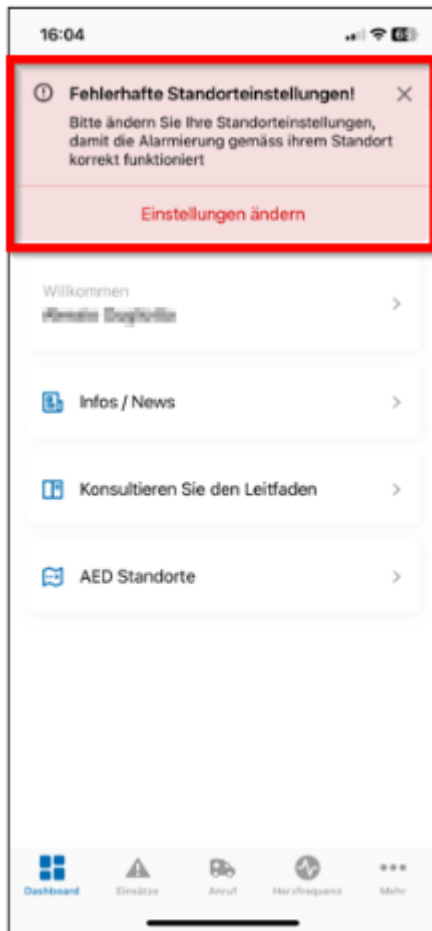
App-Berechtigungen in Android kontrollieren den Zugriff von Anwendungen:

**Einstellungen > Apps > Notruf ZCH >**

**Berechtigung: Standort auf Immer zulassen stellen.**



## Anzeige in der App, wenn Einstellung nicht korrekt sind.



Die App erkennt Probleme mit der Konfiguration und meldet dies mit einem roten Banner.



Im Menü "Standortbestimmung" ist das Konfigurationsproblem rot markiert.

### Nice to know:

Die Lokalisierung des Gerätes erfolgt erst, wenn der Nutzer nach der Alarmierung den Button "Ich bin verfügbar" betätigt.