MeinLUKS **immer** und **überall** nutzen, ganz wie Sie es möchten

Infos zu MeinLUKS
finden Sie unter
luks.ch/meinluks.

Laden im App Store · JETZT BEI Google Play

Am PC loggen Sie sich unter meinluks.ch ein.

Verpassen Sie keine Termine mehr! MeinLUKS erinnert Sie rechtzeitig mit einer Push-Benachrichtigung an bevorstehende Termine.

Lassen Sie sich Ihre Testresultate und Befunde (Laborwerte, Befundberichte, Röntgenbilder usw.) all Ihrer Untersuchungen am LUKS anzeigen. Sobald ein neues Testergebnis oder ein neuer Befund für Sie in MeinLUKS bereit steht, erhalten Sie je nach Ihrer persönlichen MeinLUKS-Einstellung eine Pushnachricht auf Ihrem Smartphone und/oder eine E-Mail.

Für die Nutzung von MeinLUKS benötigen Sie einen Internetzugang. Am Computer greifen Sie über einen aktuellen Browser wie Microsoft Edge oder Google Chrome darauf zu. Auf dem Smartphone oder Tablet steht Ihnen die MeinLUKS-App zur Verfügung.



MeinLUKS begleitet Sie auch während des **stationären Spitalaufenthalts**

Während Ihres stationären Spitalaufenthalts **erhalten Sie Einsicht in ausführliche Informationen zu Ihrer Behandlung.** Zusätzlich können Sie sich mit der Funktion «Anfragen»* verwöhnen oder unterstützen lassen.

Probieren Sie es aus!



Die wichtigsten Funktionen während Ihrem stationären Spitalaufenthalt:

- **Betreuungsplan** – Sehen Sie sich Ihre geplanten Medikationen und Termine an
- **Anfragen** – Sie haben einen Wunsch, lassen Sie es uns wissen
- **Betreuungsteam** – Lernen Sie Ihre zuständigen Fachpersonen kennen
- **Notizen** – Halten Sie hier Ihre persönlichen Notizen fest

* In ausgewählten Abteilungen verfügbar.

MeinLUKS begleitet Sie durch Ihre Behandlung am LUKS

- Übersicht über Ihre bisherigen und zukünftigen Termine. Bei einigen Abteilungen können Sie Termine direkt buchen oder verschieben.
- Unsere Arztberichte an Ihre Haus- oder Facharztpraxis.
- Alle Befunde und Laborinformationen während und nach Ihrer Behandlung in einem Spital der LUKS Gruppe.
- Bilddiagnostische Abklärungen am LUKS wie Röntgenbilder, MRI-Bilder, Ultraschallbilder und mehr.
- Ihre individuelle Medikamentenliste; die Sie selber ergänzen können, damit beim nächsten Arztgespräch alle Informationen zur Hand sind.
- Mit dem Symptomchecker erfassen Sie Ihre Beschwerden strukturiert und erhalten in wenigen Minuten eine Einschätzung, wie dringend eine ärztliche Beurteilung ist, sowie eine erste Orientierung zum weiteren Vorgehen.
- Fragebögen z.B. zur Anästhesievorbereitung und vertiefte Behandlungsinformationen.
- Detaillierte Abrechnungen zu unseren Spitalleistungen.
- Die Möglichkeit zu Sprechstunden über Video (Videokonsultation), wenn es die Situation erlaubt.

→ Und viele weitere Funktionalitäten.

Registrieren und Hilfe

Registrieren Sie sich unter **luks.ch/meinluks** kostenlos oder fragen Sie Ihr Betreuungsteam nach Ihrem MeinLUKS-Code.

Sie haben eine Frage zur Anwendung von **MeinLUKS?**

Wir sind für Sie da.

- Fragen Sie Ihr Betreuungsteam am LUKS.
- Nutzen Sie in **MeinLUKS** den Button «Fragen stellen».
- Kontaktieren Sie unsere **MeinLUKS**-Hotline unter 041 205 71 71 oder via E-Mail an meinluks@luks.ch.

→ Für medizinische Auskünfte – etwa zu Testresultaten, Terminen oder Behandlungsplänen – wenden Sie sich bitte direkt an Ihre behandelnde Abteilung.

Zugriff für **Angehörige** und **Stellvertretende**

Sie können Ihren wichtigen Bezugspersonen als sogenannte «Stellvertreter/-in» Zugriff auf Ihre Daten gewähren. Öffnen Sie in MeinLUKS im Menü unter «Meine Zugriffsverwaltung» Ihre Patientenakte. Jetzt haben Sie die Möglichkeit, zu definieren, wem Sie Zugriff auf Ihre Daten geben möchten.

Voraussetzung für die Nutzung dieser Funktion ist, dass die Stellvertreterperson einen eigenen MeinLUKS Zugang hat.

Im Todesfall des Vollmachtgebers erlischt die Zugangsberechtigung automatisch innert 30 Tagen.

«Ich betreue meinen Vater. Dank MeinLUKS bin ich über seine LUKS-Termine und Behandlungen immer aktuell im Bilde.»



Ihre Gesundheit **auf einen Blick** – das kann MeinLUKS



* Der Symptomchecker ersetzt keine ärztliche Beurteilung. Bei lebensbedrohlichen Notfällen wählen Sie 144.

Zugriff auf die MeinLUKS-Patientenakte für Kinder **unter 12 Jahren**

Kein eigener Zugriff für Kinder unter 12 Jahren
Kinder, die das 12. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, erhalten keinen eigenen Zugang zur MeinLUKS-Patientenakte.

Zugriff durch Eltern oder gesetzliche Vertreter
Als Elternteil oder gesetzlicher Vertreter (z. B. Beistand) können Sie den Zugang beantragen. Dafür müssen Sie bestätigen – und wenn nötig nachweisen – dass Sie sorgeberechtigt oder gesetzlicher Vertreter des Kindes sind.
Den Antrag müssen Sie hierfür persönlich vor Ort im Spital stellen. Aus Datenschutzgründen ist unser Personal verpflichtet, die Identität der antragstellenden Person anhand eines gültigen Ausweisdokuments (z. B. Pass, ID, Ausländerausweis, Führerausweis) zu überprüfen.

Was gilt ab dem 12. Geburtstag?
Ab dem 12. Geburtstag entscheidet das Kind selbst, wer Zugriff auf seine Patientenakte erhält.
Eltern oder gesetzliche Vertreter haben ab diesem Zeitpunkt keinen automatischen Zugriff mehr auf die Behandlungsinformationen.

313358/2026_sp