

Informazioni riguardanti l'adattamento e il finanziamento di apparecchi acustici in età AVS

Si prega di osservare la procedura seguente:

- **Annuncio:** Si annunci presso l'ufficio dell'AVS con l'apposito formulario.
- **Diritto a prestazioni:** L'assicurazione sociale incarica il medico ORL da lei prescelto di eseguire una perizia. Egli effettua un esame dell'udito, stabilisce la diagnosi e giudica se vi sia il diritto ad un finanziamento parziale da parte dell'AVS. La consiglia sulle differenti possibilità di protesizzazione acustica adatte al suo caso. La perizia verrà inviata all'assicurazione sociale e in genere all'audioprotesista da lei prescelto.
- **Consulenza:** L'audioprotesista la informa sulle diverse soluzioni possibili. Se caso provi anche differenti modelli e si informi esattamente sui costi e sulle prestazioni incluse nel prezzo.
- **Scelta:** L'audioprotesista sceglie in base alle sue necessità e possibilità finanziarie un apparecchio acustico idoneo e lo programma secondo la sua perdita uditiva.
- **Finanziamento:** Se tutto é in ordine e la soddisfa, spetta a lei di inviare la fattura all'AVS.
- **Verifica:** Al termine dell'adattamento protesico se lo desidera é possibile richiedere al medico ORL un controllo finale, che va a carico della sua cassa malati oppure direttamente a lei. Le assicurazioni sociali non finanziano più questo genere di controlli.

Le assicurazioni sociali forniscono un contributo forfettario per la protesizzazione acustica.

Se i primi apparecchi acustici vengono forniti in età AVS, la stessa contribuisce con un importo forfettario.

Contributo forfettario dell'AVS

Apparecchio e manutenzione (solo per 1 orecchio; al massimo ogni 5 anni)

630 Franchi

L'AVS finanzia unicamente una protesizzazione acustica unilaterale e si assume i costi solo parzialmente. I costi per un secondo apparecchio acustico vanno interamente a carico della persona assicurata.

Le spese di riparazione, per nuovi auricolari e per le batterie sono pure a carico dell'assicurato.

Al più presto dopo **5 anni** l'AVS contribuisce in parte al rinnovo dell'apparecchio acustico.

In caso di peggioramento rapido dell'udito il medico ORL può richiedere la sostituzione dell'apparecchio acustico anticipatamente.

CONSIGLI

- Faccia uso del suo diritto di provare diversi apparecchi acustici. **Provi differenti modelli di apparecchio**. Solo così potrà trovare l'apparecchio ottimale e stimare il valore del sovrapprezzo.
- L'apparecchio acustico più caro non è necessariamente il migliore nel suo caso. Richieda delle offerte il cui prezzo sia coperto dai contributi dell'AVS. Domandi inoltre quali siano i costi per i lavori di adattamento e di manutenzione nei 5 anni successivi all'acquisto. Concordi quindi in anticipo queste spese supplementari insieme con l'audioprotesista. Se l'adattamento protesico non venisse concluso, l'audioprotesista le può fatturare un compenso per il periodo di prova dell'apparecchio.
- Si faccia informare dal suo audioprotesista sui **vantaggi e svantaggi** dei differenti modelli di apparecchi disponibili sul mercato.
- Non scelga un apparecchio acustico solo secondo criteri estetici.
- Provi gli apparecchi acustici nelle più svariate **situazioni quotidiane**. Annoti le sue **impressioni e le particolarità fastidiose** per iscritto e le comunichi all'audioprotesista. Solo così è possibile regolare gli apparecchi in modo ottimale.
- La fase di adattamento richiede **pazienza e tempo**, perché occorrono diverse visite presso il centro acustico.
- Per un apparecchio acustico oltre all'adattamento occorre anche **l'assistenza successiva**. Perciò è opportuno e consigliabile effettuare controlli della regolazione e nuove misurazioni negli anni seguenti.
- Informi apertamente il suo medico ORL sulle sue impressioni e **la sua soddisfazione** con l'adattamento protesico durante il controllo finale.
- Il centro acustico le deve consegnare **una fattura**, sulla quale risultano elencate tutte le posizioni richieste. Queste sono descritte sul retro del formulario di fattura, che ha ricevuto dall'ufficio AI. Il formulario di fattura "Fattura per protesi acustica" può essere scaricato da internet. Riempia questo formulario di fattura e lo spedisca all'ufficio AVS insieme alla copia della fattura ricevuta dal centro acustico. L'AVS le verserà il contributo che le spetta.

Indirizzo dello studio medico / clinica